



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถาม

เรื่อง แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร
ระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้ทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) เรื่อง แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งท่านเป็นผู้หนึ่งที่สามารถให้ข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์อย่างมากแก่การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ โดยการตอบแบบสอบถาม ท่านสามารถตอบคำถามตามความเป็นจริงหรือสภาพที่น้ำจะเกิดขึ้น ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่าน และขอความกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ เนื่องจากทุกคำตอบที่ได้รับมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง

อนึ่งการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ผู้ศึกษาขอยืนยันว่าข้อมูลที่ได้รวบรวมจะถูกปิดไว้เป็นความลับผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบ สอบถามมา ณ โอกาสนี้

รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของ
ธนาคารกรุงไทย (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 21-30 ปี

2. 31-40 ปี

3. 41-50 ปี

4. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพครอบครัว

1. โสด

2. สมรส

3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ปัจจุบันท่านมีรายได้ต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000บาท

2. 10,001-20,000บาท

3. 20,001-30,000บาท

4. 30,001-40,000บาท

5. 40,001-50,000บาท

6. มากกว่า 50,000บาทขึ้นไป

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโท

4. สูงกว่าปริญญาโท

6. อายุการทำงานกับธนาคาร

1. ไม่เกิน 5 ปี

2. 6-10 ปี

3. 11-15 ปี

4. 16-20 ปี

5. 21 ปี ขึ้นไป

7. สังกัดสาขางาน

- 1. สาขางานทรัพยากรบุคคลและสนับสนุนองค์กร
- 2. สาขางานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3. สาขางานธนาคารพาณิชย์
- 4. สาขางานธุรกิจต่างประเทศและตลาดเงิน
- 5. สาขางานนโยบายและกำกับ
- 6. สาขางานบริหารความเสี่ยง
- 7. สาขางานบริหารผลิตภัณฑ์และโครงการพิเศษ
- 8. สาขางานปฏิบัติการ
- 9. สาขางานพัฒนาสินทรัพย์และบริหารงานกฎหมาย
- 10. สาขางานวางแผนและการเงิน
- 11. สาขางานสินเชื่อ
- 12. สำนักตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ
ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความเป็นจริงหรือใกล้เคียง
กับความรู้สึกของท่าน ในที่ทำงานปัจจุบัน โดยมีระดับความพึงพอใจในการพิจารณา
ระดับ ดังนี้

5 = เห็นด้วยมากที่สุด

4 = เห็นด้วยมาก

3 = เห็นด้วยปานกลาง

2 = เห็นด้วยน้อย

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านนโยบายและบริหาร					
1.1 นโยบายการบริหารของธนาคารสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน					
1.2 ธนาคารมีนโยบายและการจัดระเบียบคู่มือเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นอย่างดี					
1.3 การกำหนดเวลาสำหรับทำงานของหน่วยงานมีความเหมาะสม					
1.4 ธนาคารมีนโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน					
1.5 การให้สวัสดิการต่างๆ เช่น ลาป่วย ลากิจ ฯลฯ นั้นมีความเหมาะสม					
1.6 การประสานงานระหว่างหน่วยงานในธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
1.7 หน่วยงานมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เหมาะสม เอื้อให้งานสำเร็จลุล่วง					
1.8 การจัดระบบการทำงานในธนาคารมีความคล่องตัวและมี ประสิทธิภาพ					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
2.1 ผู้บังคับบัญชาของท่าน ให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้ บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน					
2.2 ผู้บังคับบัญชากระจายความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเหมาะสม					
2.3 ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเมื่อบุคลากรเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน					
2.4 ผู้บังคับบัญชาสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน					
2.5 ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเรื่องงาน คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.6 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน					
3.1 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงานกับท่านเป็นอย่างดี					
3.2 ในการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน มีความสุขและเป็นกันเอง					
3.3 ท่านพอใจที่จะทำงานกับเพื่อนร่วมงานมากกว่าทำงานตามลำพัง					
3.4 ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นบางครั้ง					
3.5 ท่านได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ความสามารถ จากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน					
4. ด้านสภาพการทำงาน					
4.1 ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ได้เต็มความสามารถ					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.2 เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการทำงาน					
4.3 มีการมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านอย่างชัดเจน					
4.4 ธนาคารได้จัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่ท่านอย่างเพียงพอ					
4.5 สถานที่ทำงานของท่านมีสภาพและบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การทำงาน					
5. ด้านรายได้และสวัสดิการ					
5.1 ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับในปัจจุบัน มีความเหมาะสม					
5.2 การมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายและเงินสวัสดิการ					
5.3 ต้องการให้ธนาคารปรับปรุงสวัสดิการให้ดีกว่าในปัจจุบัน					
5.4 ปริมาณงานมีความเหมาะสมกับเงินเดือน					
5.5 เงินสวัสดิการต่างๆ ตามสิทธิที่ควรจะได้รับสามารถเบิกได้อย่างรวดเร็ว ทันตามความจำเป็น					
6. ด้านการได้รับความสำเร็จ					
6.1 ท่านรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ทำสำเร็จแล้ว					
6.2 ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานพิเศษที่และปฏิบัติงานได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จ					
6.3 หน่วยงานได้ให้การส่งเสริม สนับสนุนแก่ท่านให้เรื่องความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ					
6.4 ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานของหน่วยงานท่านประสบความสำเร็จ					
6.5 งานที่รับผิดชอบในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จโดยรวมของหน่วยงาน					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.ด้านลักษณะของงาน					
7.1 งานที่ท่านทำอยู่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
7.2 งานที่ท่านทำอยู่มีความน่าสนใจและเป็นงานที่ทำทนายความสามารถ					
7.3 ในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน					
7.4 งานที่ท่านทำอยู่มีความสำคัญต่อหน่วยงานท่านอย่างมาก					
7.5 งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความสามารถของท่าน					
8.ด้านการยอมรับนับถือ					
8.1 ท่านได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อ ท่านมีผลงานการปฏิบัติงานดี					
8.2 เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงานของท่าน					
8.3 เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือและแนะนำในการปฏิบัติงานกับท่านด้วยดี					
8.4 หัวหน้างานไว้วางใจมอบหมายงานสำคัญให้ท่านทำเสมอ					
8.5 ท่านได้รับความเชื่อถือจากบุคคลอื่นๆ ในการทำงาน					
9.ด้านความรับผิดชอบ					
9.1 ท่านพอใจต่อความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา					
9.2 ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันเหมาะสมกับความสามารถของท่าน					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.3 ท่านมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด					
9.4 ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี					
9.5 ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการในงานของสำนักงานเป็นบางครั้ง					
10. ด้านความก้าวหน้า					
10.1 การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง เป็นไปด้วยความยุติธรรม					
10.2 งานที่ท่านทำอยู่ส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ					
10.3 ท่านมีความรู้สึกที่ท่านมีโอกาสที่จะก้าวหน้าในงานของท่าน					
10.4 มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์					
10.5 ท่านเคยได้รับการมอบหมายงานให้รับผิดชอบงานสำคัญๆ ของหน่วยงานท่าน เช่น เป็นตัวแทนของหน่วยงาน					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายอุกฤษฏ์ เกตุกันหา
วัน เดือน ปี เกิด	3 พฤศจิกายน 2511
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2534
ประวัติการทำงาน	ปี 2534 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างประเทศ ปี 2547 เจ้าหน้าที่อาวุโส ปฏิบัติหน้าที่ต่างประเทศ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved