

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวความคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
ทฤษฎีการจูงใจหรือทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg	6
ทบทวนวรรณกรรม	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	9
ขอบเขตประชากร	9
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	10
การรวบรวมข้อมูล	11
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา	12
ระยะเวลาในการศึกษา	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	18
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร	54
ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม	60
บทที่ 5 สรุป และอภิปรายผลการศึกษา	61
สรุปผลการศึกษา	61
อภิปรายผล	64
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	67

ภาคผนวก 69

ประวัติผู้เขียน 78

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้	15
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	16
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดสายงาน...	17
8 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านนโยบายและบริหาร	18
9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านการปกครองบังคับบัญชา	20
10 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	22
11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านสภาพการทำงาน	24
12 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านรายได้และสวัสดิการ	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

13	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านการได้รับความสำเร็จ	28
14	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านลักษณะงาน	30
15	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านยอมรับนับถือ	32
16	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านความรับผิดชอบ	34
17	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านความก้าวหน้า	36
18	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่	38
19	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับ ปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามเพศ	40
20	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับ ปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามอายุ	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

21	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามสถานภาพ	44
22	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามรายได้	46
23	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามการศึกษา	49
24	แสดงจำนวนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามอายุการทำงาน	51
25	แสดงความคิดเห็นปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามเพศ	54
26	แสดงความคิดเห็นปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามอายุ	55
27	แสดงความคิดเห็นปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกสถานภาพ	57
28	แสดงความคิดเห็นปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกการศึกษา	58
29	แสดงความคิดเห็นปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร ระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกอายุการทำงาน	59