

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งสอบถามจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในสังกัดโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัด ลำปาง จำนวน 333 คน และนำข้อมูลที่ได้มาศึกษา โดยแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1 – 9)

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานะภาพ กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพ (ตารางที่ 10)

ส่วนที่ 3 การรับรู้ถึงผลตอบแทนของผู้ที่เข้าร่วมโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 (ตารางที่ 11)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ และปัจจัยจูงใจ

4.1 ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (ตารางที่ 12 – 21)

4.2 ปัจจัยจูงใจ (ตารางที่ 22 – 27)

ตารางสรุประดับความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสังกัดโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัด ลำปาง ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ และปัจจัยจูงใจ (ตารางที่ 28 - 30)

ระดับความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสังกัดโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัด ลำปาง ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ และปัจจัยจูงใจ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ประจำ (ตาราง 31 – 40)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	287	86.2
หญิง	46	13.8
รวม	333	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 86.2 รองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 13.8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	0	0
30 – 35 ปี	13	3.9
36 – 40 ปี	53	15.9
41 – 45 ปี	82	24.6
46 – 50 ปี	115	34.5
51 – 55 ปี	58	17.4
56 ปี ขึ้นไป	12	3.6
รวม	333	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 46 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมา มีอายุ 41 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.6 มีอายุ 51 – 55 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.4 มีอายุ 36 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.9 มีอายุ 30 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.9 มีอายุ 56 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ปวช.	23	6.9
ปวช	47	14.1
ปวส./อนุปริญญา	101	30.3
ปริญญาตรี	140	42
ปริญญาโทขึ้นไป	22	6.6
รวม	333	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมามีระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 30.3 มีระดับการศึกษา ปวช. คิดเป็นร้อยละ 14.1 มีระดับการศึกษา ต่ำกว่า ปวช. คิดเป็นร้อยละ 6.9 มีระดับการศึกษา ปริญญาโทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10 – 15 ปี	47	14.1
16 – 20 ปี	50	15.0
21 – 25 ปี	173	52.0
26 – 30 ปี	50	15.0
มากกว่า 30 ปีขึ้นไป	13	3.9
รวม	333	100

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุการทำงาน 21 – 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมา มีอายุการทำงาน 16 – 20 ปี และ 26 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.0 มีอายุการทำงาน 10 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.1 มีอายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งการทำงาน

ตำแหน่งการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ระดับ 4	19	5.7
ระดับ 4 - 7	255	76.6
ระดับ 8 - 10	57	17.1
ระดับ 11 ขึ้นไป	2	0.6
รวม	333	100

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีตำแหน่ง การทำงาน ระดับ 4 – 7 คิดเป็นร้อยละ 76.6 รองลงมา ระดับ 8 – 10 คิดเป็นร้อยละ 17.1 ต่ำกว่า ระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 5.7 ระดับ 11 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	23	6.9
สมรส	291	87.4
หม้าย	9	2.7
หย่า	10	3.0
รวม	333	100

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพครอบครัวสมรส คิดเป็นร้อยละ 87.4 รองลงมา เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 6.9 หย่า คิดเป็นร้อยละ 3.0 และเป็นหม้าย คิดเป็นร้อยละ 2.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ประจำ

รายได้ประจำเดือนละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20,000 บาทหรือน้อยกว่า	9	2.7
20,001 – 40,000 บาท	128	38.4
40,001 – 60,000 บาท	121	36.3
60,001 – 80,000 บาท	66	19.8
80,001 – 100,000 บาท	8	2.4
มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป	1	0.3
รวม	333	100

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ประจำเดือนละ 20,001 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมามีรายได้ประจำเดือนละ 40,001 – 60,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.3 มีรายได้ประจำเดือนละ 60,001 – 80,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.8 มีรายได้ประจำเดือนละ 20,000 บาทหรือน้อยกว่า คิดเป็นร้อยละ 2.7 มีรายได้ประจำเดือนละ 80,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.4 และมีรายได้ประจำเดือนละ มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมีรายได้อื่นที่นอกเหนือจากรายได้ประจำ

มีรายได้อื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มี	61	18.3
ไม่มี	272	81.7
รวม	333	100

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีรายได้อื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ คิดเป็นร้อยละ 81.7 รองลงมามีรายได้อื่นนอกเหนือจากงานประจำ คิดเป็นร้อยละ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการซื้อหุ้นที่ กฟผ. กระจายให้

การซื้อหุ้นที่ กฟผ. กระจายให้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ซื้อ	323	99.0
ไม่ซื้อ	3	1.0
รวม	333	100

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ซื้อหุ้นที่ กฟผ. กระจายให้ คิดเป็นร้อยละ 99.0 รองลงมาไม่ซื้อหุ้นที่ กฟผ. กระจายให้ คิดเป็นร้อยละ 1.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานะภาพ กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานะภาพ

กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานะภาพ กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพ	จำนวน (ร้อยละ)	ระดับความรู้ความเข้าใจ	ลำดับที่
1. หลังการแปลงสภาพ กฟผ.แล้ว กฟผ. จะอยู่ในรูปของบริษัทมหาชน	294 (88.3)	มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด	3
2. หลังการแปลงสภาพ กฟผ. แล้ว สวัสดิการต่างๆ ที่พนักงานเคยได้รับจะยังคงอยู่	262 (78.7)	มีความรู้ความเข้าใจมาก	8
3. หลังการแปลงสภาพแล้ว กฟผ. ก็ยังคงมีนโยบายการจ้างพนักงานจนเกษียณอายุ	294 (88.3)	มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด	4
4. หลังการแปลงสภาพ พนักงานต้องรับภาระเสียภาษีเงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร ค่าเช่าบ้าน	270 (81.1)	มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด	7
5. หลังการแปลงสภาพ กฟผ. ยังเป็นองค์กรของรัฐ กระทรวงการคลังยังถือหุ้นใหญ่	293 (88.0)	มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด	5
6. การขึ้นค่าไฟฟ้าไม่เกี่ยวกับการนำหุ้นไปกระจายในตลาดหลักทรัพย์ แต่จะขึ้นอยู่กับราคาค่าเชื้อเพลิงเป็นหลัก	297 (89.2)	มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด	2
7. หลังแปลงสภาพ การกำหนดค่าไฟฟ้าไม่ได้ขึ้นกับ กฟผ. แต่จะขึ้นอยู่กับองค์กรกำกับดูแล	315 (94.6)	มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด	1
8. ระบบสายส่งยังเป็นกรรมสิทธิ์ของ กฟผ.อยู่	280 (84.1)	มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด	6
เฉลี่ยร้อยละ	(86.5)	มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 80.00 – 100.00 มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด 70.00-79.90 มีความรู้ความเข้าใจมาก
60.00 – 69.90 มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง 50.00 – 59.90 มีความรู้ความเข้าใจน้อย
0 – 49.90 มีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานะภาพ กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพ ในภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.5 โดยที่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด เกี่ยวกับสถานะภาพ กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพได้แก่ หลังแปลงสภาพ การกำหนดค่าไฟฟ้าไม่ได้ขึ้นกับ กฟผ. แต่จะขึ้นอยู่กับองค์กรกำกับดูแล คิดเป็นร้อยละ 94.6 การขึ้นค่าไฟฟ้าไม่เกี่ยวกับการนำหุ้นไปกระจายในตลาดหลักทรัพย์ แต่จะขึ้นอยู่กับราคาค่าเชื้อเพลิงเป็นหลัก คิดเป็นร้อยละ 89.2 หลังจากการแปลงสภาพ กฟผ.แล้ว กฟผ. จะอยู่ในรูปของบริษัทมหาชน และกฟผ. ก็ยังคงมีนโยบายการจ้างพนักงานจนเกษียณอายุ คิดเป็นร้อยละ 88.3 หลังการแปลงสภาพ กฟผ. ยังเป็นองค์กรของรัฐ กระทรวงการคลังยังถือหุ้นใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 88.0 ระบบสายส่งยังเป็นกรรมสิทธิ์ของ กฟผ.อยู่ คิดเป็นร้อยละ 84.1 กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพ พนักงานต้องรับภาระเสียภาษี เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร ค่าเช่าบ้าน คิดเป็นร้อยละ 81.1 และมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดเกี่ยวกับสถานะภาพ กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพ แล้ว สวัสดิการต่างๆ ที่พนักงานเคยได้รับจะยังคงอยู่ คิดเป็นร้อยละ 78.7 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การรับรู้ถึงผลตอบแทนของผู้ที่เข้าร่วมโครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสอง
ฝ่าย ประจำปี 2548

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการรับรู้ถึงผลตอบแทนของผู้ที่เข้าร่วมโครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548

การรับรู้ถึงผลตอบแทนของผู้ที่เข้าร่วมโครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548	จำนวน (ร้อยละ)	ระดับการรับรู้	ลำดับที่
1. กฟผ. ให้ผลตอบแทนผู้เข้าร่วมโครงการฯ มากสุด 30 เท่า ของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย	257 (77.2)	รับรู้ผลตอบแทนมาก	4
2. กฟผ. ให้เงินชดเชยให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตามกฎหมายอีก 6 เท่า ของเงินเดือน	268 (80.5)	รับรู้ผลตอบแทนมากที่สุด	3
3. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับเงินโบนัสในปีที่อนุมัติให้ออกจางานตามโครงการฯ ให้ได้รับตามระเบียบของ กฟผ.	283 (85.0)	รับรู้ผลตอบแทนมากที่สุด	1
4. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับ เงินกองทุนสงเคราะห์ หรือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามระเบียบของ กฟผ. และ กฟผ. จะรับภาระในการจ่ายภาษีเงินได้จากเงินกองทุนสงเคราะห์ หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแทนให้เพียงชั้นเดียว	239 (71.8)	รับรู้ผลตอบแทนมาก	6
5. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับเงินค่าเบี้ยประกันสุขภาพ จำนวน 10,000 บาทต่อปี เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี ขึ้นอยู่กับอายุงานที่เหลือจนถึงวันครบกำหนดเกษียณอายุ	140 (42.0)	รับรู้ผลตอบแทนน้อยที่สุด	7
6. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการจัดสรรหุ้น ในการแปลงสภาพ กฟผ. เป็นบริษัท กฟผ. จำกัด (มหาชน) ตามมติ ค.ร.ม.	271 (81.4)	รับรู้ผลตอบแทนมากที่สุด	2
7. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับสิทธิเข้ารับการรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาลของ กฟผ. โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงคู่สมรส บุตร บิดา และมารดา	240 (72.1)	รับรู้ผลตอบแทนมาก	5
เฉลี่ย	(72.8)	รับรู้ผลตอบแทนมาก	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 80.00 – 100.00 การรับรู้ผลตอบแทนมากที่สุด 70.00 -79.90 การรับรู้ผลตอบแทนมาก
60.00 – 69.90 การรับรู้ผลตอบแทนปานกลาง 50.00 – 59.90 การรับรู้ผลตอบแทนน้อย
0 – 49.90 การรับรู้ผลตอบแทนน้อยที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รับรู้ถึงผลตอบแทนของผู้ที่เข้าร่วมโครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีการรับรู้ผลตอบแทน

มาก คิดเป็นร้อยละ 72.8 โดยที่มีการรับรู้ผลตอบแทนมากที่สุด ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับเงินโบนัสในปีที่อนุมัติให้ออกจากงานตามโครงการฯ ให้ได้รับตามระเบียบของ กฟผ. คิดเป็นร้อยละ 85.0 ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการจัดสรรหุ้น ในการแปลงสภาพ กฟผ. เป็นบริษัท กฟผ. จำกัด (มหาชน) ตามมติ ค.ร.ม. คิดเป็นร้อยละ 81.4 การรับรู้ด้าน กฟผ.ให้เงินชดเชยให้ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตามกฎหมายอีก 6 เท่า ของเงินเดือน คิดเป็นร้อยละ 80.5 มีการรับรู้ ผลตอบแทนมากที่สุด ได้แก่ กฟผ.ให้ผลตอบแทนผู้เข้าร่วมโครงการฯ มากสุด 30 เท่า ของอัตราเงินเดือน เดือนสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 77.2 ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับสิทธิเข้ารับการรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาลของ กฟผ. โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงคู่สมรส บุตร บิดา และมารดา คิด เป็นร้อยละ 72.1 การรับรู้ด้านผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับ เงินกองทุนสงเคราะห์ หรือเงินกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ ตามระเบียบของ กฟผ. และ กฟผ. จะรับภาระในการจ่ายภาษีเงินได้จากเงินกองทุน สงเคราะห์ หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแทนให้เพียงชั้นเดียว คิดเป็นร้อยละ 71.8 การรับรู้ ผลตอบแทนน้อยที่สุดได้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับเงินค่าเบี้ยประกันสุขภาพ จำนวน 10,000 บาทต่อปี เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี ขึ้นอยู่กับอายุงานที่เหลือจนถึงวันครบกำหนดเกษียณอายุ คิดเป็นร้อยละ 42.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ และปัจจัยจูงใจ

4.1 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อ ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ

ตารางที่ 12 แสดง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านนโยบาย (โครงการการลาออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย)

ด้านนโยบาย	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การเข้าร่วมโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ต้องเป็นความต้องการสมัครใจ และเห็นชอบร่วมกันระหว่าง กฟผ. กับพนักงาน	144 (43.2)	153 (45.9)	32 (9.6)	3 (0.9)	1 (0.3)	333 (100)	4.31 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
2. กฟผ. ไม่อนุมัติให้พนักงานที่เห็นว่ายังมีความจำเป็นต่องาน เข้าโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย	43 (12.9)	143 (42.9)	52 (15.6)	78 (23.4)	17 (5.1)	333 (100)	3.35 (เฉยๆ)
3. กฟผ. จะไม่รับพนักงานที่ได้รับอนุมัติให้ออกจากงาน ที่เข้าโครงการ ฯ กลับเข้าทำงานกับ กฟผ. หรือบริษัทในเครือของ กฟผ. อื่น	79 (23.7)	142 (42.6)	47 (14.1)	51 (15.3)	14 (4.2)	333 (100)	3.66 (เห็นด้วย)
4. พนักงานที่จะออกจากงานตามโครงการ ฯ ต้องได้รับความเห็นชอบจากรองผู้ว่าการอาวุโส หรือรองผู้ว่าการในกลุ่มบริหารองค์การ แล้วแต่กรณี	35 (10.5)	181 (54.4)	72 (21.6)	38 (11.4)	7 (2.1)	333 (100)	3.60 (เห็นด้วย)
รวม							3.73 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.61 – 3.40 เฉยๆ

1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง

3.41 – 4.20 เห็นด้วย

1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านนโยบาย ที่มีต่อโครงการ การออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.73) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ การเข้าร่วมโครงการการออกจากงานด้วยความยินดี ทั้งสองฝ่าย ต้องเป็นความต้องการ สมัครงใจ และเห็นชอบร่วมกันระหว่าง กฟผ. กับพนักงาน (4.31) กฟผ. จะไม่รับพนักงานที่ได้รับอนุมัติให้ออกจากงาน ที่เข้าโครงการ ฯ กลับเข้าทำงานกับ กฟผ.หรือ บริษัทในเครือของ กฟผ. อีก (3.66) พนักงานที่จะออกจากงานตามโครงการ ฯ ต้องได้รับความ เห็นชอบจากรอง ผู้ว่าการอาวุโส หรือรองผู้ว่าการในกลุ่มบริหารองค์การ แล้วแต่กรณี (3.60) มีความ คิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ กฟผ.ไม่อนุมัติให้พนักงานที่เห็นว่ายังมีความจำเป็นต่องาน เข้า โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย (3.55)

ตารางที่ 13 แสดง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการ
ออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมกับท่าน	18 (5.4)	156 (46.8)	136 (40.8)	18 (5.4)	5 (1.5)	333 (100)	3.49 (เห็นด้วย)
2. ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้ ท่านอย่างเหมาะสม	22 (6.6)	193 (58.0)	92 (27.6)	23 (6.9)	3 (0.9)	333 (100)	3.62 (เห็นด้วย)
รวม							3.56 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านการบังคับบัญชาที่มีต่อ
โครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
เห็นด้วย (3.56) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้
ท่านอย่างเหมาะสม (3.62) และผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมกับท่าน (3.49) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงความคิดเห็นของพนักงานกรไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการ
ออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. หัวหน้างานมีความสัมพันธ์กับท่านเป็นที่ น่าพอใจ	25 (7.5)	211 (63.4)	81 (24.3)	16 (4.8)	0 (0.0)	333 (100)	3.74 (เห็นด้วย)
2. หัวหน้างานให้ความช่วยเหลือท่านในเรื่อง ทั่วไป	22 (6.6)	183 (55.0)	108 (32.4)	15 (4.5)	5 (1.5)	333 (100)	3.61 (เห็นด้วย)
รวม							3.67 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน
ที่มีต่อโครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับเห็นด้วย (3.67) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ หัวหน้างานมีความสัมพันธ์กับท่าน
เป็นที่น่าพอใจ (3.74) และหัวหน้างานให้ความช่วยเหลือท่านในเรื่องทั่วไป (3.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. เพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์กับท่านเป็นที่น่าพอใจ	32 (9.6)	251 (75.4)	45 (13.5)	5 (1.5)	0 (0.0)	333 (100)	3.93 (เห็นด้วย)
2. มีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	29 (8.7)	253 (76.0)	45 (13.5)	5 (1.5)	1 (0.3)	333 (100)	3.91 (เห็นด้วย)
รวม							3.92 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ที่มีต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.92) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ เพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์กับท่านเป็นที่น่าพอใจ (3.93) และมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย (3.91) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการ
ออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้ได้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ผู้ได้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์กับท่าน เป็นที่น่าพอใจ	29 (10.9)	186 (69.7)	48 (18.0)	4 (1.5)	0 (0.0)	267 (100)	3.90 (เห็นด้วย)
2. ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติ ตามคำสั่ง	18 (5.4)	190 (71.2)	50 (18.7)	8 (3.0)	1 (0.4)	267 (100)	3.81 (เห็นด้วย)
รวม							3.85 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านความสัมพันธ์กับ
ผู้ได้บังคับบัญชา ที่มีต่อโครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ใน
ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.85) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่
ผู้ได้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์กับท่านเป็นที่น่าพอใจ (3.90) และผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นใน
การปฏิบัติตามคำสั่ง (3.81) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านผลตอบแทน

ด้านผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. กฟผ.จ่ายเงินให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ ไม่เกิน 30 เท่าของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าจำนวนเดือนที่เหลือนับตั้งแต่วันที่ให้ออกจากงานจนถึงวันเกษียณอายุแล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่ต่ำกว่า	37 (11.1)	156 (46.8)	69 (20.7)	62 (18.6)	9 (2.7)	333 (100)	3.45 (เห็นด้วย)
2. กฟผ.จ่ายเงินชดเชย 6 เท่าของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย.ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ ตามระเบียบคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์	65 (19.5)	184 (55.3)	53 (15.9)	25 (7.5)	6 (1.8)	333 (100)	3.83 (เห็นด้วย)
3. ผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ จะได้รับเงินโบนัสในปีที่อนุมัติให้ออกจากงาน ตามระเบียบของ กฟผ.	130 (39.0)	184 (55.3)	16 (4.8)	3 (0.9)	0 (0.0)	333 (100)	4.32 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
4. ผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ จะได้รับเงินกองทุนสงเคราะห์ หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามระเบียบของ กฟผ.	136 (40.8)	185 (55.6)	12 (3.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	333 (100)	4.37 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
5. กฟผ. จะรับภาระในการจ่ายภาษีเงินได้ของผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ จากเงินกองทุนสงเคราะห์ หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแทนให้เพียงชั้นเดียว	97 (29.1)	153 (45.9)	29 (8.7)	49 (14.7)	5 (1.5)	333 (100)	3.86 (เห็นด้วย)
6. ผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ จะได้รับเงินค่าเบี้ยประกันสุขภาพ จำนวน 10,000 บาทต่อปี เป็นระยะเวลา 5 ปี หรืออายุงานที่เหลือนับตั้งแต่วันที่เกษียณอายุแล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่ต่ำกว่า โดยจะจ่ายให้เป็นเงินสดในคราวเดียวกัน	97 (29.1)	170 (51.1)	39 (11.7)	24 (7.2)	3 (0.9)	333 (100)	4.00 (เห็นด้วย)
7. กฟผ. จะรับภาระในการจ่ายภาษีเงินได้จากเงินตอบแทน ตามข้อ 6 แทนให้เพียงชั้นเดียว	61 (18.3)	160 (48.0)	46 (13.8)	58 (17.4)	8 (2.4)	333 (100)	3.62 (เห็นด้วย)

ตารางที่ 17 (ต่อ) แสดง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการ
ออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านผลตอบแทน

ด้านผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
8. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการจัดสรรหุ้น ในการแปลงสภาพ กฟผ. เป็นบริษัท กฟผ. จำกัด (มหาชน) ตามมติ ค.ร.ม.	123 (36.9)	180 (54.1)	26 (7.8)	3 (0.9)	1 (0.3)	333 (100)	4.26 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
9. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีอายุงานติดต่อกัน ตั้งแต่ 30 ปี ขึ้นไป จะได้รับของที่ระลึก ตาม หลักเกณฑ์เดียวกับพนักงานที่เกษียณอายุงาน	118 (35.4)	167 (50.2)	38 (11.4)	7 (2.1)	3 (0.9)	333 (100)	4.17 (เห็นด้วย)
10. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะยังได้รับสิทธิเข้ารับ การรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาลของ กฟผ. โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงคู่ สมรส บุตร บิดา และมารดา	105 (31.5)	159 (47.7)	30 (9.0)	35 (10.5)	4 (1.2)	333 (100)	3.98 (เห็นด้วย)
11. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีสิทธิเข้ารับการ ฝึกอบรมวิชาชีพ การส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิต ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด	108 (32.4)	182 (54.7)	34 (10.2)	8 (2.4)	1 (0.3)	333 (100)	4.17 (เห็นด้วย)
รวม							4.00 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านผลตอบแทน ที่มีต่อ
โครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
เห็นด้วย (4.00) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับ
เงินกองทุนสงเคราะห์ หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามระเบียบของ กฟผ. (4.37) ผู้เข้าร่วม
โครงการฯ จะได้รับเงินโบนัสในปีที่อนุมัติให้ออกจางาน ตามระเบียบของ กฟผ. (4.32) ผู้เข้าร่วม
โครงการฯ จะได้รับการจัดสรรหุ้น ในการแปลงสภาพ กฟผ. เป็นบริษัท กฟผ. จำกัด (มหาชน) ตาม
มติ ค.ร.ม. (4.26) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีอายุงาน

ติดต่อกันตั้งแต่ 30 ปี ขึ้นไป จะได้รับของที่ระลึก ตามหลักเกณฑ์เดียวกับพนักงานที่เกษียณอายุงาน และ ผู้เข้าร่วมร่วมโครงการฯ มีสิทธิเข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (4.17) ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับเงินค่าเบี้ยประกันสุขภาพ จำนวน 10,000 บาทต่อปี เป็นระยะเวลา 5 ปี หรืออายุงานที่เหลือนับถึงวันที่เกษียณอายุ แล้วแต่ จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่สูงกว่า โดยจะจ่ายให้เป็นเงินสดในคราวเดียวกัน (4.00) ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะยังได้รับสิทธิเข้ารับการรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาลของ กฟผ. โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกลุ่มสมรส บุตร บิดา และมารดา (3.98) กฟผ. จะรับภาระในการจ่ายภาษีเงินได้ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ จากเงินกองทุนสงเคราะห์ หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแทนให้เพียงชั้นเดียว (3.86) กฟผ.จ่ายเงินชดเชย 6 เท่า ของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้ายให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตามระเบียบ คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (3.83) กฟผ. จะรับภาระในการจ่ายภาษีเงินได้จากเงินตอบแทน ค่าเบี้ยประกันสุขภาพแทนให้เพียงชั้นเดียว (3.62) และกฟผ. จ่ายเงินให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ไม่เกิน 30 เท่าของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าจำนวนเดือนที่เหลือนับตั้งแต่วันที่ให้ออกจากงานจนถึงวันเกษียณอายุแล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่สูงกว่า (3.45) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 18 แสดง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความมั่นคง

ด้านความมั่นคง	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. กฟผ. มีงบประมาณเพียงพอที่จะจ่าย ผลตอบแทนให้แก่ผู้เข้าร่วม โครงการ ฯ ทุกคน	69 (20.7)	201 (60.4)	59 (17.7)	4 (1.2)	0 (0.0)	333 (100)	4.01 (เห็นด้วย)
2. กฟผ. สามารถให้ผลตอบแทนอื่นๆตาม หลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการอย่าง ครบถ้วน	75 (22.5)	209 (62.8)	43 (12.9)	6 (1.8)	0 (0.0)	333 (100)	4.06 (เห็นด้วย)
รวม							4.03 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านความมั่นคง ที่มีต่อ
โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
เห็นด้วย โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย (4.03) ได้แก่ กฟผ. สามารถให้ผลตอบแทน
อื่นๆตามหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการอย่างครบถ้วน (4.06) และกฟผ. มีงบประมาณเพียงพอที่จะ
จ่ายผลตอบแทนให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ ทุกคน (4.01) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการ
ออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านชีวิตส่วนตัว

ด้านชีวิตส่วนตัว	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การเข้าโครงการ จะสามารถช่วยปลด หรือลดภาระหนี้สิน ที่มีอยู่ได้	27 (8.1)	112 (33.6)	96 (28.8)	86 (25.8)	12 (3.6)	333 (100)	3.17 (เฉยๆ)
2. การเข้าโครงการ จะทำให้ท่านมีเวลา พักผ่อนมากขึ้น	27 (8.1)	124 (37.2)	106 (31.8)	70 (21.0)	6 (1.8)	333 (100)	3.29 (เฉยๆ)
3. การเข้าโครงการ จะทำให้ความเป็นอยู่ดี ขึ้น	16 (4.8)	68 (20.4)	136 (40.8)	97 (29.1)	16 (4.8)	333 (100)	2.91 (เฉยๆ)
รวม							3.12 (เฉยๆ)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านชีวิตส่วนตัว ที่มีต่อ
โครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
เฉยๆ (3.12) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ การเข้าโครงการ จะทำให้ท่านมีเวลา
พักผ่อนมากขึ้น (3.29) การเข้าโครงการ จะสามารถช่วยปลดหรือลดภาระหนี้สิน ที่มีอยู่ได้ (3.17)
และการเข้าโครงการ จะทำให้ความเป็นอยู่ดีขึ้น (2.91) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการ
ออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยสูง	36 (10.8)	217 (65.2)	47 (14.1)	31 (9.3)	2 (0.6)	333 (100)	3.76 (เห็นด้วย)
2. สถานที่ทำงาน มีบรรยากาศในการทำงาน และสิ่งแวดล้อม เป็นที่น่าพึงพอใจ	27 (8.1)	201 (60.4)	62 (18.6)	34 (10.2)	9 (2.7)	333 (100)	3.61 (เห็นด้วย)
รวม							3.69 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านสภาพการทำงาน ที่มีต่อ
โครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
เห็นด้วย (3.69) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยสูง(3.76)
และสถานที่ทำงาน มีบรรยากาศในการทำงานและสิ่งแวดล้อม เป็นที่น่าพึงพอใจ (3.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านตำแหน่งงาน

ด้านตำแหน่งงาน	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. กฟผ.ให้ความสำคัญต่อบุคลากรในทุกตำแหน่งงานอย่างเหมาะสม	22 (6.6)	159 (47.7)	75 (22.5)	61 (18.3)	16 (4.8)	333 (100)	3.33 (เฉยๆ)
2. ท่านเห็นด้วยกับตำแหน่งงาน(หรือ ระดับ)ที่ท่านเป็นอยู่	16 (4.8)	158 (47.5)	96 (28.8)	51 (15.3)	12 (3.6)	333 (100)	3.35 (เห็นด้วย)
รวม							3.34 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านตำแหน่งงาน ที่มีต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.34) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ เห็นด้วยกับตำแหน่งงาน(หรือ ระดับ)ที่เป็นอยู่ (3.35) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ กฟผ.ให้ความสำคัญต่อบุคลากรในทุกตำแหน่งงานอย่างเหมาะสม (3.33) ตามลำดับ

4.2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย

ประจำปี 2548 ต่อ ปัจจัยเชิง

ตารางที่ 22 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก

จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ

ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ท่านสามารถทำงานได้สำเร็จทันตาม เป้าหมาย	38 (11.4)	258 (77.5)	34 (10.2)	3 (0.9)	0 (0.0)	333 (100)	3.99 (เห็นด้วย)
2. ท่านมีส่วนร่วมในงานที่สำคัญของ หน่วยงานท่าน	47 (14.1)	233 (70.0)	46 (13.8)	6 (1.8)	1 (0.3)	333 (100)	3.96 (เห็นด้วย)
3. ท่านพอใจในความสำเร็จของงานที่ท่าน ได้รับมอบหมาย	59 (17.7)	219 (65.8)	51 (15.3)	4 (1.2)	0 (0.0)	333 (100)	4.00 (เห็นด้วย)
	รวม						3.98 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ที่มี
ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับเห็นด้วย (3.98) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ พอใจในความสำเร็จของงานที่ท่าน
ได้รับมอบหมาย (4.00) สามารถทำงานได้สำเร็จทันตามเป้าหมาย(3.99) และมีส่วนร่วมในงานที่
สำคัญของหน่วยงานท่าน (3.96) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านการได้รับการยอมรับ

ด้านการได้รับการยอมรับ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ผู้บังคับบัญชาให้การยอมรับใน ความสามารถในการทำงานของท่านอย่าง เหมาะสม	27 (8.1)	205 (61.6)	89 (26.7)	7 (2.1)	5 (1.5)	333 (100)	3.73 (เห็นด้วย)
2. เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับใน ความสามารถในการทำงานของท่านอย่าง เหมาะสม	22 (6.6)	232 (69.7)	75 (22.5)	4 (1.2)	0 (0.0)	333 (100)	3.82 (เห็นด้วย)
3. ท่านได้รับความเคารพนับถือจากทุกคนใน ที่ทำงานอย่างเหมาะสม	23 (6.9)	221 (66.4)	87 (26.1)	2 (0.6)	0 (0.0)	333 (100)	3.80 (เห็นด้วย)
รวม							3.78 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านด้านการได้รับการยอมรับ ที่มีต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.78) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับในความสามารถในการทำงานของท่านอย่างเหมาะสม (3.82) ได้รับความเคารพนับถือจากทุกคนในที่ทำงานอย่างเหมาะสม (3.80) และผู้บังคับบัญชาให้การยอมรับในความสามารถในการทำงานของท่านอย่างเหมาะสม (3.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. องค์กรมีการสนับสนุนให้ท่านมีโอกาสได้ เลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสม	19 (5.7)	158 (47.4)	103 (30.9)	38 (11.4)	15 (4.5)	333 (100)	3.38 (เฉยๆ)
2. ท่านคิดว่าความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีผลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ	38 (11.4)	135 (40.5)	123 (36.9)	30 (9.0)	7 (2.1)	333 (100)	3.50 (เห็นด้วย)
รวม							3.44 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ที่มีต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.44) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีผลต่อการเข้าร่วมโครงการฯ (3.50) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่องค์กรมีการสนับสนุนให้ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสม (3.38) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านลักษณะโครงการ (และคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ)

ด้านลักษณะโครงการ (และคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ)	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ต้องเป็นพนักงานที่มีอายุงานติดต่อกัน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (การนับอายุงานให้เริ่มนับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันก่อนออกจากงาน 1 วัน)	63 (18.9)	211 (63.4)	30 (9.0)	26 (7.8)	3 (0.9)	333 (100)	3.92 (เห็นด้วย)
2. ต้องไม่เป็นผู้อยู่ระหว่างถูกพิจารณาโทษทางวินัย หรือถูกฟ้องร้องในคดีอาญา เว้นแต่เป็นความผิดลหุโทษ หรือความผิดทางอาญา	96 (28.8)	187 (56.2)	26 (7.8)	22 (6.6)	2 (0.6)	333 (100)	4.06 (เห็นด้วย)
3. ระยะเวลาในการเปิดรับสมัครให้เข้าร่วมโครงการฯ (2 เดือน) เหมาะสม	30 (9.0)	165 (49.5)	58 (17.4)	74 (22.2)	6 (1.8)	333 (100)	3.42 (เห็นด้วย)
4. ขั้นตอนในการสมัครเข้าโครงการฯ ไม่ยุ่งยาก	36 (10.8)	207 (62.2)	74 (22.2)	12 (3.6)	4 (1.2)	333 (100)	3.78 (เห็นด้วย)
5. กฟผ. ให้อิสระในการตัดสินใจเข้าโครงการฯ	74 (22.2)	220 (66.1)	36 (10.8)	2 (0.6)	1 (0.3)	333 (100)	4.09 (เห็นด้วย)
รวม							3.85 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.41 – 4.20 เห็นด้วย

2.61 – 3.40 เฉยๆ

1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย

1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านลักษณะของโครงการ ที่มีต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (3.85) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ กฟผ. ให้อิสระในการตัดสินใจเข้าโครงการฯ (4.09) ต้องไม่เป็นผู้อยู่ระหว่างถูกพิจารณาโทษทางวินัย หรือถูกฟ้องร้องใน

คดีอาญา เว้นแต่เป็นความผิดลหุโทษ หรือความผิดทางอาญา (4.06) ต้องเป็นพนักงานที่มีอายุงานติดต่อกันตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (การนับอายุงาน ให้เริ่มนับตั้งแต่วันเข้าทำงานจนถึงวันก่อนออกจากงาน 1 วัน) (3.92) ขั้นตอนในการสมัครเข้าโครงการฯ ไม่ยุ่งยาก (3.78) และระยะเวลาในการเปิดรับสมัครให้เข้าร่วมโครงการฯ (2 เดือน) เหมาะสม (3.42)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. องค์กรให้ความสำคัญในการพัฒนา บุคลากรเป็นอย่างดี	31 (9.3)	191 (57.4)	80 (24.0)	23 (6.9)	8 (2.4)	333 (100)	3.64 (เห็นด้วย)
2. องค์กรจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะงานอย่างเหมาะสม	36 (10.8)	218 (65.5)	55 (16.5)	21 (6.3)	3 (0.9)	333 (100)	3.79 (เห็นด้วย)
รวม							3.72 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านโอกาสในการเจริญเติบโต
ที่มีต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับเห็นด้วย (3.72) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ องค์กรจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มพูน
ความรู้และทักษะงานอย่างเหมาะสม(3.79) และองค์กรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างดี
(3.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ท่าน รับผิดชอบอย่างเหมาะสม	27 (8.1)	226 (67.9)	67 (20.1)	11 (3.3)	2 (0.6)	333 (100)	3.80 (เห็นด้วย)
2. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นหรือมี ส่วนร่วมในงานอยู่เสมอ	27 (8.1)	227 (68.2)	63 (18.9)	13 (3.9)	3 (0.9)	333 (100)	3.79 (เห็นด้วย)
รวม							3.79 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านความรับผิดชอบ ที่มีต่อ
โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
เห็นด้วย (3.79) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ท่านรับ
ผิดชอบอย่างเหมาะสม (3.80) และท่านสามารถแสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมในงานอยู่เสมอ
(3.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อ
โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548

ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ(Maintenance or Hygiene Factors)			
นโยบาย	3.73	เห็นด้วย	5
การบังคับบัญชา	3.56	เห็นด้วย	8
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.67	เห็นด้วย	7
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.92	เห็นด้วย	3
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.85	เห็นด้วย	4
ผลตอบแทน	4.00	เห็นด้วย	2
ความมั่นคง	4.03	เห็นด้วย	1
ชีวิตส่วนตัว	3.12	เฉยๆ	10
สภาพการทำงาน	3.69	เห็นด้วย	6
ตำแหน่งงาน	3.34	เฉยๆ	9
เฉลี่ย	3.69	เห็นด้วย	
ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators)			
ความสำเร็จในการทำงาน	3.98	เห็นด้วย	1
การได้รับการยอมรับ	3.78	เห็นด้วย	4
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.44	เห็นด้วย	6
ลักษณะโครงการ	3.85	เห็นด้วย	2
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.72	เห็นด้วย	5
ความรับผิดชอบ	3.79	เห็นด้วย	3
เฉลี่ย	3.76	เห็นด้วย	
เฉลี่ยรวม	3.73	เห็นด้วย	

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงาน ด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับเห็นด้วย (3.69) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.03) ด้านผลตอบแทน (4.00) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.92) ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ได้บังคับบัญชา(3.85) ด้านนโยบาย (3.73) ด้านสภาพการทำงาน (3.69) ด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน (3.67) ด้านการบังคับบัญชา(3.56) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่ง งาน (3.34) ด้านชีวิตส่วนตัว (3.12) ตามลำดับ และปัจจัยจูงใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ เห็นด้วย (3.76) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.98) ด้านลักษณะโครงการ(3.85) ด้านความรับผิดชอบ(3.79) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.78) ด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต (3.72) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.44) ตามลำดับ ซึ่ง ค่าเฉลี่ยของทั้งสองปัจจัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3. 73)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อ
โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ที่เกี่ยวกับโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับโครงการ			
นโยบาย	3.73	เห็นด้วย	3
ผลตอบแทน	4.00	เห็นด้วย	2
ความมั่นคง	4.03	เห็นด้วย	1
ชีวิตส่วนตัว	3.12	เฉยๆ	4
เฉลี่ย	3.72	เห็นด้วย	
ปัจจัยปัจจัยจูงใจ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ			
ลักษณะโครงการ	3.85	เห็นด้วย	1
เฉลี่ยรวม	3.67	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงาน
ด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ที่เกี่ยวกับโครงการ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ช่วยลดความ
ไม่พึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.72) โดยที่มี
ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ ด้านความมั่นคง (4.03) ด้านผลตอบแทน (4.00) ด้าน
นโยบาย (3.73) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ด้านชีวิตส่วนตัว (3.12) ตามลำดับ และต่อ
ปัจจัยจูงใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.85) คือด้านลักษณะโครงการ ซึ่งค่าเฉลี่ยของทั้ง
สองปัจจัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.67)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อ
โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ที่เกี่ยวกับการทำงาน

ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อ โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน			
การบังคับบัญชา	3.56	เห็นด้วย	5
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.67	เห็นด้วย	4
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.92	เห็นด้วย	1
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.85	เห็นด้วย	2
สภาพการทำงาน	3.69	เห็นด้วย	3
ตำแหน่งงาน	3.34	เฉยๆ	6
เฉลี่ย	3.67	เห็นด้วย	
ปัจจัยจูงใจ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน			
ความสำเร็จในการทำงาน	3.98	เห็นด้วย	1
การได้รับการยอมรับ	3.78	เห็นด้วย	3
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.44	เห็นด้วย	5
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.72	เห็นด้วย	4
ความรับผิดชอบ	3.79	เห็นด้วย	2
เฉลี่ย	3.74	เห็นด้วย	
เฉลี่ยรวม	3.71	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงาน
ด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ที่เกี่ยวกับการทำงาน ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ
ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.67) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.92) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา
(3.85) ด้านสภาพการทำงาน (3.69) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.67) ด้านการบังคับ
บัญชา (3.56) ด้านตำแหน่งงาน (3.34) ตามลำดับ และต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่
ในระดับเห็นด้วย (3.74) โดยที่มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยได้แก่ ด้านความสำเร็จในการ
ทำงาน (3.98) ด้านความรับผิดชอบ (3.79) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.78) ด้านโอกาสในการ
เจริญเติบโต (3.72) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.44) ตามลำดับ ซึ่งค่าเฉลี่ยของทั้ง
สองปัจจัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.71)

ตารางที่ 31 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการ
ออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึง
พอใจในการทำงาน (Maintenance or Hygiene Factors) จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Maintenance or Hygiene Factors)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น						
	อายุ						รวม
	30-35ปี	36-40ปี	41-45ปี	46-50ปี	51-55ปี	56ปี ขึ้น ไป	
ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
นโยบาย	3.56 (เห็นด้วย)	3.86 (เห็นด้วย)	3.75 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)	3.33 (เฉยๆ)	3.73 (เห็นด้วย)
การบังคับบัญชา	3.27 (เฉยๆ)	3.58 (เห็นด้วย)	3.54 (เห็นด้วย)	3.57 (เห็นด้วย)	3.58 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.56 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.46 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.73 (เห็นด้วย)	3.94 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.46 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)	3.86 (เห็นด้วย)	3.84 (เห็นด้วย)	3.94 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
ผลตอบแทน	3.87 (เห็นด้วย)	4.04 (เห็นด้วย)	4.05 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)	4.34 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.00 (เห็นด้วย)
ความมั่นคง	3.73 (เห็นด้วย)	4.08 (เห็นด้วย)	4.02 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.02 (เห็นด้วย)	4.63 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.03 (เห็นด้วย)
ชีวิตส่วนตัว	3.26 (เฉยๆ)	3.22 (เฉยๆ)	3.02 (เฉยๆ)	3.14 (เฉยๆ)	3.08 (เฉยๆ)	3.31 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)
สภาพการทำงาน	3.42 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)	3.55 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	4.13 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)
ตำแหน่งงาน	3.12 (เฉยๆ)	3.30 (เฉยๆ)	3.18 (เฉยๆ)	3.38 (เฉยๆ)	3.41 (เห็นด้วย)	4.08 (เห็นด้วย)	3.34 (เฉยๆ)
รวม	3.49 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.66 (เห็นด้วย)	3.70 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2.61 – 3.40 เฉยๆ
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่าง

3.41 – 4.20 เห็นด้วย
1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จำแนกตามอายุมีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-35 ปี มีความคิดเห็นเรื่อง โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.49) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านผลตอบแทน(3.87) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคง (3.73) ด้านนโยบาย (3.56) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา (3.46) ด้านสภาพการทำงาน (3.42) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ คือ ด้านการบังคับบัญชา (3.27) ด้านชีวิตส่วนตัว (3.26) และด้านตำแหน่งงาน (3.12) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-40 ปี มีความคิดเห็นเรื่อง โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย(3.71) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือด้านความมั่นคง (4.08) ด้านผลตอบแทน(4.04) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน(3.94) ด้านนโยบาย(3.86) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา (3.85) ด้านสภาพการทำงาน (3.64) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.63) ด้านการบังคับบัญชา (3.58) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.30) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.22) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-45 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.66) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านผลตอบแทน (4.05) ด้านความมั่นคง (4.02) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.93) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา (3.86) ด้านนโยบาย (3.75) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.69) ด้านสภาพการทำงาน (3.55) ด้านการบังคับบัญชา(3.54) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.18) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.02) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46-50 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.70) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านผลตอบแทน และ ด้านความมั่นคง (4.00) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.93) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา (3.84) ด้านสภาพการทำงาน (3.73) ด้านนโยบาย (3.72) ด้านความสัมพันธ์

กับหัวหน้างาน (3.71) ด้านการบังคับบัญชา(3.57) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.38) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.14) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 - 55 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.69) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความมั่นคง (4.02) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.94) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.89) ด้านผลตอบแทน (3.88) ด้านสภาพการทำงาน (3.80) ด้านนโยบาย (3.72) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.63) ด้านการบังคับบัญชา (3.58) ด้านตำแหน่งงาน (3.41) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านชีวิตส่วนตัว (3.08) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.93) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ด้านความมั่นคง (4.63) ด้านผลตอบแทน (4.34) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านสภาพการทำงาน (4.13) ด้านตำแหน่งงาน (4.08) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (4.00) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.79) ด้านการบังคับบัญชา (3.71) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านนโยบาย (3.33) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.31) ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators) จำแนกตามอายุ

ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น						รวม
	อายุ						
	30-35 ปี	36-40ปี	41-45ปี	46-50ปี	51-55ปี	56ปี ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล
ความสำเร็จในการทำงาน	3.79 (เห็นด้วย)	3.97 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)	4.02 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)	4.44 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.98 (เห็นด้วย)
การได้รับการยอมรับ	3.59 (เห็นด้วย)	3.82 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	4.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.78 (เห็นด้วย)
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.08 (เฉยๆ)	3.50 (เห็นด้วย)	3.38 (เฉยๆ)	3.54 (เห็นด้วย)	3.30 (เฉยๆ)	3.71 (เห็นด้วย)	3.44 (เห็นด้วย)
ลักษณะ โครงการ	3.68 (เห็นด้วย)	3.86 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)	3.81 (เห็นด้วย)	4.12 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.54 (เห็นด้วย)	3.59 (เห็นด้วย)	3.70 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.66 (เห็นด้วย)	4.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)	3.72 (เห็นด้วย)
ความรับผิดชอบ	3.65 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	3.82 (เห็นด้วย)	3.74 (เห็นด้วย)	3.82 (เห็นด้วย)	4.04 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)
รวม	3.56 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.74 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)	3.70 (เห็นด้วย)	4.16 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่าง

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-35 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.56) โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.79) ด้าน

ลักษณะโครงการ (3.68) ด้านความรับผิดชอบ (3.65) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.59) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.54) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.08) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-40 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.76) โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.97) ด้านลักษณะโครงการ (3.86) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.82) ด้านความรับผิดชอบ (3.80) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.59) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-45 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.74) โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.95) ด้านลักษณะโครงการ (3.85) ด้านความรับผิดชอบ (3.82) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.72) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.70) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 46-50 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.79) โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.02) ด้านลักษณะโครงการ (3.87) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.80) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.77) ด้านความรับผิดชอบ (3.74) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.54) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-55 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.70) โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.91) ด้านความรับผิดชอบ (3.82) ด้านลักษณะโครงการ (3.81) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.71) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.66) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.30) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 56ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (4.16) โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.44) ด้านการได้รับการยอมรับ (4.33) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (4.29) มีความคิดเห็นอยู่ใน

ระดับเห็นด้วย คือ ด้านลักษณะโครงการ (4.12) ด้านความรับผิดชอบ (4.04) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Maintenance or Hygiene Factors) จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Maintenance or Hygiene Factors)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่า ปวช.	ปวช.	ปวส/ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
นโยบาย	3.60 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)
การบังคับบัญชา	4.00 (เห็นด้วย)	3.55 (เห็นด้วย)	3.48 (เห็นด้วย)	3.56 (เห็นด้วย)	3.45 (เห็นด้วย)	3.56 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	4.11 (เห็นด้วย)	3.62 (เห็นด้วย)	3.66 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.04 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)	3.86 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	4.13 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.84 (เห็นด้วย)	3.86 (เห็นด้วย)	3.81 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
ผลตอบแทน	4.04 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	4.06 (เห็นด้วย)	4.14 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ความมั่นคง	4.15 (เห็นด้วย)	4.04 (เห็นด้วย)	4.01 (เห็นด้วย)	4.02 (เห็นด้วย)	4.05 (เห็นด้วย)	4.03 (เห็นด้วย)
ชีวิตส่วนตัว	3.57 (เห็นด้วย)	3.05 (เฉยๆ)	3.09 (เฉยๆ)	3.09 (เฉยๆ)	3.18 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)
สภาพการทำงาน	3.89 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.70 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)
ตำแหน่งงาน	4.07 (เห็นด้วย)	3.47 (เห็นด้วย)	3.45 (เห็นด้วย)	3.18 (เฉยๆ)	2.84 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)
รวม	3.96 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่าง

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่า ปวช. มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.96) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.15) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (4.13) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (4.11) ด้านตำแหน่งงาน (4.07) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านผลตอบแทน (4.04) ด้านการบังคับบัญชา (4.00) ด้านสภาพการทำงาน (3.89) ด้านนโยบาย (3.60) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวช. มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.67) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.04) ด้านผลตอบแทน (3.96) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.95) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.76) ด้านนโยบาย (3.73) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.62) ด้านสภาพการทำงาน (3.60) ด้านการบังคับบัญชา (3.55) ด้านตำแหน่งงาน (3.47) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านชีวิตส่วนตัว (3.05) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวส/อนุปริญญา มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.68) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.01) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.96) ด้านผลตอบแทน (3.92) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.84) ด้านสภาพการทำงาน (3.68) ด้านนโยบาย (3.67) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.66) ด้านการบังคับบัญชา (3.48) ด้านตำแหน่งงาน (3.45) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านชีวิตส่วนตัว (3.09) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.67) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านผลตอบแทน (4.06) ด้านความมั่นคง (4.02) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.86) ด้านนโยบาย (3.77) ด้านสภาพการทำงาน (3.69) ด้านความสัมพันธ์กับ

หัวหน้างาน (3.63) ด้านการบังคับบัญชา (3.56) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.18) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.09) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.67) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านผลตอบแทน (4.14) ด้านความมั่นคง (4.05) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.95) ด้านนโยบาย (3.90) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.81) ด้านสภาพการทำงาน (3.70) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.64) ด้านการบังคับบัญชา (3.45) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านชีวิตส่วนตัว (3.18) และด้านตำแหน่งงาน (2.84) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 34 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators) จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่า ปวช	ปวช	ปวส/ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท ขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความสำเร็จในการทำงาน	4.30 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.00 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	3.99 (เห็นด้วย)	3.97 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)
การได้รับการยอมรับ	4.17 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.04 (เห็นด้วย)	3.49 (เห็นด้วย)	3.35 (เฉยๆ)	3.43 (เห็นด้วย)	3.23 (เฉยๆ)	3.44 (เห็นด้วย)
ลักษณะโครงการ	3.89 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)	4.01 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
โอกาสในการเจริญเติบโต	4.17 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.43 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)
ความรับผิดชอบ	4.09 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.75 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)
รวม	4.11 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)	3.70 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่าง

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่า ปวช มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (4.11) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.30) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านการได้รับการยอมรับ และ ด้านโอกาสในการ

เจริญเติบโต (4.17) ด้านความรับผิดชอบ (4.09) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (4.04) ด้านลักษณะโครงการ (3.89) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวช. มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยเชิงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.78) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.00) ด้านลักษณะโครงการ (3.92) ด้านความรับผิดชอบ (3.80) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.77) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.72) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.49) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปวส/อนุปริญญา มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยเชิงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.70) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.90) ด้านลักษณะโครงการ (3.78) ด้านความรับผิดชอบ (3.76) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.72) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.69) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.35) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยเชิงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.76) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.99) ด้านลักษณะโครงการ (3.85) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.80) ด้านความรับผิดชอบ (3.77) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.69) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.43) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปริญญาโทขึ้นไป มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยเชิงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.68) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านลักษณะโครงการ (4.01) ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.97) ด้านความรับผิดชอบ (3.75) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.67) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.43) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.23) ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงความคิดเห็นของพนักงานกรไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจใน
การทำงาน (Maintenance or Hygiene Factors) จำแนกตามอายุงาน

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Maintenance or Hygiene Factors)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	อายุงาน					
	10-15ปี	16-20ปี	21-25ปี	26-30ปี	มากกว่า 30 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
นโยบาย	3.87 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)
การบังคับบัญชา	3.63 (เห็นด้วย)	3.41 (เห็นด้วย)	3.55 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.56 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.71 (เห็นด้วย)	3.59 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.99 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.77 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)	4.13 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
ผลตอบแทน	4.01 (เห็นด้วย)	3.97 (เห็นด้วย)	4.02 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ความมั่นคง	4.09 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)	4.05 (เห็นด้วย)	4.06 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)	4.03 (เห็นด้วย)
ชีวิตส่วนตัว	3.16 (เฉยๆ)	3.01 (เฉยๆ)	3.19 (เฉยๆ)	3.05 (เฉยๆ)	2.85 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)
สภาพการทำงาน	3.50 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.70 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	4.04 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)
ตำแหน่งงาน	3.22 (เฉยๆ)	3.10 (เฉยๆ)	3.36 (เฉยๆ)	3.55 (เห็นด้วย)	3.58 (เห็นด้วย)	3.34 (เฉยๆ)
รวม	3.69 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.70 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่าง

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จำแนกตาม อายุงาน มีความคิดเห็น เรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อายุงาน 10 – 15 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.69) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.09) ด้านผลตอบแทน (4.01) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.99) ด้านนโยบาย (3.87) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บัญชา (3.77) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.71) ด้านการบังคับบัญชา(3.63) ด้านสภาพการทำงาน (3.50) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.22) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.16) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 16 – 20 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.60) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านผลตอบแทน (3.97) ด้านความมั่นคง (3.93) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.90) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (3.78) ด้านสภาพการทำงาน (3.71) ด้านนโยบาย (3.64) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.59) ด้านการบังคับบัญชา(3.41) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.10) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.01) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 21 – 25 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.70) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.05) ด้านผลตอบแทน (4.02) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.90) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (3.87) ด้านนโยบาย(3.71) ด้านสภาพการทำงาน (3.70) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.67) ด้านการบังคับบัญชา(3.55) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.36) และ ด้านชีวิตส่วนตัว (3.19) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 26 – 30 ปี ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.73) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.06) ด้านผลตอบแทน (4.00) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.95) ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (3.85) ด้านนโยบาย(3.76) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.72)

ด้านสภาพการทำงาน (3.71) ด้านการบังคับบัญชา (3.64) ด้านตำแหน่งงาน (3.55) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านชีวิตส่วนตัว (3.05) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน มากกว่า 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.77) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (4.13) ด้านสภาพการทำงาน (4.04) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (4.00) ด้านผลตอบแทน และด้านความมั่นคง (3.96) ด้านนโยบาย (3.77) ด้านการบังคับบัญชา (3.73) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.69) ด้านตำแหน่งงาน (3.58) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านชีวิตส่วนตัว (2.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators) จำแนกตามอายุงาน

ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น					รวม
	อายุงาน					
	10-15 ปี	16-20 ปี	21-25 ปี	26-30 ปี	มากกว่า 30 ปีขึ้นไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความสำเร็จในการทำงาน	3.96 (เห็นด้วย)	3.94 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)	3.97 (เห็นด้วย)	4.31 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	3.98 (เห็นด้วย)
การได้รับการยอมรับ	3.79 (เห็นด้วย)	3.74 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)	4.03 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.46 (เห็นด้วย)	3.37 (เฉยๆ)	3.41 (เห็นด้วย)	3.55 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.44 (เห็นด้วย)
ลักษณะโครงการ	3.90 (เห็นด้วย)	3.70 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
โอกาสในการเจริญเติบโต	3.67 (เห็นด้วย)	3.50 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)
ความรับผิดชอบ	3.79 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)	4.04 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)
รวม	3.76 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	3.96 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่าง

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จำแนกตาม อายุงาน มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 10 – 15 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.76) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.96) ด้านลักษณะ

โครงการ (3.90) ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านความรับผิดชอบ (3.79) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.67) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.46) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 16 – 20 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.67) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.94) ด้านความรับผิดชอบ (3.77) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.74) ด้านลักษณะโครงการ (3.70) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.50) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.37) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 21 – 25 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.76) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.98) ด้านลักษณะโครงการ (3.87) ด้านความรับผิดชอบ (3.78) ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.77) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.41) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 26 – 30 ปี มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.80) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.97) ด้านลักษณะโครงการ (3.92) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.79) ด้านความรับผิดชอบ (3.78) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.76) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.55) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน มากกว่า 30 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.96) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.31) มีความคิดระดับเห็นด้วย คือ ด้านความรับผิดชอบ (4.04) ด้านการได้รับการยอมรับ (4.03) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.88) ด้านลักษณะโครงการ (3.83) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงความคิดเห็นของพนักงานกรไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ
(Maintenance or Hygiene Factors) จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Maintenance or Hygiene Factors)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น				รวม
	ตำแหน่งงาน				
	ต่ำกว่า ระดับ 4	ระดับ 4 - 7	ระดับ 8 - 10	ระดับ 11 ขึ้น ไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
นโยบาย	3.45 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.84 (เห็นด้วย)	3.63 (เฉยๆ)	3.73 (เห็นด้วย)
การบังคับบัญชา	3.71 (เห็นด้วย)	3.53 (เห็นด้วย)	3.61 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.56 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.84 (เห็นด้วย)	3.65 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.67 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.87 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.93 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.96 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
ผลตอบแทน	4.04 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)	4.11 (เห็นด้วย)	4.27 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	4.00 (เห็นด้วย)
ความมั่นคง	4.18 (เห็นด้วย)	4.03 (เห็นด้วย)	4.01 (เห็นด้วย)	3.25 (เฉยๆ)	4.03 (เห็นด้วย)
ชีวิตส่วนตัว	3.14 (เฉยๆ)	3.11 (เฉยๆ)	3.20 (เฉยๆ)	2.17 (ไม่เห็น ด้วย)	3.12 (เฉยๆ)
สภาพการทำงาน	3.95 (เห็นด้วย)	3.66 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.50 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)
ตำแหน่งงาน	3.71 (เห็นด้วย)	3.36 (เฉยๆ)	3.11 (เฉยๆ)	3.25 (เฉยๆ)	3.34 (เห็นด้วย)
รวม	3.79 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)	3.61 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่าง

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จำแนกตามตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ตำแหน่งงาน ต่ำกว่า ระดับ 4 มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.79) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.18) ด้านผลตอบแทน (4.04) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.96) ด้านสภาพการทำงาน (3.95) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.87) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.84) ด้านการบังคับบัญชาและด้านตำแหน่งงาน (3.71) ด้านนโยบาย (3.45) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านชีวิตส่วนตัว (3.14) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ตำแหน่งงาน ระดับ 4-7 มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.68) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.03) ด้านผลตอบแทน (3.98) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.92) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.83) ด้านนโยบาย (3.73) ด้านสภาพการทำงาน (3.66) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.65) ด้านการบังคับบัญชา (3.53) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.36) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.11) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ตำแหน่งงาน ระดับ 8-10 มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.72) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านผลตอบแทน (4.11) ด้านความมั่นคง (4.01) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.93) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.90) ด้านนโยบาย (3.84) ด้านสภาพการทำงาน (3.73) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.71) ด้านการบังคับบัญชา (3.61) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านชีวิตส่วนตัว (3.20) และด้านตำแหน่งงาน (3.11) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ตำแหน่งงาน ระดับ 11 ขึ้นไป มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.61) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ ด้านผลตอบแทน (4.27) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (4.00) ด้านนโยบาย (3.63) ด้านสภาพการทำงาน (3.50) มีความคิดเห็นในระดับ

เฉยๆ คือ ด้านความมั่นคง และด้านตำแหน่งงาน (3.25) และมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย คือ ด้านชีวิตส่วนตัว (2.17) ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี ด้านปัจจัยปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors
or Motivators) จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น				รวม
	ตำแหน่งงาน				
	ต่ำกว่า ระดับ 4	ระดับ 4-7	ระดับ 8-10	ระดับ 11 ขึ้น ไป	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความสำเร็จในการทำงาน	4.37 (เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง)	3.97 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)
การได้รับการยอมรับ	4.19 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.87 (เห็นด้วย)	3.41 (เห็นด้วย)	3.46 (เห็นด้วย)	3.00 (เฉยๆ)	3.44 (เห็นด้วย)
ลักษณะโครงการ	3.78 (เห็นด้วย)	3.84 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)	4.40 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	3.85 (เห็นด้วย)
โอกาสในการเจริญเติบโต	4.13 (เห็นด้วย)	3.70 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)
ความรับผิดชอบ	4.08 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	4.25 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	3.79 (เห็นด้วย)
รวม	4.07 (เห็นด้วย)	3.74 (เห็นด้วย)	3.75 (เห็นด้วย)	3.89 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.61 – 3.40 เฉยๆ

1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่าง

3.41 – 4.20 เห็นด้วย

1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จำแนกตามตำแหน่งงาน มีความคิดเห็น
เรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมี
ค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีตำแหน่งงานต่ำกว่า ระดับ 4 มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อบังคับใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (4.07) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.37) มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ด้านการได้รับการยอมรับ (4.19) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (4.13) ด้านความรับผิดชอบ (4.08) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.87) และด้านลักษณะโครงการ (3.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงาน ระดับ 4 – 7 มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อบังคับใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.74) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.97) ด้านลักษณะโครงการ (3.84) ด้านการได้รับการยอมรับและด้านความรับผิดชอบ (3.76) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.70) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.41) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงาน ระดับ 8 – 10 มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อบังคับใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.75) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็น คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.92) ด้านลักษณะโครงการ (3.89) ด้านความรับผิดชอบ (3.83) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.71) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.64) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.46) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงาน ระดับ 11 ขึ้นมีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อบังคับใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.89) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ ด้านลักษณะโครงการ (4.40) ด้านความรับผิดชอบ (4.25) ด้านมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย คือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (4.00) ด้านความสำเร็จในการทำงานและด้านการได้รับการยอมรับ (3.83) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
 จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจใน
 การทำงาน(Maintenance or Hygiene Factors) จำแนกตามรายได้ประจำ

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ (Maintenance or Hygiene Factors)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น						รวม
	รายได้ประจำ						
	20,000 บาท หรือน้อยกว่า	20,001 – 40,000 บาท	40,001 – 60,000 บาท	60,001 – 80,000 บาท	80,001 – 100,000 บาท	มากกว่า 100,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
นโยบายการ	3.44 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.82 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.56 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)
การบังคับบัญชา	3.56 (เห็นด้วย)	3.54 (เห็นด้วย)	3.60 (เห็นด้วย)	3.52 (เห็นด้วย)	3.56 (เห็นด้วย)	4.50 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	3.56 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	3.61 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.62 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	4.50 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	3.67 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.89 (เห็นด้วย)	3.95 (เห็นด้วย)	3.91 (เห็นด้วย)	3.86 (เห็นด้วย)	4.13 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.71 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)	3.84 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)	3.88 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
ผลตอบแทน	3.97 (เห็นด้วย)	3.99 (เห็นด้วย)	4.02 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.03 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)
ความมั่นคง	4.17 (เห็นด้วย)	4.04 (เห็นด้วย)	4.05 (เห็นด้วย)	4.01 (เห็นด้วย)	3.75 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.03 (เห็นด้วย)
ชีวิตส่วนตัว	3.04 (เฉยๆ)	3.16 (เฉยๆ)	3.12 (เฉยๆ)	3.08 (เฉยๆ)	3.38 (เฉยๆ)	1.67 (ไม่เห็น อย่างยิ่ง)	3.12 (เฉยๆ)
สภาพการทำงาน	3.44 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)	3.74 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.50 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)
ตำแหน่งงาน	3.50 (เห็นด้วย)	3.33 (เฉยๆ)	3.34 (เฉยๆ)	3.37 (เฉยๆ)	2.94 (เฉยๆ)	4.00 (เห็นด้วย)	3.34 (เห็นด้วย)
รวม	3.63 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.68 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	3.87 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
 2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
 1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่าง

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จำแนกตามรายได้ประจำ มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี รายได้ประจำ 20,000 บาทหรือน้อยกว่า มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.63) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.17) ด้านผลตอบแทน (3.97) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.89) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.71) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.61) ด้านการบังคับบัญชา(3.56) ด้านตำแหน่งงาน (3.50) ด้านนโยบายและด้านสภาพการทำงาน (3.44) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านชีวิตส่วนตัว(3.04) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี รายได้ประจำ 20,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.69) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.04) ด้านผลตอบแทน (3.99) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.95) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา(3.85) ด้านนโยบายและด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.69) ด้านสภาพการทำงาน (3.64) ด้านการบังคับบัญชา(3.54) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.33) และด้านชีวิตส่วนตัว (3.16) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี รายได้ประจำ 40,001 – 60,000 บาท มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.71) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.05) ด้านผลตอบแทน (4.02) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.91) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.84) ด้านนโยบาย(3.82) ด้านสภาพการทำงาน (3.74) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.68) ด้านการบังคับบัญชา(3.60) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.34) และด้านชีวิตส่วนตัว(3.12) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี รายได้ประจำ 60,001 – 80,000 มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.68) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความมั่นคง (4.01) ด้านผลตอบแทน (4.00) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.88) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.86) ด้านสภาพการทำงาน (3.73) ด้านนโยบาย(3.69) ด้าน

ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.62) ด้านการบังคับบัญชา(3.52) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านตำแหน่งงาน (3.37) ด้านชีวิตส่วนตัว (3.08) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี รายได้ประจำ 80,001 – 100,000 บาท มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.63) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (4.13) ด้านผลตอบแทน(4.03) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.88) ด้านความมั่นคง(3.75) ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (3.63) ด้านนโยบายและด้านการบังคับบัญชา(3.56) ด้านสภาพการทำงาน (3.50) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านชีวิตส่วนตัว(3.38) และ ด้านตำแหน่งงาน (2.94) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี รายได้ประจำ มากกว่า 100,000 บาท มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.87) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ด้านการบังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (4.50) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือด้านนโยบาย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาด้านผลตอบแทน ด้านความมั่นคง ด้านสภาพการทำงาน และด้านตำแหน่งงาน (4.00) และมีความคิดเห็นในระดับ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ด้านชีวิตส่วนตัว(1.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออก
จากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors
or Motivators) จำแนกตามรายได้ประจำ

ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators)	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น						
	รายได้ประจำ						รวม
	20,000 บาท หรือน้อยกว่า	20,001 – 40,000 บาท	40,001 – 60,000 บาท	60,001 – 80,000 บาท	80,001 – 100,000 บาท	มากกว่า 100,000 บาท	
ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	
ความสำเร็จในการทำงาน	4.15 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.98 (เห็นด้วย)
การได้รับการยอมรับ	3.78 (เห็นด้วย)	3.81 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)	3.75 (เห็นด้วย)	3.50 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.78 (เห็นด้วย)
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.78 (เห็นด้วย)	3.46 (เห็นด้วย)	3.39 (เฉยๆ)	3.48 (เห็นด้วย)	3.31 (เฉยๆ)	3.00 (เฉยๆ)	3.44 (เห็นด้วย)
ลักษณะ โครงการ	3.87 (เห็นด้วย)	3.82 (เห็นด้วย)	3.90 (เห็นด้วย)	3.82 (เห็นด้วย)	3.80 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.85 (เห็นด้วย)
โอกาสในการเจริญเติบโต	4.00 (เห็นด้วย)	3.71 (เห็นด้วย)	3.75 (เห็นด้วย)	3.64 (เห็นด้วย)	3.69 (เห็นด้วย)	4.00 (เห็นด้วย)	3.72 (เห็นด้วย)
ความรับผิดชอบ	3.67 (เห็นด้วย)	3.83 (เห็นด้วย)	3.79 (เห็นด้วย)	3.75 (เห็นด้วย)	3.63 (เห็นด้วย)	4.50 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)	3.79 (เห็นด้วย)
รวม	3.87 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.77 (เห็นด้วย)	3.73 (เห็นด้วย)	3.62 (เห็นด้วย)	3.92 (เห็นด้วย)	3.76 (เห็นด้วย)

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.20 เห็นด้วย
2.61 – 3.40 เฉยๆ 1.81 – 2.60 ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.80 ไม่เห็นด้วย อย่าง

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จำแนกตามรายได้ประจำ มีความคิดเห็น
เรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมี
ค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ประจำ 20,000 บาทหรือน้อยกว่า มีความคิดเห็นเรื่อง
โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมี
ค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.87) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความสำเร็จในการ
ทำงาน (4.15) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (4.00) ด้านลักษณะโครงการ (3.87) ด้านการ

ได้รับการยอมรับ และ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.78) และด้านความรับผิดชอบ (3.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ประจำ 20,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.77) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.00) ด้านความรับผิดชอบ (3.83) ด้านลักษณะโครงการ (3.82) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.81) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.71) และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.46) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ประจำ 40,001 – 60,000 บาท มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.77) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.00) ด้านลักษณะโครงการ (3.90) ด้านความรับผิดชอบ (3.79) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.78) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.75) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.39) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ประจำ 60,001 – 80,000 บาท มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.73) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.92) ด้านลักษณะโครงการ (3.82) ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านความรับผิดชอบ (3.75) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.64) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.48) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ประจำ 80,001 – 100,000 บาท มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.62) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านลักษณะโครงการ (3.80) ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.79) ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (3.69) ด้านความรับผิดชอบ (3.63) ด้านการได้รับการยอมรับ (3.50) มีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.31) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ประจำ มากกว่า 100,000 บาท มีความคิดเห็นเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วย (3.92) โดยที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คือ ด้านความรับผิดชอบ (4.50) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการ

ได้รับการยอมรับ ด้านลักษณะโครงการ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต (4.00) และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (3.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 41 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดี ทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ

ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม
ด้านนโยบาย	- ควรอนุมัติให้พนักงานทุกคนที่สมัครใจเข้าโครงการได้ลาออก
ผลตอบแทน	- กฟผ. ควรรับภาระในการจ่ายภาษีเงินได้ทั้งหมดของผู้เข้าร่วมโครงการฯ จากเงินผลตอบแทน เงินกองทุนสงเคราะห์หรือเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ - สิทธิในการรักษาพยาบาลหลังออกจากงานควรจะให้ครอบคลุม บุตร บิดา มารดา คู่สมรส - การรักษาพยาบาลหลังออกจากงานควรจะให้ครอบคลุม ร.พ. ของรัฐ ด้วยในกรณีแพทย์ กฟผ. ส่งตัวไปรักษา - ควรเพิ่มผลตอบแทนให้มากกว่า 30 เท่า
ความมั่นคง	- การจ่ายเงินผลตอบแทนควรจ่ายงวดเดียวให้ครบถ้วนโดยเร็ว ไม่ควรแบ่งจ่ายเป็นงวด
ชีวิตส่วนตัว	- ควรส่งเสริมการวางแผนการดำรงชีพหลังออกงานให้สามารถอยู่ได้
ตำแหน่งงาน	- ตำแหน่งงานควรมีการปรับให้ตามคุณวุฒิ - การเลื่อนระดับควรมีมาตรฐานที่ชัดเจน หรือให้มีการสอบเลื่อนระดับเหมือนข้าราชการ

ตารางที่ 42 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องโครงการการออกจากงานด้วยความยินดี
ทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ

ปัจจัยจูงใจ	ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม
ลักษณะโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาในการเปิดรับสมัครให้เข้าร่วมโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ควรนาน 3-4 เดือน - ควรจัดให้มีโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่ายทุกปี อย่างสม่ำเสมอ หรือกำหนดช่วงเวลาเปิดโครงการอย่างแน่นอน