



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท กรุงเทพฯ - เพชรบุรีทัวร์ จำกัด

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท กรุงเทพฯ - เพชรบุรีทัวร์ จำกัด ดังนั้นผู้ศึกษาจึงขอความร่วมมือมายังท่านเพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตรงตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลการศึกษาในครั้งต่อไป

สำหรับข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามชุดนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน โดยผู้ศึกษาจะปกปิดเป็นความลับไม่นำไปเผยแพร่ และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

นายปกรณ์ ขจรเจริญ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานของ

บริษัท กรุงเทพฯ-เพชรบุรีทัวร์ จำกัด ในจังหวัดเพชรบุรี

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (จังหวัดสมุทรสาคร) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานของ บริษัท กรุงเทพฯ-เพชรบุรีทัวร์ จำกัด ในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบายการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 1

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าหัวข้อของคำตอบที่ท่านเลือก หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ถูกต้อง หรือตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุปัจจุบัน

1. ไม่เกิน 20 ปี

2. 21 - 25 ปี

3. 26 - 30 ปี

4. 31 - 35 ปี

5. 36 - 40 ปี

6. มากกว่า 40 ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)

4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

5. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

6. สูงกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

4. สถานภาพการสมรส

1. โสด 2. สมรส
 3. หม้าย 4. แยกกันอยู่

5. ระดับตำแหน่ง

1. พนักงานประจำสำนักงาน 2. พนักงานประจำรถโดยสาร (ชาย)
 3. พนักงานต้อนรับ (หญิง) 4. พนักงานขับรถ

6. อายุการทำงานของท่านในบริษัท กรุงเทพฯ – เพชรบุรีทัวร์ จำกัด

1. น้อยกว่า 1 ปี 2. 1 - 3 ปี
 3. 3 - 5 ปี 4. มากกว่า 5 ปี

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน (รวมเงินเดือนและรายรับอื่นๆ ของท่านในแต่ละเดือน)

1. น้อยกว่า 4,000 บาท 2. 4,001 - 5,000 บาท
 3. 5,001 - 6,000 บาท 4. 6,001 - 7,000 บาท
 5. 7,001 บาทขึ้นไป

8. ก่อนที่ท่านจะเข้ามาปฏิบัติงานกับ บริษัท กรุงเทพฯ – เพชรบุรีทัวร์ จำกัดท่านเคยปฏิบัติงานกับบริษัทอื่นๆ มาก่อนหรือไม่

1. เคย 2. ไม่เคย (ข้ามข้อ 9 ไปตอบข้อ 10)

9. สาเหตุที่ทำให้ท่านตัดสินใจเปลี่ยนงานจากบริษัทเดิมมาทำงานร่วมกับบริษัท กรุงเทพฯ – เพชรบุรีทัวร์ จำกัด

เนื่องจาก (ตอบข้อที่ท่านคิดว่ามีผลมากที่สุดเพียงข้อเดียว / เฉพาะท่านที่ตอบคำถามข้อ 10 ว่า

ข้อ 1. เคย)

- 1. ไม่ได้รับการยอมรับจากที่ทำงานเดิม
- 2. บริษัทเข้มงวดเกินไป งานขาดความเป็นอิสระ
- 3. ไม่มีโอกาสเจริญเติบโตในบริษัทเดิม
- 4. ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน หรือผู้บังคับบัญชา
- 5. ไม่พอใจสภาพการทำงาน
- 6. ผลตอบแทนน้อย ไม่พอใจด้านสวัสดิการ หรือไม่มั่นใจในความมั่นคงของงาน
- 7. ไม่พอใจนโยบาย หรือระบบการบริหารงานของบริษัท
- 8. สถานประกอบการปิดกิจการ หรือเลิกกิจการ
- 9. อื่นๆ (โปรดระบุ

10. เหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกที่จะเข้าร่วมงานกับบริษัท กรุงเทพฯ – เพชรบุรีทัวร์ จำกัด เนื่องจาก

(ตอบข้อที่ท่านคิดว่ามีผลมากที่สุดเพียงข้อเดียว)

- 1. ความมั่นคง และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- 2. ผลตอบแทนที่มากกว่าผลตอบแทนเดิม
- 3. สภาพการปฏิบัติงานที่ดีกว่า
- 4. โอกาสในการเจริญเติบโตของธุรกิจ และองค์กร
- 5. สวัสดิการ และความมั่นคงในหน้าที่การงานที่สูงกว่าเดิม
- 6. ชื่อเสียงขององค์กร และบริษัทที่เป็นผู้นำในธุรกิจ
- 7. โอกาสการเจริญก้าวหน้าที่สูงกว่าบริษัทเดิม
- 8. อื่นๆ (โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยจูงใจในการทำงาน สำหรับพนักงาน บริษัท กรุงเทพฯ - เพชรบุรีทัวร์ จำกัด

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ของช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านพิจารณาว่า
ถูกต้องมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว สำหรับรายละเอียดปัจจัยในแต่ละหัวข้อ

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ ในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจ					
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
1.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้					
1.2 ผลงานของท่านช่วยให้ท่านได้รับค่าตอบแทน					
1.3 ท่านมีความภูมิใจในงานที่ทำสำเร็จไปแล้ว					
1.4 ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ทำ					
1.5 การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม					
1.6 ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน					
1.7 ท่านมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
2. ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ					
2.1 ท่านมีความภูมิใจในตำแหน่งงาน					
2.2 ท่านได้รับการยกย่อง ชมเชยจากหัวหน้างาน/หน่วยงาน					
2.3 ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจในอาชีพของท่าน					
2.4 ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
2.5 ท่านมีโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่พนักงานในบริษัท					
2.6 เพื่อร่วมงานหรือผู้ได้บังคับบัญชายอมรับในความสามารถของท่าน					
2.7 มีรางวัลตอบแทนผลความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ ในการทำงาน				
	5	5	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านลักษณะของงานเป็นที่น่าสนใจ					
3.1 ในหน่วยงานของท่านได้มีการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานกันอย่างชัดเจน					
3.2 งานที่ท่านทำอยู่นี้เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของท่าน					
3.3 งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้และความถนัดของท่าน					
3.4 ท่านมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					
3.5 ท่านต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน					
3.6 งานประจำของท่านทำให้ท่านได้รับความรู้ใหม่เพิ่มเติม					
3.7 ท่านมีความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน					
3.8 งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความสำคัญสำหรับบริษัท					
4. ด้านความรับผิดชอบ					
4.1 ท่านทราบบทบาทและหน้าที่ในการทำงานของท่าน					
4.2 งานในความรับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสม					
4.3 ผู้ร่วมงานของท่านตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่					
4.4 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน และแนวทางปฏิบัติของงาน					
4.5 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัท					
4.6 ท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ ในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านความก้าวหน้า					
5.1 ท่านได้มีโอกาส ได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้น					
5.2 ท่านสามารถสร้างประสบการณ์ ทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ					
5.3 ท่านได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมายจากงานในปัจจุบัน					
กลุ่มที่ 2 ปัจจัยสุขอนามัย					
6. ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท					
6.1 การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
6.2 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
6.3 ความยืดหยุ่นในการบริหารและจัดการ					
7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
7.1 ความชัดเจนในการสั่งงาน หรือมอบหมายงานของหัวหน้า					
7.2 การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
7.3 เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจในงานที่ทำ					
7.4 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของหัวหน้างาน					
7.5 สร้างบรรยากาศความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงานของหัวหน้างานของท่าน					
7.6 หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงานและประเมินผลงาน					
7.7 ความยุติธรรมในการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา					
7.8 หัวหน้างานของท่านมีความสามารถในการตัดสินใจ					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ ในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.9 ในหน่วยงานของท่านได้จัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ และ ประสบการณ์ แก่ผู้ปฏิบัติงาน					
7.10 ในหน่วยงานของท่านมีการจัดทำเอกสารแจ้งข่าว คำสั่ง และระเบียบการต่างๆ เกี่ยวกับกิจการ และแนะนำแนว ทางการปฏิบัติตนอยู่เป็นประจำ					
8. ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงาน					
8.1 ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
8.1.1 ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับหัวหน้างานของท่าน					
8.1.2 หัวหน้างานแสดงความเป็นกันเองกับท่าน ทั้งในทาง การงาน และส่วนตัว					
8.1.3 หัวหน้างานของท่านรู้และเข้าใจปัญหาในการ ปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ					
8.1.4 การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
8.1.5 การเอาใจใส่ ดูแล ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
8.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
8.2.1 จำนวนพนักงานในหน่วยงานของท่านมีความเหมาะสม กับปริมาณงาน					
8.2.2 บรรยากาศในที่ทำงานของท่านมีความสนิทยาม และเป็นกันเอง					
8.2.3 ท่านช่วยแก้ไขปัญหาก็ให้เพื่อนร่วมงานเสมอ ทั้งใน เรื่องการงาน และในเรื่องส่วนตัว					
8.2.4 เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกัน ในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ ในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.2.5 เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน					
8.2.6 การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างท่าน และเพื่อนร่วมงาน					
9. ด้านสภาพการทำงาน					
9.1 หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และเหมาะสม					
9.2 ท่านมีพื้นที่การปฏิบัติงานเป็นสัดส่วนเหมาะสมกับหน้าที่ และลักษณะการปฏิบัติงานของท่าน					
9.3 ในพื้นที่การปฏิบัติงานของท่านมีการควบคุมสภาพอากาศในการทำงานอย่างเหมาะสม (ไม่ร้อนหรือเย็นจนเกินไป)					
9.4 ท่านมีชั่วโมงในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม					
10. ด้านเงินเดือน					
10.1 เงินเดือน					
10.1.1 เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ					
10.1.2 เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน					
10.1.3 ท่านได้รับการขึ้นเงินเดือนด้วยความยุติธรรม					
10.1.4 เงินเดือนของท่านเพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายในครอบครัว					
10.2 ค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ					
10.2.1 เบี้ยเลี้ยงทำงาน					
10.2.2 เงินรางวัลพิเศษ					
10.2.3 เบี้ยขยัน					

รายละเอียดของปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ ในการทำงาน				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10.3 สวัสดิการต่างๆ					
10.3.1 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					
10.3.2 สวัสดิการด้านห้องพักอาศัย					
10.3.3 สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน					
10.3.4 สวัสดิการด้านเงินช่วยเหลือพิเศษต่างๆ					
10.3.5 สวัสดิการด้านการประกันชีวิต					
11. ด้านความมั่นคงในงาน					
11.1 ความมั่นคงในตำแหน่งงาน หน้าที่การงาน					
11.2 ความมั่นคงของบริษัท องค์กรของท่าน					
12. ด้านตำแหน่งงาน					
12.1 ครอบครัวของท่านมีความพึงพอใจในอาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานของท่าน					
12.2 อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานของท่านเป็นที่ยอมรับ นับถือจากกลุ่มเพื่อน และผู้ที่รู้จักใกล้ชิดกับท่าน					
12.3 อาชีพ และตำแหน่ง หน้าที่การงานของท่านเป็นที่ยอมรับ นับถือจากสังคม และสภาพแวดล้อมภายนอก					

ข้อเสนอแนะ

.....
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ขอขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาของท่านเพื่อสร้างองค์ความรู้ที่ยิ่งใหญ่
 อันจะนำมาซึ่งการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ผู้ทำการศึกษา

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายปรกรณ์ ขอเจริญ
วัน เดือน ปี เกิด	21 กุมภาพันธ์ 2515
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2537
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2537 พนักงานสินเชื่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสุมทรสงคราม พ.ศ.2540 พนักงานสินเชื่ออาวุโส ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ พ.ศ.2549 เจ้าหน้าที่การตลาดสินเชื่ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่