



ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามชุดที่.....

สถานที่เก็บแบบสอบถาม  ปตท.  บางจาก  เอสโซ่ เจ็ท  คาลเท็กซ์  เชลล์

## แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

## เรื่อง พฤติกรรมการใช้บริการสถานีบริการน้ำมันของผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการค้นคว้าอิสระเพื่อการศึกษาของนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหารจังหวัดสมุทรสาคร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการสถานีบริการน้ำมันของผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร โดยคำตอบที่ได้จะใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาเท่านั้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่านที่ให้ข้อมูลในครั้งนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน)

1. เพศ

 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

 1) ไม่เกิน 20 ปี 2) 21 – 30 ปี 3) 31 – 40 ปี 4) 41 – 50 ปี 5) 51 – 60 ปี 6) 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 1) ม.ต้น หรือต่ำกว่า 2) ม. ปลาย หรือ ปวช. 3) อนุปริญญาหรือ ปวส. 4) ปริญญาตรี 5) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 1) นักเรียน / นักศึกษา 2) ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ 3) พนักงานบริษัท 4) ธุรกิจส่วนตัว 5) อาชีพอิสระ 6) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 1) ไม่เกิน 10,000 บาท 2) 10,001 – 20,000 บาท 3) 20,001 – 30,000 บาท 4) 30,001 – 40,000 บาท 5) 40,001 – 50,000 บาท 6) 50,001 บาทขึ้นไป

6. ท่านพักอาศัยอยู่ที่ใด

- 1) อำเภอเมืองสมุทรสาคร       2) อำเภอกระทุ่มแบน  
 3) อำเภอบ้านแพ้ว                       4) จังหวัดอื่นโปรดระบุ.....

7. ท่านทำงานอยู่ที่ใด

- 1) อำเภอเมืองสมุทรสาคร       2) อำเภอกระทุ่มแบน  
 3) อำเภอบ้านแพ้ว                       4) จังหวัดอื่นโปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 : เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการสถานีบริการน้ำมัน (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และตามความเป็นจริง )

1. รถยนต์ที่ท่านใช้คือ

- 1) รถยนต์นั่งส่วนบุคคล       2) รถบรรทุกส่วนบุคคล(รถกระบะ)

2. ท่านเติมน้ำมันชนิดใด

- 1) น้ำมันเบนซินพิเศษ       2) น้ำมันเบนซินธรรมดา  
 3) น้ำมันดีเซล                       4) แก๊สโซฮอล์

3. การใช้บริการสถานีบริการน้ำมันท่านจะจงใจหรือไม่

- 1) จะจงใจ                       2) ไม่จงใจ (ข้ามไปตอบข้อ 5)

4. สถานีบริการที่ท่านจะจงใจใช้บริการคือสถานีบริการยี่ห้อใด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) สถานีบริการน้ำมัน ปตท.       2) สถานีบริการน้ำมันบางจาก  
 3) สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่       4) สถานีบริการน้ำมัน คาลเท็กซ์  
 5) สถานีบริการน้ำมันเชลล์       6) สถานีบริการน้ำมันเจ็ท  
 7) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านเติมน้ำมันจากสถานีบริการแห่งเดียวเป็นประจำหรือไม่

- 1) เติมห่างเดียวเป็นประจำ       2) สลับไปมา 2-3 แห่งแล้วแต่สะดวก  
 3) ไม่ได้เติมแห่งไหนเป็นประจำ

6. สถานีบริการที่ท่านใช้บริการเป็นประจำคือสถานีบริการยี่ห้อใด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- 1) สถานีบริการน้ำมัน ปตท.       2) สถานีบริการน้ำมันบางจาก  
 3) สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่       4) สถานีบริการน้ำมัน คาลเท็กซ์  
 5) สถานีบริการน้ำมันเชลล์       6) สถานีบริการน้ำมันเจ็ท  
 7) อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. นอกเหนือจากข้อ 6 แล้วท่านใช้บริการสถานีบริการยี่ห้อใดอีก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) สถานีบริการน้ำมัน ปตท.  2) สถานีบริการน้ำมันบางจาก  
 3) สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่  4) สถานีบริการน้ำมัน คาลเท็กซ์  
 5) สถานีบริการน้ำมันเชลล์  6) สถานีบริการน้ำมันเจ็ท  
 7) อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. โดยภาพรวมของความพึงพอใจของท่านต่อสถานีบริการที่ท่านใช้เป็นประจำเป็นอย่างไร

- 1) มากที่สุด  2) มาก  
 3) ปานกลาง  4) น้อย  
 5) น้อยที่สุด

9. ท่านเติมน้ำมันโดยเฉลี่ยครั้งละเท่าใด

- 1) ไม่เกิน 300 บาท  2) 301 – 600 บาท  
 3) 601 – 900 บาท  4) 901 - 1200 บาท  
 5) 1201 บาทขึ้นไป

10. ท่านชำระเงินวิธีใด

- 1) ชำระด้วยเงินสด  2) ชำระด้วยบัตรเครดิต  
 3) อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. ในรอบ 7 วันที่ผ่านมาท่านเติมน้ำมันกี่ครั้ง

- 1) ไม่ได้เติม  2) 1 ครั้ง  
 3) 2 ครั้ง  4) 3 ครั้งขึ้นไป

12. ส่วนใหญ่ท่านเติมน้ำมันในวันใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) วันจันทร์  2) วันอังคาร  
 3) วันพุธ  4) วันพฤหัสบดี  
 5) วันศุกร์  6) วันเสาร์  
 7) วันอาทิตย์  8) ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความสะดวก  
 9) อื่นๆ โปรดระบุ.....

13. จากข้อ 12. ท่านมักจะเติมน้ำมันในช่วงเวลาใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) 05.00 – 07.00 น.  2) 07.01 – 09.00 น.  
 3) 09.01 – 11.00 น.  4) 11.01 – 13.00 น.  
 5) 13.01 น.-15.00 น.  6) 15.01 – 17.00 น.  
 7) 17.01- 19.00 น.  8) หลัง 19.00 น. เป็นต้นไป  
 9) ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความสะดวก  
 10) อื่นๆ โปรดระบุ.....



17. ท่านหาข้อมูลทางด้านน้ำมัน เช่น คุณสมบัติ ราคา การส่งเสริมการขาย จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) โทรทัศน์           | <input type="checkbox"/> 2) วิทยุ               |
| <input type="checkbox"/> 3) อินเทอร์เน็ต       | <input type="checkbox"/> 4) สอบถามคนรู้จัก      |
| <input type="checkbox"/> 5) สังเกตตามปั้มต่างๆ | <input type="checkbox"/> 6) หนังสือพิมพ์        |
| <input type="checkbox"/> 7) จดหมายส่งตรง       | <input type="checkbox"/> 8) อื่นๆ โปรดระบุ..... |

18. ท่านสนใจของแถมชนิดใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้ำดื่ม             |
| <input type="checkbox"/> 2) กระดาษทิชชู         |
| <input type="checkbox"/> 3) บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป |
| <input type="checkbox"/> 4) น้ำผลไม้กล่อง       |
| <input type="checkbox"/> 5) นมกล่อง             |
| <input type="checkbox"/> 6) อื่นๆ โปรดระบุ..... |

19. ท่านคิดว่าสถานีบริการที่ท่านใช้บริการควรมีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมสิ่งใดหรือไม่

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ไม่ต้องปรับปรุง         |
| <input type="checkbox"/> 2) ต้องปรับปรุงดังนี้..... |
- .....
- .....
- .....
- .....

20. ท่านคิดว่าบริษัทน้ำมันยี่ห้อที่ท่านใช้ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมสิ่งใดหรือไม่

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ไม่ต้องปรับปรุง         |
| <input type="checkbox"/> 2) ต้องปรับปรุงดังนี้..... |
- .....
- .....
- .....
- .....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางเยาวเรศ ทองทา
วัน เดือน ปี เกิด	20 ธันวาคม 2509
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียน ศรีพุดตา กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2531-2535 บริษัท น้ำมันอมรภัณฑ์ พ.ศ. 2535-ปัจจุบัน ห้างหุ้นส่วนจำกัด สหเตลวาณิชย์ พ.ศ. 2537-ปัจจุบัน บริษัท สหเตลวาณิชย์ (1994) จำกัด พ.ศ. 2546-2549 ผู้พิพากษาสมทบศาลจังหวัดสมุทรสาคร แผนกคดีเยาวชนและครอบครัว (รุ่น 1)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved