



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

### แบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการใช้แก๊สโซฮอล์ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือมายังท่าน ในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาต่อไป

สำหรับข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามชุดนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการเท่านั้น  
ผู้ศึกษา

กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกและเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. อายุ

( ) 1. ไม่เกิน 20 ปี

( ) 2. 21 - 30 ปี

( ) 3. 31 - 40 ปี

( ) 4. 41 - 50 ปี

( ) 5. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

( ) 1. โสด

( ) 2. สมรส

( ) 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

( ) 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

( ) 2. มัธยมศึกษา / ปวช.

( ) 3. อนุปริญญา / ปวศ.

( ) 4. ปริญญาตรี

( ) 5. ปริญญาโทหรือสูงกว่า

## 5. อาชีพ

- ( ) 1. นักเรียน / นักศึกษา ( ) 2. พนักงานบริษัทเอกชน  
 ( ) 3. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) 4. ธุรกิจส่วนตัว  
 ( ) 5. ไม่ได้ประกอบอาชีพ ( ) 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) 1. ไม่เกิน 15,000 บาท ( ) 2. 15,001 - 20,000 บาท  
 ( ) 3. 20,001 - 25,000 บาท ( ) 4. 25,001 - 30,000 บาท  
 ( ) 5. 30,001 - 35,000 บาท ( ) 6. มากกว่า 35,000 บาท

## 7. รถยนต์ส่วนบุคคลของท่าน

- ( ) 1. รถยนต์ญี่ปุ่น ( ) 2. รถยนต์ยุโรป  
 ( ) 3. รถยนต์อเมริกา ( ) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 8. ขนาดเครื่องยนต์ของรถยนต์ของท่าน

- ( ) 1. ขนาดเครื่องยนต์ไม่เกิน 1,500 ซีซี  
 ( ) 2. ขนาดเครื่องยนต์ 1,5001 - 1,800 ซีซี  
 ( ) 3. ขนาดเครื่องยนต์ 1,8001 - 2,100 ซีซี  
 ( ) 4. ขนาดเครื่องยนต์สูงกว่า 2,100 ซีซี

## 9. อายุของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่ท่านใช้ (นับจากวันจดทะเบียนครั้งแรก)

- ( ) 1. ไม่เกิน 3 ปี ( ) 2. มากกว่า 3 ปี – ไม่เกิน 6 ปี  
 ( ) 3. มากกว่า 6 ปี – ไม่เกิน 9 ปี ( ) 4. มากกว่า 9 ปี

## ส่วนที่ 2 ทศนคติที่มีต่อแก๊สโซฮอล์

## 2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ

| คำถาม   | ระดับความรู้ความเข้าใจ |         |        |
|---|------------------------|---------|--------|
|   | ใช่                    | ไม่ทราบ | ไม่ใช่ |
| 1. ด้านผลิตภัณฑ์  |                        |         |        |
| 1.1 แก๊สโซฮอล์ผลิตจากน้ำมันเบนซินผสมกับแอลกอฮอล์                    |                        |         |        |
| 1.2 แอลกอฮอล์ที่ใช้มาจากพืช เช่น มันสำปะหลัง, อ้อย, ข้าวโพด เป็นต้น |                        |         |        |

| คำถาม   | ระดับความรู้ความเข้าใจ |         |        |
|---|------------------------|---------|--------|
|   | ใช่                    | ไม่ทราบ | ไม่ใช่ |
| 1.3 แก๊สโซฮอล์มีทั้งชนิด 95 และ 91  |                        |         |        |
| 1.4 แก๊สโซฮอล์ใช้แทนน้ำมันเบนซินได้   |                        |         |        |
| 1.5 แก๊สโซฮอล์ใช้ได้กับรถยนต์ระบบหัวฉีดทุกรุ่นที่ผลิตตั้งแต่ปี 1995 จนถึงปัจจุบัน |                        |         |        |
| 1.6 แก๊สโซฮอล์ใช้กับรถยนต์ได้ทันทีโดยไม่ต้องดัดแปลงเครื่องยนต์                    |                        |         |        |
| 1.7 แก๊สโซฮอล์ช่วยลดมลพิษทางอากาศ   |                        |         |        |
| 1.8 แก๊สโซฮอล์สามารถผลิตได้ในประเทศไทย  |                        |         |        |
| 2. ด้านราคา   |                        |         |        |
| 2.1 แก๊สโซฮอล์ 95 ราคาต่ำกว่า น้ำมันเบนซิน ออกเทน 95 ประมาณ 1.50 บาท              |                        |         |        |
| 2.2 แก๊สโซฮอล์ 91 ราคาต่ำกว่า น้ำมันเบนซิน ออกเทน 95 ประมาณ 1.80 บาท              |                        |         |        |
| 3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย   |                        |         |        |
| 3.1 มีสถานีบริการแก๊สโซฮอล์ทั้งในกรุงเทพฯและต่างจังหวัด                           |                        |         |        |
| 3.2 สถานีบริการที่จำหน่ายแก๊สโซฮอล์ได้แก่   |                        |         |        |
| ปตท.  |                        |         |        |
| บางจาก  |                        |         |        |
| เชลล์   |                        |         |        |
| ทีพีไอ  |                        |         |        |
| เอสโซ่  |                        |         |        |
| คาลเท็กซ์   |                        |         |        |
| เจท   |                        |         |        |
| ปิโตรนาส  |                        |         |        |
| ซัสโก   |                        |         |        |

| คำถาม   | ระดับความรู้ความเข้าใจ |         |        |
|---|------------------------|---------|--------|
|   | ใช่                    | ไม่ทราบ | ไม่ใช่ |
| 4. ด้านส่งเสริมการขาย   |                        |         |        |
| 4.1 มีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานของรัฐบาล                       |                        |         |        |
| 4.2 มีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์จากภาคเอกชน                                |                        |         |        |
| 4.3 มีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์การใช้แก๊สโซฮอล์ทางสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ |                        |         |        |
| วิทยุ   |                        |         |        |
| สื่อสิ่งพิมพ์   |                        |         |        |
| ป้ายโฆษณา   |                        |         |        |
| อื่นๆ (โปรดระบุ).....   |                        |         |        |

## 2.2 ด้านความคิดเห็น

| คำถาม  | ระดับความคิดเห็น  |             |                 |              |                    |
|--|-------------------|-------------|-----------------|--------------|--------------------|
|  | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เห็นด้วยปานกลาง | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยที่สุด |
| 1. ด้านผลิตภัณฑ์   |                   |             |                 |              |                    |
| 1.1 ท่านคิดว่าแก๊สโซฮอล์สามารถใช้น้ำมันเบนซินได้จริง                                       |                   |             |                 |              |                    |
| 1.2 ท่านคิดว่าแก๊สโซฮอล์ไม่มีผลต่อกำลังหรืออัตราเร่งของเครื่องยนต์                         |                   |             |                 |              |                    |
| 1.3 ท่านคิดว่าแก๊สโซฮอล์มีผลเสียต่อเครื่องยนต์ เช่น การสึกหรอของเครื่องยนต์                |                   |             |                 |              |                    |
| 1.4 ท่านคิดว่าการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงของแก๊สโซฮอล์สูงกว่าน้ำมันเบนซิน                      |                   |             |                 |              |                    |
| 1.5 ท่านคิดว่าการใช้แก๊สโซฮอล์ประหยัดเงินได้มากกว่าเมื่อเทียบกับอัตราสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง  |                   |             |                 |              |                    |
| 1.6 ท่านไม่กังวลหากต้องใช้แก๊สโซฮอล์ (เมื่อรัฐบาลยกเลิกการขายน้ำมันเบนซิน 95)              |                   |             |                 |              |                    |
| 1.7 ท่านคิดว่าการใช้แก๊สโซฮอล์ช่วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ ทำให้เศรษฐกิจเข้มแข็งขึ้น |                   |             |                 |              |                    |

| คำถาม   | ระดับความคิดเห็น  |             |                 |              |                    |
|---|-------------------|-------------|-----------------|--------------|--------------------|
|   | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมาก | เห็นด้วยปานกลาง | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อยที่สุด |
| 1.8 ท่านคิดว่าการใช้แก๊สโซฮอล์เป็นการช่วยเหลือเกษตรกรในการยกระดับราคาพืชผลทางการเกษตร |                   |             |                 |              |                    |
| 2. ด้านราคา   |                   |             |                 |              |                    |
| 2.1 แก๊สโซฮอล์ 95 ราคาต่ำกว่า น้ำมันเบนซิน 95 1.50 บาท เหมาะสมแล้ว                    |                   |             |                 |              |                    |
| 2.2 แก๊สโซฮอล์ 91 ราคาต่ำกว่า น้ำมันเบนซิน 95 1.80 บาท เหมาะสมแล้ว                    |                   |             |                 |              |                    |
| 3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย   |                   |             |                 |              |                    |
| 3.1 ท่านคิดว่าสถานีบริการแก๊สโซฮอล์ไม่เพียงพอกับความต้องการ                           |                   |             |                 |              |                    |
| 4. ด้านการส่งเสริมการขาย  |                   |             |                 |              |                    |
| 4.1 ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องแก๊สโซฮอล์มีอย่างต่อเนื่อง              |                   |             |                 |              |                    |
| 4.2 ท่านคิดว่าการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องแก๊สโซฮอล์ชัดเจน เข้าใจง่าย             |                   |             |                 |              |                    |

### 2.3 ด้านพฤติกรรม (เลือกเพียง 1 คำตอบ)

- ปัจจุบันท่านเติมน้ำมัน
 

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. แก๊สโซฮอล์ 95                  | <input type="checkbox"/> 2. เบนซิน 95 สลับกับแก๊สโซฮอล์ 95 |
| <input type="checkbox"/> 3. แก๊สโซฮอล์ 91                  | <input type="checkbox"/> 4. เบนซิน 91 สลับกับแก๊สโซฮอล์ 91 |
| <input type="checkbox"/> 5. เบนซิน 91 สลับกับแก๊สโซฮอล์ 95 | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....         |
- ท่านเติมน้ำมันในวันใดบ่อยที่สุด
 

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. วันธรรมดา (จ.-ศ.)                    |  |
| <input type="checkbox"/> 2. วันหยุด (ส.-อา.และวันหยุดนักขัตฤกษ์) |  |
- ท่านเติมน้ำมันในช่วงเวลาใดบ่อยที่สุด
 

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 05.00 – 08.00 น. | <input type="checkbox"/> 2. 08.01 – 11.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 3. 11.01 – 14.00 น. | <input type="checkbox"/> 4. 14.01 – 17.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 5. 17.01 – 20.00 น. | <input type="checkbox"/> 6. 20.01 – 22.00 น. |
- ท่านเติมน้ำมันเฉลี่ยเดือนละ
 

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 4 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 2. 5 – 6 ครั้ง     |
| <input type="checkbox"/> 3. 7 – 8 ครั้ง     | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 8 ครั้ง |

5. ท่านจ่ายค่าน้ำมันเฉลี่ยเดือนละ
- ( ) 1. ไม่เกิน 2,500 บาท ( ) 2. 2,501 – 3,000 บาท
- ( ) 3. 3,001 – 3,500 บาท ( ) 4. 3,501 – 4,000 บาท
- ( ) 5. มากกว่า 4,000 บาท
6. ส่วนใหญ่ท่านชำระค่าน้ำมันโดยวิธี
- ( ) 1. เงินสด ( ) 2. บัตรเครดิต
- ( ) 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. ท่านเติมน้ำมันจากสถานีบริการใดมากที่สุด
- ( ) 1. ปตท. ( ) 2. บางจาก
- ( ) 3. เซลล์ ( ) 4. ทีพีไอ
- ( ) 5. เอสโซ่ ( ) 6. คาลเท็กซ์
- ( ) 7. เจท ( ) 8. พีโตรนาส
- ( ) 9. ซัสโก
8. ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นใช้แก๊สโซฮอล์หรือไม่
- ( ) 1. แนะนำ ( ) 2. ไม่แนะนำ
- ( ) 3. ไม่แนะนำ

**เฉพาะผู้ที่เติมน้ำมันเบนซินสลับกับแก๊สโซฮอล์ ทำข้อ 9 – 11**

9. หากท่านเติมน้ำมันเบนซินสลับกับแก๊สโซฮอล์ : ท่านเติมแก๊สโซฮอล์เฉลี่ยเดือนละ
- ( ) 1. 1 – 2 ครั้ง ( ) 2. 3 – 4 ครั้ง
- ( ) 3. 5 – 6 ครั้ง ( ) 4. 7 ครั้ง ขึ้นไป
10. หากท่านเติมน้ำมันเบนซินสลับกับแก๊สโซฮอล์ : ท่านเติมแก๊สโซฮอล์เฉลี่ยเดือนละ
- ( ) 1. ไม่เกิน 1,000 บาท ( ) 2. 1,001 – 1,500 บาท
- ( ) 3. 1,501 – 2,000 บาท ( ) 4. 2,001 – 2,500 บาท
- ( ) 5. 2,501 – 3,000 บาท ( ) 6. มากกว่า 3,000 บาท

## 11. ท่านเติมแก๊สโซฮอล์จากสถานีบริการใดมากที่สุด

- ( ) 1. ปตท. ( ) 2. บางจาก  
 ( ) 3. เซลล์ ( ) 4. ทีพีไอ  
 ( ) 5. เอสโซ่ ( ) 6. กาลเท็กซ์  
 ( ) 7. เจท ( ) 8. ปิโตรนาส  
 ( ) 9. ชัสโก

## 1.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้แก๊สโซฮอล์

| คำถาม  | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ด้านผลิตภัณฑ์   |                  |     |         |      |            |
| 1.1 เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ทำให้อยากลอง  |                  |     |         |      |            |
| 1.2 ยี่ห้อของสถานีบริการที่จำหน่ายแก๊สโซฮอล์                               |                  |     |         |      |            |
| 1.3 คุณภาพที่ได้มาตรฐานของแก๊สโซฮอล์                                       |                  |     |         |      |            |
| 1.4 ประหยัดน้ำมันมากกว่าการใช้น้ำมันเบนซิน                                 |                  |     |         |      |            |
| 1.5 ไม่ส่งผลกระทบต่อเครื่องยนต์  |                  |     |         |      |            |
| 1.6 ไม่ส่งผลต่อกำลังหรืออัตราเร่งของรถยนต์                                 |                  |     |         |      |            |
| 1.7 ช่วยรักษาลังแวดล้อม ลดมลพิษทางอากาศ                                    |                  |     |         |      |            |
| 1.8 ช่วยยกระดับราคาพืชผลทางการเกษตร  |                  |     |         |      |            |
| 2. ด้านราคา  |                  |     |         |      |            |
| 2.1 ความคุ้มค่าหรือประหยัดเงินเมื่อเทียบกับอัตราสิ้นเปลืองเชื้อเพลิง       |                  |     |         |      |            |
| 2.2 ราคาของแก๊สโซฮอล์ที่ต่ำกว่าน้ำมันเบนซิน                                |                  |     |         |      |            |
| 3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย  |                  |     |         |      |            |
| 3.1 จำนวนสถานีบริการมีมากและหาง่าย   |                  |     |         |      |            |
| 3.2 จำนวนหัวจ่ายเพียงพอ ไม่ต้องรอนาน                                       |                  |     |         |      |            |
| 3.3 ความสะอาดภายในสถานีบริการ  |                  |     |         |      |            |
| 4. ด้านการส่งเสริมการขาย   |                  |     |         |      |            |
| 4.1 มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแก๊สโซฮอล์ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย                  |                  |     |         |      |            |
| 4.2 มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง                                       |                  |     |         |      |            |
| 4.3 มีการส่งเสริมการขายที่ดี / น่าสนใจ (เช่น ชิงโชค, แลกของรางวัล เป็นต้น) |                  |     |         |      |            |
| 4.4 มีการส่งเสริมการขายที่ต่อเนื่อง  |                  |     |         |      |            |
| 4.5 ได้รับคำแนะนำจากคนรู้จัก   |                  |     |         |      |            |



### ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้แก๊สโซฮอล์

| คำถาม   | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. เครื่องยนต์ขัดข้องหลังจากเปลี่ยนมาใช้แก๊สโซฮอล์                        |                  |     |         |      |            |
| 2. แก๊สโซฮอล์ขาดตลาด  |                  |     |         |      |            |
| 3. ราคาไม่น่าสนใจ (ส่วนต่างระหว่างราคาของน้ำมันเบนซินกับแก๊สโซฮอล์ไม่มาก) |                  |     |         |      |            |
| 4. สถานีบริการแก๊สโซฮอล์มีไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง                         |                  |     |         |      |            |
| 5. จำนวนหัวจ่ายมีน้อย ต้องรอนาน   |                  |     |         |      |            |
| 6. การโฆษณาไม่น่าสนใจ / ไม่จูงใจ  |                  |     |         |      |            |
| 7. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ไม่ต่อเนื่อง                                      |                  |     |         |      |            |
| 8. การส่งเสริมการขายไม่ต่อเนื่อง  |                  |     |         |      |            |
| 9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |                  |     |         |      |            |

ท่านจะใช้แก๊สโซฮอล์ต่อไปหรือไม่

( ) ใช้ เพราะ.....  
 .....  
 .....

( ) ไม่ใช้ เพราะ.....  
 .....  
 .....

ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

ลิขสิทธิ์รับสงวนลิขสิทธิ์โดย Chiang Mai University  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูล

ผู้ศึกษา

## ประวัติผู้เขียน

|                   |   |
|-------------------|---|
| ชื่อ              | นางสาวปณิธาน โสมประกัศร์  |
| วัน เดือน ปี เกิด | 29 กุมภาพันธ์ 2515  |
| ประวัติการศึกษา   | สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (บริหารธุรกิจเกษตร)<br>สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง<br>ปีการศึกษา 2537  |
| ประวัติการทำงาน   | พ.ศ.2537 พนักงาน<br>บริษัท คาสเซอร์ฟีล โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)<br>จังหวัดกรุงเทพมหานคร<br>พ.ศ.2539 พนักงาน<br>บริษัท ซิมบอลิก เทคโนโลยี จำกัด<br>จังหวัดกรุงเทพมหานคร<br>พ.ศ.2542 พนักงาน<br>บริษัท ไทย การ์เมนต์ เอ็กซ์พอร์ต จำกัด<br>จังหวัดสมุทรสาคร<br>พ.ศ.2544 พนักงาน |

บริษัท แรงค์ พี. ที. โอคอร์เนอร์ จำกัด  
จังหวัดกรุงเทพมหานคร