

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายครีวการบิน ต่อการปรับองค์กร
ของฝ่ายครีวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน นางสาวธาริณี เลหาวัฒน์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นันทนา คำนวน

ประธานกรรมการ

อาจารย์กุลศิริ โค้วสุวรรณ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายครีวการบินต่อการปรับองค์กร ของฝ่ายครีวการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานประจำของฝ่ายครีวการบินที่อยู่ประจำในกรุงเทพมหานคร และมีอายุการทำงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป จำนวน 356 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อการปรับองค์กร พบว่า

ด้านนโยบาย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือ นโยบายในการปรับองค์กรมีความเหมาะสมในการประกอบธุรกิจในสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขันในปัจจุบัน รองลงมาคือ ก่อนการปรับองค์กร ผู้บริหารมีการชี้แจงให้พนักงานทราบเกี่ยวกับนโยบาย และพนักงานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายที่ชัดเจน

ด้านวัตถุประสงค์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรกคือ การปรับองค์กรทำให้ฝ่ายฯสามารถแข่งขันในเชิงธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองลงมาคือ การปรับองค์กรทำให้ต้นทุนการผลิตและค่าใช้จ่ายของฝ่ายฯลดลง และการปรับองค์กรทำให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมและบริหารองค์กร

ด้านกระบวนการในการปรับองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลดีในการปรับองค์กร ทั้งในแง่ของ ภาพรวมในการดำเนินงานของฝ่ายๆ และในการปฏิบัติงานของพนักงาน รองลงมาคือ มีการปรับโครงสร้างองค์กร โดยการรวมหน่วยงานที่ทำหน้าที่เหมือนกันเข้าด้วยกัน ซึ่งทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น และมีการให้ข้อมูลถึงผลกระทบจากการปรับองค์กรต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน

ด้านผลกระทบจากการปรับองค์กร ในด้านพฤติกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก คือ การปรับองค์กรส่งผลกระทบต่อให้แรงจูงใจ และขวัญกำลังใจการปฏิบัติงานของพนักงานลดลง ในด้านจิตวิทยา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก คือ การปรับองค์กรทำให้เกิดความสงสัยหรือความไม่เข้าใจในโครงสร้างและกระบวนการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป และในด้านสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น เห็นด้วยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก คือ ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับ ผู้ปฏิบัติงานในสายงานเดียวกันเปลี่ยนแปลงไป มีความรู้สึกแตกต่างกันระหว่างพนักงานสองอาคาร

Independent Study Title The Opinion of Employees towards the Reorganization of The Catering Department of Thai Airways International Public Company Limited

Author Miss Tarinee Laohavad

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Nantana Kumnuan Chairperson

Lecturer Kunsiree kowsuvon Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the opinion of employees towards the reorganization of the Catering Department of Thai Airways International Public Company Limited.

The data for this study was collected by questionnaires filled out by 356 permanent employees of Catering Department who are working in the office at Bangkok and have been working at least for 3 years. The data was analyzed by descriptive statistics. From the study, it is found that :

In term of the policy, respondents agreed at a medium level. The first three most selected choices are; the policy of the reorganization was suitable in running business in the present economy situation and competition, the executive has explained about the policy to employees prior to the reorganization, and the employees received the obvious policy of the reorganization, respectively.

In term of the objective, respondents agreed at a medium level. The first three most selected choices are; the reorganization resulted that the Catering Department is able to compete more efficiently in business, the reorganization resulted on reducing the production cost and the expenses of Catering Department, and the reorganization resulted on the efficiency of controlling and managing the organization, respectively.

In term of the process of the reorganization, respondents agreed at a medium level. The first three most selected choices are; the employees received the information on the advantage of the reorganization both in the whole department's operation and in the employee's working procedure, the reorganization by combining units that had similar functions resulted on more efficiency and more effectiveness, and the employees received the information on the consequence in the employee's working procedure.

On the consequence of the reorganization, in term of behavioral effects, respondents agreed at a high level with the most selected choice that the reorganization affected on reducing the working attraction of employees. In term of psychological effects, respondents agreed at a medium level with the most selected choice that the reorganization had made the suspicion or the non-understanding in the changing structure of the organization and the working procedure. In term of social effects, respondents agreed at a high level with the most selected choice that the relationship between the employees in the same function has been changed, and there was the feeling of difference between the employees of two buildings.