

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีและแนวคิด	4
ประวัติและการดำเนินงานของคลินิก สวนสัม-บริษัทไทยอโกรเทค	8
เซอร์วิส จำกัด	
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	13
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	13
สถานที่และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	14
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของคลินิก สวนสั้ม	31
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการคลินิกสวนสั้ม-บริษัท ไทยอโกรเทค เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามประสบการณ์ในการ ปลูกสั้ม พื้นที่ปลูกสั้ม และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี	32
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของคลินิกสวนสั้ม-บริษัทไทย อโกรเทค เซอร์วิส จำกัด	66
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	69
สรุปผลการศึกษา	69
อภิปรายผล	83
ข้อค้นพบ	85
ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	92
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	93
ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต	99
ประวัติผู้เขียน	100

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	16
2	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	16
3	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	17
4	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษาชั้นสูงสุด	17
5	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการปลูกส้ม	18
6	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่ปลูกส้ม	18
7	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี	19
8	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการเป็นสมาชิก	19
9	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบริการที่เข้ามาใช้บริการจากคลินิกสวนส้ม	20
10	แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่เลือกเป็นสมาชิกของคลินิกสวนส้ม	21
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์	22
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านราคา	24
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ	25
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้าน การส่งเสริมการตลาด	26
15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนส้ม	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม	28
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ	29
18	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ	30
19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาการใช้บริการคลินิกสวนสั้ม	31
20	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์ และประสบการณ์ในการปลูกสั้ม	32
21	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านราคา และประสบการณ์ในการปลูกสั้ม	34
22	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ และประสบการณ์ในการปลูกสั้ม	35
23	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการส่งเสริมการตลาด และประสบการณ์ในการปลูกสั้ม	37
24	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนสั้ม และประสบการณ์ในการปลูกสั้ม	39
25	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนสั้ม และประสบการณ์ในการปลูกสั้ม	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
26	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ และประสบการณ์ในการปลูกส้ม	42
27	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์ และพื้นที่ปลูกส้ม	44
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านราคา และพื้นที่ปลูกส้ม	46
29	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ และพื้นที่ปลูกส้ม	47
30	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการส่งเสริมการตลาด และพื้นที่ปลูกส้ม	48
31	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบริการของพนักงานคลินิกสวนส้ม และพื้นที่ปลูกส้ม	50
32	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบริการของพนักงานคลินิกสวนส้ม และพื้นที่ปลูกส้ม	52
33	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ และพื้นที่ปลูกส้ม	53
34	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านผลิตภัณฑ์ และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี	54
35	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านราคา และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี	56
36	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
37	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการส่งเสริมทางการตลาด และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี	59
38	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการบริการของพนักงานของคลินิกสวนส้ม และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี	61
39	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านกระบวนการบริการของคลินิกสวนส้ม และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี	63
40	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อไร่ต่อปี	64
41	แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะด้านต่างๆ	66