

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
<b>บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการเกษียณอายุ	4
ทฤษฎีการจูงใจของ เฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg's Motivation – Hygiene)	5
โครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่ายของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ประจำปี 2548	7
ทบทวนวรรณกรรม	8
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>10</b>
ขอบเขตเนื้อหา	10
ขอบเขตประชากร	10
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	11
การรวบรวมข้อมูล	11
การวิเคราะห์ข้อมูล	12

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานะภาพ กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพ	20
ส่วนที่ 3 การรับรู้ถึงผลตอบแทนของผู้ที่เข้าร่วมโครงการ	22
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการการ ออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548	24
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา</b>	74
สรุปผลการศึกษา	74
อภิปรายผล	80
ข้อค้นพบ	81
ข้อเสนอแนะ	82
<b>บรรณานุกรม</b>	85
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก	88
ประวัติผู้เขียน	98

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	15
2. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
3. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	16
4. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	16
5. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง การทำงาน	17
6. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	17
7. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ประจำ	18
8. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมีรายได้อื่นๆ นอกเหนือจากรายได้ประจำ	18
9. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการซื้อหุ้นที่ กฟผ. กระจายให้	19
10. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สถานะภาพ กฟผ. หลังจากการแปลงสภาพ	20
11. ตารางแสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการรับรู้ถึงผลตอบแทนของ ผู้ที่เข้าร่วม โครงการการออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548	22
12. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการ การออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านนโยบาย (โครงการการ ลาออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย)	24
13. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการ การออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านการบังคับบัญชา	26
14. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการ การออกจางานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความสัมพันธ์กับ หัวหน้างาน	27

## สารบัญตาราง ( ต่อ )

ตาราง	หน้า
15. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	28
16. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	29
17. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านผลตอบแทน	30
18. ตารางแสดง ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความมั่นคง	33
19. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านชีวิตส่วนตัว	34
20. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านสภาพการทำงาน	35
21. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านตำแหน่งงาน	36
22. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ	37
23. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านการได้รับการยอมรับ	38
24. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	39

## สารบัญตาราง ( ต่อ )

ตาราง	หน้า
25. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านลักษณะของโครงการ ( และคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ )	40
26. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	42
27. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านความรับผิดชอบ	43
28. ตารางแสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548	44
29. ตารางแสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ที่เกี่ยวกับโครงการ	46
30. ตารางแสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ที่เกี่ยวกับการทำงาน	47
31. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Maintenance or Hygiene Factors) จำแนกตามอายุ	48
32. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators) จำแนกตามอายุ	51

## สารบัญตาราง ( ต่อ )

ตาราง	หน้า
33. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Maintenance or Hygiene Factors) จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	53
34. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators) จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	56
35. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Maintenance or Hygiene Factors) จำแนกตามอายุงาน	58
36. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators) จำแนกตามอายุงาน	61
37. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Maintenance or Hygiene Factors) จำแนกตามตำแหน่งงาน	63
38. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี ด้านปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators) จำแนกตามตำแหน่งงาน	65
39. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการการออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Maintenance or Hygiene Factors) จำแนกตามรายได้ประจำ	67

## สารบัญตาราง ( ต่อ )

ตาราง	หน้า
40. ตารางแสดงความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโครงการ การออกจากงานด้วยความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ด้านปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors or Motivators) จำแนกตามรายได้ประจำ	70
41. ตารางแสดงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องโครงการการออกจากงานด้วย ความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจ	72
42. ตารางแสดงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องโครงการการออกจากงานด้วย ความยินดีทั้งสองฝ่าย ประจำปี 2548 ต่อปัจจัยจูงใจ	73