

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน  
บริษัท กรุงเทพฯ - เพชรบุรี ทัวร์ จำกัด ในจังหวัดเพชรบุรี

ผู้เขียน      นายปรกรณ์ ขอเจริญ

ปริญญา      บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล	ประธานกรรมการ
อาจารย์กุลสิรี โคว์สุวรรณ	กรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท กรุงเทพฯ-เพชรบุรี ทัวร์ จำกัด จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรดริก เฮิร์สเบอร์ก ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากพนักงานของบริษัท กรุงเทพฯ-เพชรบุรี ทัวร์ จำกัด จำนวน 100 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ในการศึกษา ปัจจัยจูงใจ พบว่า ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับ ในความสามารถ ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง พบว่า ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งงาน พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท ด้านการปกครอง บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านเงินเดือน พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

**Independent Study Title** Motivation Factors of Employees at Bangkok-Phetchaburi Tour Co., Ltd.

**Author** Mr.Pakorn Khocharoen

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Assistant Professor Orapin santidhirakul Chairperson

Lecturer Kunsiree Kowsuvon Member

Lecturer Nantana Kumnuan Member

**ABSTRACT**

The objective of this independent study was to study Motivation Factors of employees at Bangkok-Phetchaburi Tour Co., Ltd. This study was based on Herzberg's Motivation-Hygiene Factors. The data was collected from questionnaire distributed to 100 employees of Bangkok-Phetchaburi Tour Co., Ltd. The data was then descriptively and statistically analyzed using frequency, percentage and means.

In Motivation factors, it was found that for achievement, recognition, interesting work, responsibility, and advancement, the employees were satisfied at the medium level. In Hygiene factors, it was found that for work stability, and position, the employees were satisfied at the high level; for company policies and administration, supervision, relationship with supervisors and co-workers, working condition, and salary, the employees were satisfied at the medium level.