

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์สมุนไพรของ
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร
จังหวัดปราจีนบุรี

ไพฑูรย์ ตั้งยืนยง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2549

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์สมุนไพรของ
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร
จังหวัดปราจีนบุรี

ไพฑูรย์ ตั้งยืนยง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2549

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์สมุนไพรของ
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร
จังหวัดปราจีนบุรี

ไพฑูรย์ ตั้งยืนยง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง



..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ บุญสวาท พฤทธิกานนท์



..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตรกรรณ์ พงษ์ไพบูลย์

10 พฤษภาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง รองศาสตราจารย์ บุญสวาท พฤทธิกานนท์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณครอบครัวที่ให้กำลังใจตลอดเวลารวมถึงเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่คอยอำนวยความสะดวกในการทำงาน

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจต่อไป

ไพฑูรย์ ตั้งยืนยง