

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงาน และปัญหาในการทำงานของพนักงานบริษัท นิมซีเส็งลิสซิ่ง จำกัด โดยมีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตประชากรและขนาดตัวอย่าง

การศึกษานี้ จะทำการเก็บข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถามจากพนักงานบริษัท นิมซีเส็งลิสซิ่ง จำกัด ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 943 คน โดยมีระดับผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า จำนวน 240 คน และมีจำนวนพนักงานปฏิบัติการ จำนวน 703 คน (ชัยวัฒน์ สุวิทย์ศักดิ์คานนท์, 2547 : สัมภาษณ์) ขนาดตัวอย่างของประชากรที่จะใช้ในการสุ่มตัวอย่าง อ้างอิงจากตารางกำหนดขนาดตัวอย่างโดย Herbert Askin และ Raymond R.Colton ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ขนาดประชากรจำนวน 943 คน มีระดับความคลาดเคลื่อน 5% จำนวนตัวอย่างทั้งหมดที่ต้องใช้ คือ 244 ตัวอย่าง (นราศรี ไวนิชกุล และคณะ, 2535) โดยเก็บตัวอย่างจากสำนักงานเขต 11 แห่ง เป็นสัดส่วนกับจำนวนผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า และพนักงานปฏิบัติการของสำนักงานเขตแต่ละแห่ง และกระจายการเก็บตัวอย่างไปยังสาขาต่าง ๆ ในสำนักงานเขตแต่ละแห่ง ดังตารางที่ 1

##### ขอบเขตเนื้อหา

ขอบเขตการศึกษานี้ จะทำการศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors) ปัจจัยจูงใจที่บำรุงรักษาจิตใจ (Hygiene Factors) และปัญหาในการทำงานของพนักงานบริษัท นิมซีเส็งลิสซิ่ง จำกัด

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร และขนาดตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสำนักงานเขต

| สำนักงานเขต | จำนวนประชากร                  |                       | ขนาดตัวอย่าง                  |                       |
|-------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|
|             | ผู้บังคับบัญชา/<br>หัวหน้างาน | พนักงาน<br>ปฏิบัติการ | ผู้บังคับบัญชา/<br>หัวหน้างาน | พนักงาน<br>ปฏิบัติการ |
| เชียงใหม่ 1 | 27                            | 81                    | 7                             | 21                    |
| เชียงใหม่ 2 | 28                            | 82                    | 7                             | 21                    |
| เชียงใหม่ 3 | 31                            | 81                    | 8                             | 21                    |
| เชียงใหม่ 4 | 15                            | 32                    | 4                             | 8                     |
| เชียงใหม่ 5 | 15                            | 40                    | 4                             | 10                    |
| เชียงราย 1  | 24                            | 78                    | 6                             | 20                    |
| เชียงราย 2  | 21                            | 71                    | 5                             | 18                    |
| พะเยา       | 21                            | 73                    | 5                             | 19                    |
| แม่ฮ่องสอน  | 10                            | 27                    | 4                             | 8                     |
| ลำปาง       | 28                            | 66                    | 7                             | 17                    |
| ลำพูน       | 20                            | 72                    | 5                             | 19                    |
| รวม         | 240                           | 703                   | 62                            | 182                   |
|             | 943                           |                       | 244                           |                       |

ที่มา : ข้อมูลฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท นีมี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด, 2547

## วิธีการศึกษา

### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงานบริษัท นีมี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด จำนวน 244 ชุด

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วิทยานิพนธ์ รายงานทางวิชาการ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้จะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท นิมชีเส็งลิสซิ่ง จำกัด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยจูงใจที่บำรุงรักษาจิตใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานบริษัท นิมชีเส็งลิสซิ่ง จำกัด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงาน บริษัท นิมชีเส็งลิสซิ่ง จำกัด

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าสถิติความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale)(ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2530) วัดระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงาน และระดับปัญหา 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

| ระดับความสำคัญ/ปัญหา | คะแนน |
|----------------------|-------|
| มากที่สุด            | 5     |
| มาก                  | 4     |
| ปานกลาง              | 3     |
| น้อย                 | 2     |
| น้อยที่สุด           | 1     |

ซึ่งการวัดระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจและระดับปัญหาใช้วิธีการคำนวณค่าเฉลี่ย โดยค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความสำคัญ/ปัญหา |
|-------------|----------------------|
| 4.50 - 5.00 | มากที่สุด            |
| 3.50 - 4.49 | มาก                  |
| 2.50 - 3.49 | ปานกลาง              |
| 1.50 - 2.49 | น้อย                 |
| 1.00 - 1.49 | น้อยที่สุด           |

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2547 ถึงเมษายน 2549



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved