

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฟาง จังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฟาง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านส่งเสริมทางการตลาด ด้านการให้บริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม ด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม และด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ

ขอบเขตประชากร

การศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อ คลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฟาง จังหวัดเชียงใหม่นี้ โดยศึกษาจากกลุ่มสมาชิกที่ใช้บริการคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฟาง จังหวัดเชียงใหม่ ณ วันที่ 4 มีนาคม 2548 จำนวนทั้งหมด 278 ราย โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งหมด

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บข้อมูลจากการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสอบถามจากกลุ่มสมาชิก ของ คลินิกสวนสั้มบริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด ในอำเภอฟาง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 278 ราย

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าจากหนังสือวารสาร สิ่งพิมพ์ รายงานวิจัย และเอกสารที่ข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลที่ทำการศึกษา คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไปของสมาชิก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของสมาชิกที่มีต่อคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จำนวน 278 ชุด นำมาวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

โดยแบบสอบถามในส่วนที่ 1 ซึ่งได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ ส่วนข้อมูลในส่วนที่ 2 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยลักษณะของคำถามจะประกอบด้วยรายละเอียดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ โดยแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2530)

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วง
ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	จัดอยู่ในระดับ	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	จัดอยู่ในระดับ	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	จัดอยู่ในระดับ	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	จัดอยู่ในระดับ	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	จัดอยู่ในระดับ	พึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของสมาชิกที่มีต่อคลินิกสวนสั้ม-บริษัท
ไทย อโกรเทค เซอร์วิส จำกัด อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์โดยใช้ ความถี่ และร้อยละ

สถานที่และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

สถานที่สวนสั้มที่ใช้บริการคือ คลินิกสวนสั้ม – บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด
อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตั้งแต่เดือน มกราคม -
พฤษภาคม 2549 เก็บข้อมูลเดือน มีนาคม 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved