



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการออม

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการศึกษาระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการออมและพฤติกรรมการออม ผู้ศึกษาขอความร่วมมือจากท่านกรุณาให้ข้อมูลตามความเป็นจริง และข้อมูลของท่านจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์แบบภาพรวม ไม่แจกแจงการวิเคราะห์เป็นรายบุคคล ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย × ลงในช่อง ที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลทั่วไป

1) เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2) อายุ

1. 20 - 30 ปี

2. 31 - 40 ปี

3. 41 - 50 ปี

4. 51 ปี ขึ้นไป

3) สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย

4. หย่าร้าง

5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4) การศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

3. ปริญญาโท

4. สูงกว่าปริญญาโท

5) อายุงาน

1. น้อยกว่า 5 ปี

2. 5 ปี – 10 ปี

3. 11 ปี – 15 ปี

4. 16 ปี – 20 ปี

5. 20 ปีขึ้นไป

6) จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ท่านรับอุปการะเลี้ยงดู

1. 1 คน

2. 2 คน

3. 3 คน

4. มากกว่า 3 คน

5. ไม่มี

1.2 ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ

7) รายได้ทั้งหมดโดยเฉลี่ยต่อเดือน (รวมเงินเดือนและรายได้พิเศษอื่น ๆ)

1. 10,000 – 20,000 บาท

2. 20,001 – 30,000 บาท

3. 30,001 – 40,000 บาท

4. 40,001 – 50,000 บาท

5. 50,001 บาท ขึ้นไป

8) ค่าใช้จ่ายในการครองชีพต่อเดือน (รวมบุคคลในความอุปการะของท่าน)

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

2. 10,001 – 20,000 บาท

3. 20,001 – 30,000 บาท

4. 30,001 – 40,000 บาท

5. สูงกว่า 40,000 บาท

9) ท่านมีภาระในการผ่อนซื้อหรือเช่าบ้านหรือไม่

1. ไม่มี

2. มี

10) ท่านมีภาระในการผ่อนซื้อรถหรือไม่

1. ไม่มี

2. มี

11) ท่านมีภาระในการผ่อนชำระสินเชื่อส่วนบุคคลหรือไม่

1. ไม่มี

2. มี

12) ท่านมีภาระค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าเล่าเรียนของบุตรหรือของตนเอง หรือไม่

1. ไม่มี

2. มี

13) ค่าใช้จ่ายตามข้อ 9-12 คิดเป็นจำนวนเงินเท่าใดต่อเดือน (หากตอบไม่มีทั้ง 4 ข้อกรุณาข้ามไปตอบข้อถัดไป)

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท

2. 10,001 – 20,000 บาท

3. 20,001 – 30,000 บาท

4. 30,001 – 40,000 บาท

5. สูงกว่า 40,000 บาท

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการออมของผู้ตอบแบบสอบถาม

14) การออมของท่านเป็นอย่างไร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.ฝากเงินกับสถาบันการเงิน | <input type="checkbox"/> 2.ซื้อสลากออมสินหรือธกส. |
| <input type="checkbox"/> 3.ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต | <input type="checkbox"/> 4.ซื้อพันธบัตรหรือหุ้นกู้เอกชน |
| <input type="checkbox"/> 5.ซื้อหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ หรือ กองทุนรวมต่าง ๆ | |
| <input type="checkbox"/> 6.เล่นแชร์ | |
| <input type="checkbox"/> 7.ซื้อสินทรัพย์อื่น เช่น ทองคำ, ที่ดิน, บ้าน, เงินตราต่างประเทศ | |
| <input type="checkbox"/> 8.อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

15) ท่านออมจำนวนเท่าใดต่อเดือน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.ต่ำกว่า 1,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2.1,001 – 3,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3.3,001 – 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4.มากกว่า 5,000 บาท |

16) ท่านออมมานานเท่าใด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 2.1-5 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3.6-10 ปี | <input type="checkbox"/> 2.มากกว่า 10 ปี |

17) เหตุผลในการออมของท่าน (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.เพื่อเก็บไว้ใช้ในยามเจ็บป่วยหรือชรา | |
| <input type="checkbox"/> 2. เพื่อการศึกษาของตนเองหรือบุตรหลาน | |
| <input type="checkbox"/> 3.เพื่อเป็นหลักประกันให้ครอบครัว | <input type="checkbox"/> 4. เพื่อดอกเบี้ยและเงินปันผล |
| <input type="checkbox"/> 5.เพื่อซื้อสินทรัพย์ เช่น บ้าน รถยนต์ | |
| <input type="checkbox"/> 6. เพื่อเป็นหลักประกันในการกู้เงิน | <input type="checkbox"/> 7.เพื่อการยอมรับในสังคม |
| <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

18) ปัจจุบันท่านออมในรูปแบบใดมากที่สุด (ตอบ 1 ข้อเท่านั้น)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1.ฝากเงินกับสถาบันการเงิน | <input type="checkbox"/> 2.ซื้อสลากออมสินหรือธกส. |
| <input type="checkbox"/> 3.ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต | <input type="checkbox"/> 4.ซื้อพันธบัตรหรือหุ้นกู้เอกชน |
| <input type="checkbox"/> 5.ซื้อหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ หรือ กองทุนรวม | |
| <input type="checkbox"/> 6.เล่นแชร์ | |
| <input type="checkbox"/> 7.ซื้อสินทรัพย์อื่น เช่น ทองคำ, ที่ดิน, บ้าน, เงินตราต่างประเทศ | |
| <input type="checkbox"/> 8.อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้จะมีผลสูงใจในการออมของท่านเพียงใด

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 ปัจจัยด้านรูปแบบการออมในตลาดเงิน (เช่น การออมกับธนาคาร)					
19) สามารถฝาก/ถอน ได้ทุกวัน					
20) ชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของสถาบันการเงิน					
21) อัตราดอกเบี้ย					
3.2 ปัจจัยด้านรูปแบบการออมในตลาดตราสารหนี้ (เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ เอกชน)					
22) มีช่องทางการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว					
23) ชื่อเสียงและความมั่นคงของสถาบันที่ออกตราสาร					
24) อัตราเงินปันผล/อัตราดอกเบี้ย					
25) ความรู้ความเข้าใจของการออมในตลาดตราสารหนี้					
3.3 ปัจจัยด้านรูปแบบการออมในตลาดทุน (เช่นการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์)					
26) สามารถซื้อ-ขายผ่านระบบออนไลน์					
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.3 ปัจจัยด้านรูปแบบการออมในตลาดทุน (เช่นการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์)					
27) อัตราเงินปันผล					
28) ส่วนต่างราคาหลักทรัพย์ที่ซื้อขาย					
29) ความรู้ความเข้าใจของการออมในตลาดทุน					

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.4 ปัจจัยด้านความเสี่ยงของการออมในตลาดเงิน					
30) ระยะเวลาการออม (เช่น ฝากประจำมีระยะเวลาในการออมมากกว่าฝากออมทรัพย์ถ้าต้องการผลตอบแทนสูงสุด)					
3.4 ปัจจัยด้านความเสี่ยงของการออมในตลาดเงิน					
31) อัตราเงินเฟ้อ (เช่น ออมในตลาดเงินให้ผลตอบแทนต่ำกว่าอัตราเงินเฟ้อ)					
32) ความเสี่ยงที่เกิดจากสภาวะตลาด (เช่น ออมในตลาดเงินมีความเสี่ยงน้อยกว่าตลาดทุน)					
33) อายุของผู้ออม (เช่น อายุน้อยสามารถออมในตลาดที่ให้ผลตอบแทนสูงความเสี่ยงสูงได้มากกว่า คนอายุมาก)					
3.5 ปัจจัยด้านความเสี่ยงของการออมในตลาดตราสารหนี้					
34) ระยะเวลาการออม					
35) อัตราเงินเฟ้อ					
36) ความเสี่ยงที่เกิดจากสภาวะตลาด					
37) อายุของผู้ออม					
3.6 ปัจจัยด้านความเสี่ยงของการออมในตลาดทุน					
38) ระยะเวลาการออม					
39) อัตราเงินเฟ้อ					
40) ความเสี่ยงที่เกิดจากสภาวะตลาด					
41) อายุของผู้ออม					

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการออม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.7 ปัจจัยภายนอก					
42) สภาพสังคม เช่น การเปลี่ยนจากสังคมชนบทเป็นสังคมเมือง					
43) ภาวะเศรษฐกิจ					
44) สภาพกฎหมายและการเมือง เช่น เพิ่มหรือลดภาษีสินค้าใดสินค้าหนึ่งทำให้มีผลต่อความต้องการของผู้ซื้อ					
45) นโยบายของรัฐ เช่น เพิ่มจำนวนเงินที่ไหลลดย่อนภาษีในกรณีทำประกันชีวิต					
46) การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์จากภาครัฐ					

ส่วนที่ 4 ปัญหาที่ท่านประสบในการออม (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

47) ปัญหาในการฝากเงินกับสถาบันการเงิน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.ไม่สะดวกในการไปใช้บริการ | <input type="checkbox"/> 2.ให้บริการช้า |
| <input type="checkbox"/> 3.ผลตอบแทนต่ำ | <input type="checkbox"/> 4.ขาดข้อมูลข่าวสาร |
| <input type="checkbox"/> 5.อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

48) ปัญหาในการซื้อกรมธรรม์จากบริษัทประกันชีวิต

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.ตัวแทนไม่อำนวยความสะดวก | <input type="checkbox"/> 2.ไม่เข้าใจรูปแบบกรมธรรม์ |
| <input type="checkbox"/> 3.ผลตอบแทนต่ำ | <input type="checkbox"/> 4.ไม่มั่นใจในตัวบริษัท |
| <input type="checkbox"/> 5.อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

49) ปัญหาในการซื้อหลักทรัพย์ เช่น หุ้น พันธบัตร ตราสารหนี้ต่าง ๆ ฯลฯ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.ไม่สะดวกในการใช้บริการ | <input type="checkbox"/> 2.สภาพคล่องต่ำ |
| <input type="checkbox"/> 3.มีความเสี่ยงสูง | <input type="checkbox"/> 4.ขาดข้อมูลข่าวสาร |
| <input type="checkbox"/> 5.อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

50) ปัญหาในการออมรูปแบบอื่น (โปรดระบุรูปแบบการออม).....

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.ไม่สะดวกในการใช้บริการ | <input type="checkbox"/> 2.สภาพคล่องต่ำ |
| <input type="checkbox"/> 3.ผลตอบแทนต่ำ | <input type="checkbox"/> 4.ขาดข้อมูลข่าวสาร |
| <input type="checkbox"/> 5.อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววารภรณ์ กิตติวรบุตร
วัน เดือน ปี เกิด	10 เมษายน 2511
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ปีการศึกษา 2541
ประวัติการทำงาน	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เริ่มปฏิบัติงาน ปี พ.ศ.2530 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ.2549) ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน ทำหน้าที่ เจ้าหน้าที่งานปฏิบัติการเครดิต สังกัดฝ่ายปฏิบัติการกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved