

ความพึงพอใจของลูกค้าผู้ประกอบการให้บริการสินเชื่อของ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2549

ความพึงพอใจของลูกค้าผู้ประกอบการใช้บริการสินเชื่อของ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ศรชัย เขียวอ้าย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ดันติประภา



.....กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

28 เมษายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ

ขอกราบขอบพระคุณพ่อ คุณแม่ ที่เป็นกำลังใจในการศึกษาและค้นคว้ามาโดยตลอด และขอขอบคุณเพื่อนๆทุกท่าน และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าหาความรู้เพื่อการศึกษาในระดับต่างๆ เป็นประโยชน์ต่อสังคมในการอ้างอิงองค์ความรู้ต่อไป

ศรชัย เจียว้าย