

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ แรงงูใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ
ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

กรุงเทพมหานคร

ผู้เขียน

นายอุกฤษฏ์ เกตุกันหา

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน กรรมการ
อาจารย์กุลสิรี โคว์สุวรรณ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงงูใจในการทำงานของพนักงาน
ธนาคารระดับปฏิบัติการของธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย
2 ปัจจัย คือ ปัจจัยค่าจุน และปัจจัยงูใจ ตามทฤษฎีของ Frederick Herzberg รวบรวมข้อมูลโดยใช้
แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจากประชากรพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงไทย
จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 308 ราย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอ
ในรูปของตารางแจกแจงความถี่ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับแรงงูใจในการ
ทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยแบ่งออกเป็นปัจจัยดังต่อไปนี้
ปัจจัยค่าจุนในด้านนโยบายและการบริหาร พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน มี
ความพึงพอใจในระดับมาก ด้านสภาพการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และด้านรายได้
และสวัสดิการ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยจูงใจในด้านการได้รับความสำเร็จ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านลักษณะของงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Motivation Factors of Operation Employees at Krung Thai Bank Public Company Limited, Head Office, in Bangkok Metropolitan.

Author Mr. Ukrit Kedkunha

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Nantana Kumnuan Member

Lecturer Kunsiree Kowsuvon Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the motivation of operation employees at the Head Office of Krung Thai Bank, (Public) Ltd. in Bangkok. This research focused on Frederick Herzberg's 2 motivation factors namely hygiene and motivation factors. The data was collected through questionnaire distributed to 308 operation employees of the Head Office of Krung Thai Bank, (Public) Ltd. in Bangkok. The data was then descriptively analyzed using frequency and mean.

It was found from this study that the respondents' attitude towards motivation was at the medium level, with details as follows.

In hygiene factors, the results were as follows. In terms of policy and administration, the employees were satisfied at the medium level. For the use of administrative power, they were satisfied at the medium level. For relation between co-workers, they were satisfied at the high level. For working situation, they were satisfied at the medium level. For income and fringe benefits, they were satisfied at the high level.

In motivation factors, the results were as follows. In terms of success, the employees were satisfied at the high level. For nature of work, respect, responsibility, and progress, they were satisfied at the medium level.