

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>9</b>
3.1 ขอบเขตการศึกษา	8
3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา	9
3.1.2 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีสุ่มตัวอย่าง	9
3.2 วิธีการศึกษา	11
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	11
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	11
<b>บทที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>14</b>
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและขององค์กร	15
4.2 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่	18
4.3 ข้อมูลทัศนคติที่มีต่อการใช้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่	31
4.4 ข้อมูลทัศนคติที่มีต่อการใช้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ จำแนกตามอาชีพ	39

	หน้า
4.5 ข้อมูลทัศนคติที่มีต่อการใช้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ จำแนกตามความถี่ในการจัดเลี้ยง	50
4.6 ข้อมูลทัศนคติที่มีต่อการใช้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ จำแนกตามโอกาสที่ใช้บริการจัดเลี้ยง	62
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>75</b>
5.1 สรุปผลการศึกษา	75
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	85
5.3 ข้อค้นพบ	88
5.4 ข้อเสนอแนะ	90
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>92</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>93</b>
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>101</b>

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	16
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทกิจการ	17
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวน พนักงานในหน่วยงาน	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการ ใช้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ของร้านอาหาร (ต่อปี) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	18
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามโอกาสในการ ใช้บริการจัดเลี้ยง	18
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการ บริการจัดเลี้ยง	19
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือก ใช้บริการอาหาร	19
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือก ใช้บริการเครื่องดื่ม	20
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบ	

การบริการจัดเลี้ยง 20

13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะ

การให้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่

21

14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนผู้เข้าร่วมงานเลี้ยงในการจัดเลี้ยงขององค์กร 21

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งที่รู้จักร้านที่ให้บริการ 22

16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทร้านอาหารที่ใช้บริการประจำ

23

17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผล

ที่เลือกใช้บริการจากร้าน

24

18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกร้านที่ให้บริการจัดเลี้ยง 25

19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาอาหารที่ใช้บริการจัดเลี้ยง 25

20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนอาหารที่ใช้บริการจัดเลี้ยง 26

21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือกรายการอาหารในการจัดเลี้ยง 26

22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือกรายการ

	เครื่องมือในการจัดเลี้ยง	27
23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเวลาที่ใช้ในการติดต่อร้านบริการจัดเลี้ยง	
27		
24	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับราคาอาหารว่างต่อมื้อ	28
25	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับราคาอาหารกลางวันต่อมื้อ	
29		
26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับราคาอาหารเย็นต่อมื้อ	
30		
	<b>สารบัญตาราง (ต่อ)</b>	
	<b>ตาราง</b>	<b>หน้า</b>
27	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการเพิ่มเติมในบริการจัดเลี้ยง	30
28	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความเข้าใจที่มีต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	31
29	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้สึที่มีต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	33
30	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านแนวโน้มพฤติกรรมการใช้ที่มีต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	37
31	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความเข้าใจต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ	39
32	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความรู้สึที่มีต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ	44
33	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านแนวโน้มพฤติกรรมการใช้ที่มีต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอาชีพ	48
34	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความเข้าใจต่อบริการ	

	จัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามความถี่ในการจัดเลี้ยง(ต่อปี)	50
35	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความรู้สึกที่มีต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามความถี่ในการจัดเลี้ยง(ต่อปี)	56
36	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านแนวโน้มพฤติกรรมการใช้ที่มีต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามความถี่ในการจัดเลี้ยง(ต่อปี)	60

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

ตาราง		หน้า
37	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความเข้าใจต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามโอกาสที่ใช้บริการจัดเลี้ยง	62
38	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความรู้สึกที่มีต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามโอกาสในการใช้บริการ	68
39	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านแนวโน้มพฤติกรรมการใช้ที่มีต่อบริการจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามโอกาสในการใช้บริการ	72