

ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก
หนังสือยินยอมให้ใช้ข้อมูล



บริษัท นิมซีเส็ง ลีสซิ่ง จำกัด
NIMSEESENG LEASING COMPANY LTD.

28 เมษายน 2547

เรื่อง ขินยอมการใช้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่

เรียน คุณปิยะนัทร สุวิทย์ศักดิ์คานนท์

ตามที่ท่านได้แสดงความประสงค์ขออนุญาตเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อใช้ในการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยของใจในการทำงานของพนักงานบริษัทนัมซีเส็งลีสซิ่ง จำกัด” ในระดับบัณฑิตศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้น

ทางบริษัทนัมซีเส็งลีสซิ่ง จำกัด มีความยินดีและยินยอมให้ท่านได้ใช้เอกสารข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่ออ้างอิงประกอบและเผยแพร่ในการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ตามที่ท่านได้แจ้งความจำนงมายังบริษัทฯ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นายอุทิศ สุวิทย์ศักดิ์คานนท์

ประธานกรรมการ

สำนักงานใหญ่ : 66/8-11 ถนนสนามกีฬา ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200 โทร. (053) 219340-1, 219550, 412217 แฟกซ์. 412218
HEAD OFFICE : 66/8-11 SANAMKEELA Rd., SRIPOOM DIST, MUANG CHIANGMAI, 50200 THAILAND. Tel. (053) 219340-1, 219550, 412217 Fax. 412218

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved



บริษัท นิมซีเส็ง ลีสซิ่ง จำกัด
NIMSEESENG LEASING COMPANY LTD.

28 เมษายน 2547

เรื่อง ขินขอมถารใช้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่

เรียน คุณปิยะวัตร สุวิทย์ศักดิ์านนท์

ตามที่ท่านได้แสดงความประสงค์ขออนุญาตเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อใช้ในการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยของใจในการทำงานของพนักงานบริษัทนิมซีเส็งลีสซิ่ง จำกัด” ในระดับบัณฑิตศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้น

ทางบริษัทนิมซีเส็งลีสซิ่ง จำกัด มีความยินดีและยินยอมให้ท่านได้ใช้เอกสารข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่ออ้างอิงประกอบและเผยแพร่ในการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ตามที่ท่านได้แจ้งความจำนงมายังบริษัทฯ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นายอู๊ด สุวิทย์ศักดิ์านนท์

ประธานกรรมการ

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท นีมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานบริษัท นีมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท นีมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด โดยข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และโอกาสนี้ข้าพเจ้า ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในการให้ความร่วมมือกรอกแบบสอบถามฉบับนี้

ปี ๒๕๖๓ สุวิทย์

ศักดิ์दानนท์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

18 - 25 ปี

26 - 35 ปี

36 - 45 ปี

45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า

มัธยมปลาย / ปวช. หรือเทียบเท่า

อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า

ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อายุการทำงานในบริษัท นีมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด

น้อยกว่า 1 ปี

1 - 5 ปี

6 - 10 ปี

มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

5. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- | | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ผู้จัดการสาขา | <input type="checkbox"/> สมุหบัญชี |
| <input type="checkbox"/> พนักงานสินเชื่อ | <input type="checkbox"/> พนักงานเร่รัดหนี้สิน |
| <input type="checkbox"/> พนักงานการเงิน | <input type="checkbox"/> พนักงานทะเบียน – ชุรการ |
| <input type="checkbox"/> พนักงานส่วนกลาง | |

6. อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน

- | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 6,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6,000 – 8,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 8,001 – 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท นิมซีเส็งลิษฐ์ จำกัด ท่านให้ความสำคัญกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

| ปัจจัยจูงใจ | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการทำงาน | | | | |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors) | | | | | |
| 1. ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ | | | | | |
| - ลักษณะงานที่ปฏิบัติมีความท้าทาย มีโอกาสได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ | | | | | |
| - ขอบเขตของงานที่ปฏิบัติชัดเจน | | | | | |
| - ลักษณะงานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ หรือความถนัด | | | | | |
| 2. ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน | | | | | |
| - ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน | | | | | |
| - ความสามารถในการแก้ปัญหา และป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น | | | | | |
| - งานสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมาย | | | | | |

| ปัจจัยเชิงใจ | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการทำงาน | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 3. ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ | | | | | |
| - การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| - ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ มีศักดิ์ศรีและสังคมยอมรับ | | | | | |
| - ท่านรู้สึกว่าคุณเองเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อหน่วยงาน | | | | | |
| 4. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ | | | | | |
| - การได้รับมอบหมายงานในปริมาณที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ | | | | | |
| - การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติงานใหม่ ๆ | | | | | |
| - มีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับตำแหน่งงานของท่านอย่างชัดเจน | | | | | |
| 5. ปัจจัยความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน | | | | | |
| - บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน | | | | | |
| - การมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น | | | | | |
| - การมีโอกาสในการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา | | | | | |
| ปัจจัยเชิงใจที่บำรุงรักษาจิตใจ (Hygiene Factors) | | | | | |
| 6. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงาน | | | | | |
| - นโยบายมีความชัดเจน และง่ายต่อการปฏิบัติ | | | | | |
| - การผ่อนปรนในกฎระเบียบ | | | | | |
| - การประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ | | | | | |
| - การจัดลำดับชั้นการบังคับบัญชาชัดเจน | | | | | |

| ปัจจัยเชิงใจ | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการทำงาน | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 7. ปัจจัยความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | | |
| - การมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| - การรับฟังข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | | |
| 8. ปัจจัยความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| - ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง | | | | | |
| - การมีความเข้าใจและสามารถทำงานร่วมกันได้กับผู้ร่วมงาน | | | | | |
| - การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นปรึกษาหารือและรับฟังซึ่งกันและกัน เมื่อมีปัญหาในการทำงาน | | | | | |
| 9. ปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน | | | | | |
| - ผลประกอบการของบริษัทฯ มีผลต่อความมั่นคงในอาชีพของท่าน | | | | | |
| - ความมั่นคงในตำแหน่งงานของท่าน | | | | | |
| - การต้องโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ และสถานที่ทำงานตามคำสั่งของผู้บริหาร | | | | | |
| 10. ปัจจัยค่าตอบแทนและสวัสดิการ | | | | | |
| - เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน และความรับผิดชอบ | | | | | |
| - มีการจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา | | | | | |
| - มีการเลื่อนขั้นเงินเดือนที่เป็นธรรม | | | | | |
| - มีกฎระเบียบในการลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อนที่เป็นธรรม | | | | | |
| - มีการจ่ายค่าสวัสดิการอื่น ๆ เช่น โบนัส ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ | | | | | |

| ปัจจัยเชิงใจ | ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการทำงาน | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 11. ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน | | | | | |
| - มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน | | | | | |
| - เครื่องมือ และอุปกรณ์ในการทำงานมีเพียงพอ | | | | | |
| - สถานที่ทำงานกว้างขวาง สะอาด ถูกสุขอนามัย | | | | | |
| - เวลาเริ่มปฏิบัติงาน และเลิกงานเหมาะสม | | | | | |
| 12. ด้านเรื่องราวส่วนตัว | | | | | |
| - การเปลี่ยนระบบการทำงานของบริษัทฯ สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น ไม่ต้องนํางานกลับไปทำที่บ้าน ทำให้มีเวลาให้ครอบครัวมากขึ้น | | | | | |
| - การมีความรักและความมั่นคงในครอบครัว ส่งผลให้ท่านมีความพร้อมในการทำงาน | | | | | |
| - การมีความผูกพันกับบริษัทฯ จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต | | | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานของพนักงานบริษัท นิมชีเส็งลิสซิ่ง จำกัด

ในความคิดเห็นของท่าน ท่านมีปัญหาในการทำงานในระดับใด โปรดระบุระดับของปัญหา โดยทำเครื่องหมาย / ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

| ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจ | ระดับของปัญหาในการทำงาน | | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ปัญหาด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ | | | | | |
| - งานที่ท่านทำอยู่น่าเบื่อ ไม่ท้าทาย | | | | | |
| - ขอบเขตของงานที่ปฏิบัติไม่ชัดเจน | | | | | |
| - ท่านไม่ได้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ หรือความถนัด | | | | | |
| 2. ปัญหาด้านผลสำเร็จในการทำงาน | | | | | |
| - รู้สึกไม่สมหวังในสิ่งที่ตั้งใจและปรารถนาอยากจะทำ | | | | | |
| - ไม่มีความสามารถในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น | | | | | |
| - ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ | | | | | |

| ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ | ระดับของปัญหาในการทำงาน | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 3. ปัญหาด้านการได้รับการยอมรับนับถือ | | | | | |
| - ไม่ได้รับการยอมรับและยกย่องจากผู้บังคับบัญชา หรือผู้ร่วมงาน | | | | | |
| - ไม่รู้สึกภูมิใจในอาชีพ และตำแหน่งหน้าที่ | | | | | |
| 4. ปัญหาด้านการได้รับความรับผิดชอบ | | | | | |
| - ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีมากเกินไป | | | | | |
| - บริษัทฯ ไม่ให้โอกาสทำงานที่มีความรับผิดชอบสูง | | | | | |
| - บริษัทฯ ไม่ให้โอกาสในการร่วมตัดสินใจ | | | | | |
| 5. ปัญหาด้านความก้าวหน้าในการทำงาน | | | | | |
| - บริษัทฯ ไม่ให้โอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง | | | | | |
| - บริษัทฯ ไม่ให้โอกาสเลือกเข้ารับการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะ การทำงานที่ต้องการ | | | | | |
| 6. ปัญหาด้านนโยบาย และการบริหารของบริษัทฯ | | | | | |
| - ขาดความยืดหยุ่นในการบริหารงานตามนโยบายของบริษัทฯ | | | | | |
| - ขาดการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ | | | | | |
| - การจัดลำดับชั้นการบังคับบัญชาไม่ชัดเจน | | | | | |
| 7. ปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | | |
| - ความสัมพันธ์ของท่านกับผู้บังคับบัญชาไม่ราบรื่น | | | | | |
| - ผู้บังคับบัญชาไม่รับฟังความคิดเห็นของท่าน | | | | | |
| - พนักงานระดับล่างไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน | | | | | |
| - เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านมักจะไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |

| ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ | ระดับของปัญหาในการทำงาน | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 8. ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| - ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่ราบรื่น มักเกิดความขัดแย้งกัน | | | | | |
| 9. ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน | | | | | |
| - ผลประกอบการของบริษัทฯ ทำให้ท่านรู้สึกไม่ มั่นคงในอาชีพ | | | | | |
| - ท่านรู้สึกไม่มั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน | | | | | |
| - ท่านถูกโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่การงานโดยไม่ สมัครใจ | | | | | |
| 10. ปัญหาด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ | | | | | |
| - เงินเดือนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน และความรับผิดชอบ | | | | | |
| - ไม่มีค่าตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา | | | | | |
| - การเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่เป็นธรรม | | | | | |
| - กฏระเบียบในการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อน ไม่เป็นธรรม | | | | | |
| - การจ่ายค่าสวัสดิการอื่น ๆ เช่น ค่าโบนัส ค่าเบี้ย เลี้ยง ฯลฯ ไม่เป็นธรรม | | | | | |
| 11. ปัญหาด้านสภาพการทำงาน | | | | | |
| - จำนวนพนักงานมีน้อย ไม่เหมาะสมกับปริมาณ งาน | | | | | |
| - เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีไม่ เพียงพอ | | | | | |
| - ขนาดของสถานที่ทำงานคับแคบ สกปรก ไม่ถูกสุขลักษณะ | | | | | |
| - เวลาเริ่มปฏิบัติงาน และเลิกงานไม่เหมาะสม | | | | | |
| 12. ปัญหาด้านเรื่องราวส่วนตัว | | | | | |
| - การเปลี่ยนระบบการทำงานของบริษัทฯ ทำให้ ปริมาณงานมาก ส่งผลให้ไม่มีเวลาให้ครอบครัว | | | | | |
| - สภาพครอบครัวขาดความรักความอบอุ่น ทำให้ ความพร้อมในการทำงานลดลง | | | | | |

13. ท่านคิดว่า ในการทำงานปัจจุบันของท่านควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับเรื่องใดบ้าง

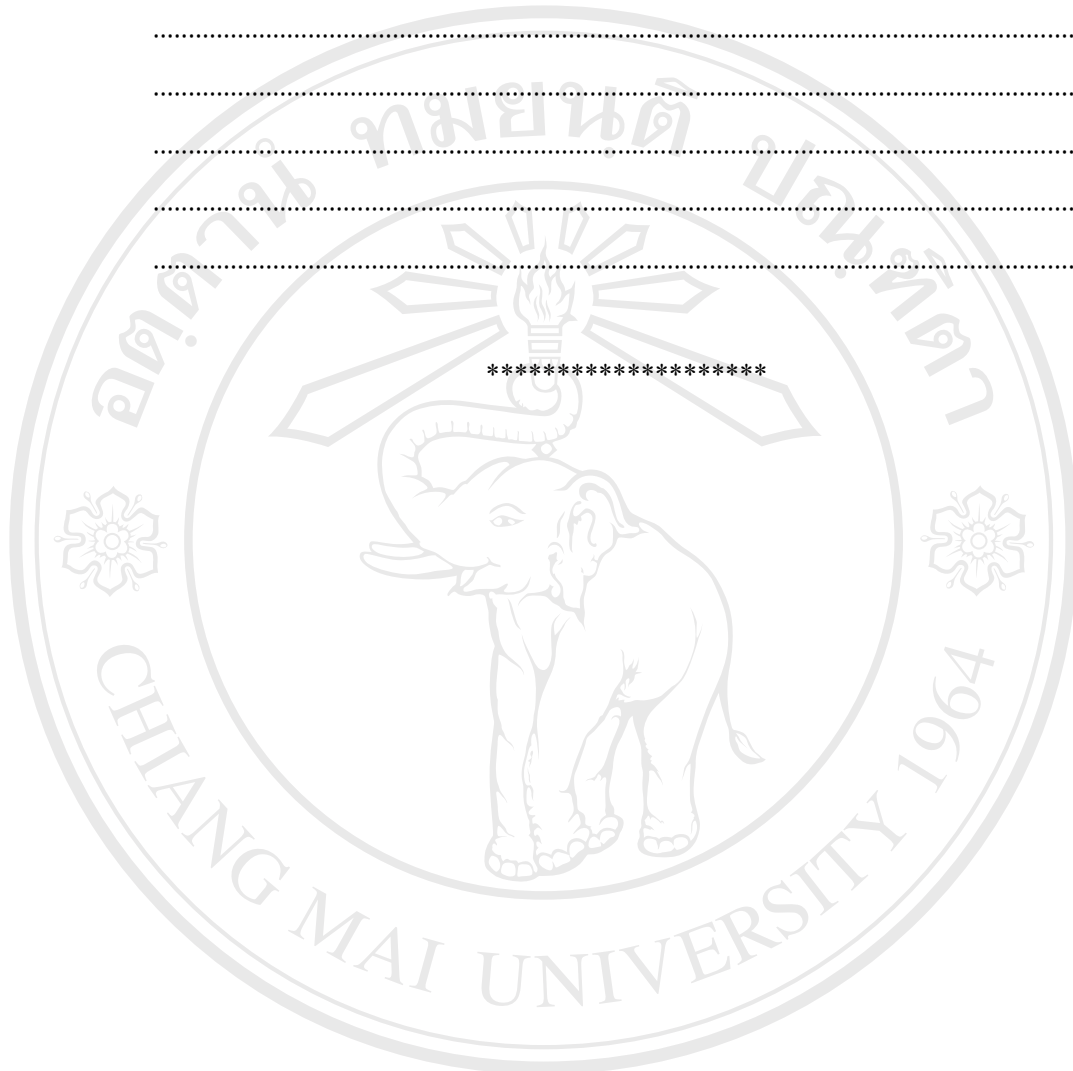
.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

| | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ | นางสาวปิยะฉัตร สุวิทย์ศักดิ์านนท์ |
| วัน เดือน ปี เกิด | 26 มีนาคม 2519 |
| ประวัติการศึกษา | สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย จ.เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จ.เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชา การสื่อสารมวลชน สาขาวิชาเอกประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540 |
| ประวัติการทำงาน | ปี 2541 เจ้าหน้าที่แผนกวางแผนพัฒนา และคอมพิวเตอร์ บริษัทนัมชี้เส็ง ลิสซิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ จ.เชียงใหม่ ปี 2542 เจ้าหน้าที่แผนกบัญชีส่วนกลาง บริษัท นัมชี้เส็งลิสซิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ จ.เชียงใหม่ ปี 2543 - 2547 เจ้าหน้าที่แผนกบัญชีส่วนกลาง บริษัทนัมชี้เส็งลิสซิ่ง จำกัด สำนักงานใหญ่ จ.เชียงใหม่ ปี 2548 - ปัจจุบัน เจ้าของกิจการส่วนตัว ร้าน Nok – ko (นก - โกะ) จำหน่ายกระเป๋า รองเท้า และเสื้อผ้าสตรี ข้างมหาวิทยาลัยราชภัฏ จ.เชียงใหม่ |