

บทที่ 4

การวิเคราะห์ผลการศึกษา

การศึกษาปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลวิเคราะห์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการทำงาน มาตรฐานระดับโรงแรม ราคาห้องพัก แผนกการให้บริการ จำนวนพนักงานของโรงแรม โดยแสดงไว้ในตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 7

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร ของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร ของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำแนกตามนโยบายการคัดเลือกบุคลากร โดยแสดงไว้ในตารางที่ 8

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในคัดเลือกบุคลากร ของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำแนกตามมาตรฐานของโรงแรม กระบวนการในการคัดเลือกบุคลากร 10 ขั้นตอน ได้แก่ การรับสมัคร การสัมภาษณ์เบื้องต้น การให้กรอกใบสมัคร การทดสอบพนักงาน การสัมภาษณ์ การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกที่จ้าง การตัดสินใจโดยฝ่ายบุคคล และการตรวจร่างกายและการบรรจุ โดยแสดงไว้ในตารางที่ 9 ถึงตารางที่ 33

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรตามคุณสมบัติ ในแผนกต่างๆ ของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำแนกตามมาตรฐานของโรงแรม คุณสมบัติการคัดเลือกบุคลากร ได้แก่ คุณสมบัติส่วนตัว คุณสมบัติด้านความรู้ คุณสมบัติด้านความสามารถพิเศษ และประสบการณ์ และคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ โดยแสดงไว้ในตารางที่ 34 ถึงตารางที่ 61

ส่วนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร โดยแสดงไว้ในตารางที่ 62

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน
ชาย	6
หญิง	8
รวม	14

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 6 คน และเป็นเพศหญิง จำนวน 8 คน

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน
20 – 30 ปี	2
31 – 40 ปี	8
41 – 50 ปี	4
รวม	14

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 2 คน ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 8 คน และ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 4 คน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะ การทำงาน

สถานะ การทำงาน	จำนวน
หัวหน้าหน่วยงาน	2
ผู้จัดการ	8
ผู้บริหารระดับสูง	0
อื่นๆ	4
รวม	14

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ ฝ่ายบุคคล หัวหน้าฝ่าย พนักงาน และผู้จัดการแผนก

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานะการทำงานเป็นหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน 2 คน ผู้จัดการ จำนวน 8 คน มีสถานะอื่นๆ จำนวน 4 คน

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำแนกตามระดับมาตรฐานของโรงแรม

ระดับมาตรฐาน	จำนวน
มาตรฐานระดับ 3 ดาว	7
มาตรฐานระดับ 4 ดาว	3
มาตรฐานระดับ 5 ดาว	4
รวม	14

จากตารางที่ 4 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีระดับมาตรฐานในระดับ 3 ดาว จำนวน 7 โรงแรม มาตรฐานระดับ 4 ดาว จำนวน 3 โรงแรมและมาตรฐานระดับ 5 ดาว จำนวน 4 โรงแรม

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำแนกตามราคาห้องพัก

ราคาห้องพัก	จำนวน
ต่ำกว่า 500 บาท	3
501 – 999 บาท	2
1,000 – 1,499 บาท	3
1,500 – 2,499 บาท	1
2,500 บาทขึ้นไป	5
รวม	14

จากตารางที่ 5 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีราคาห้องพักอยู่ที่ 2,500 บาทขึ้นไป จำนวน 5 โรงแรม ราคาห้องพัก 1,500 – 2,499 บาท จำนวน 1 โรงแรม ราคาห้องพัก 1,000 – 1,499 บาท ราคาห้องพัก 501 – 999 บาท จำนวน 2 โรงแรม และ ราคาต่ำกว่า 500 บาท จำนวน 3 โรงแรม

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำแนกตามการมีแผนกการให้บริการ

แผนกการให้บริการ	จำนวน
แผนกบริการส่วนหน้า	14
แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม	13
แผนกแม่บ้าน	13
แผนกบริการช่าง	12
แผนกบุคคล	12
แผนกการตลาด	11
แผนกบัญชี	13
แผนกอื่นๆ	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
แผนกอื่นๆ ได้แก่ แผนกบริหาร

จากตารางที่ 6 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ประกอบด้วยแผนกบริการส่วนหน้า จำนวน 14 โรงแรม แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม แผนกแม่บ้าน และแผนกบัญชี จำนวน 13 โรงแรม แผนกบริการช่างและแผนกบุคคล จำนวน 12 โรงแรม แผนกการตลาด จำนวน 11 โรงแรม และมีแผนกอื่นๆ จำนวน 3 โรงแรม

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำแนกตามจำนวนพนักงานของโรงแรม

จำนวนพนักงาน	จำนวน
น้อยกว่า 20 คน	3
21 – 39 คน	0
40 – 69 คน	3
70 – 99 คน	3
มากกว่า 100 คนขึ้นไป	5
รวม	14

จากตารางที่ 7 พบว่าธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีจำนวนพนักงานมากกว่า 100 คนขึ้นไป จำนวน 5 โรงแรม รองลงมามีจำนวนพนักงาน 70 – 99 คน 40 – 69 คนและน้อยกว่า 20 คน เท่ากัน จำนวน 3 โรงแรม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร ของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย
จำแนกตามนโยบายการคัดเลือกบุคลากร

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย จำแนกตาม นโยบาย ในการคัดเลือกบุคลากรของธุรกิจโรงแรม

นโยบายการคัดเลือก	จำนวน
ยึดหลักความยุติธรรมและหลักความเสมอภาค	9
ยึดถือวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นหลัก	10
มีความสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร	10
ใช้วิธีการสัมภาษณ์และการทดสอบการปฏิบัติงาน	12
ยึดถือ นโยบายประหยัด	4
พิจารณาบุคคลภายในก่อนบุคคลภายนอก	8
การคัดเลือกแต่ละครั้งควรจะได้มีการประเมินผล	7
การตัดสินใจขั้นสุดท้ายขึ้นอยู่กับผู้บริหารตามสายงานที่ต้องการบุคคลเข้าทำงานโดยมีฝ่ายบุคคลเป็นผู้รักษามาตรฐานขั้นต่ำ	9
อื่นๆ	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ ดูประสบการณ์ในตำแหน่งที่รับ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในบางตำแหน่ง และการตัดสินใจขั้นสุดท้ายขึ้นอยู่กับผู้บริหารระดับสูงสุด

จากตารางที่ 8 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย มีนโยบายในการคัดเลือกบุคลากร โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์และการทดสอบการปฏิบัติงาน จำนวน 12 โรงแรม ยึดถือวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นหลัก และมีความสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 10 ยึดหลักความยุติธรรมและหลักความเสมอภาค และการตัดสินใจขั้นสุดท้ายขึ้นอยู่กับผู้บริหารตามสายงานที่ต้องการบุคคลเข้าทำงาน โดยมีฝ่ายบุคคลเป็นผู้รักษามาตรฐานขั้นต่ำ แต่ละข้อมีจำนวน 9 โรงแรม พิจารณาบุคคลภายในก่อนบุคคลภายนอก จำนวน 8 โรงแรม การคัดเลือกแต่ละครั้งควรจะได้มีการประเมินผล จำนวน 7 โรงแรม และอื่นๆ จำนวน 3 โรงแรม

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร ของธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
จำแนกตามระดับมาตรฐานของโรงแรม

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการ
รับสมัคร เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

การรับสมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มี	7	3	4
ไม่มี	0	0	0
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 9 พบว่าธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ทุกโรงแรมมาตรฐาน
ระดับ 3 ดาว ระดับ 4 ดาวและระดับ 5 ดาว มีกระบวนการในการรับสมัคร

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการรับสมัครเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำแนกตามวิธีการรับสมัคร

วิธีการรับสมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ผู้สมัครกรอกใบสมัครงาน	6	3	4
รวบรวมเอกสารประกอบการสมัครงาน	4	2	4
นัดผู้สมัครงานเข้ารับการสัมภาษณ์เบื้องต้น	6	3	4
ยังไม่ให้กรอกใบสมัครงานจนกว่าจะผ่านการสัมภาษณ์เบื้องต้น	0	1	0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 10 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย วิธีในการรับสมัครเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว มีวิธีการรับสมัครเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยให้ผู้สมัครกรอกใบสมัครงาน และนัดผู้สมัครงานเข้ารับการสัมภาษณ์เบื้องต้นเท่ากัน จำนวน 6 โรงแรม มีการรวบรวมเอกสารประกอบการสมัครงาน จำนวน 4 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม มีวิธีการรับสมัครเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยให้ผู้สมัครกรอกใบสมัครงาน และนัดผู้สมัครงานเข้ารับการสัมภาษณ์เบื้องต้น รวบรวมเอกสารประกอบการสมัครงาน จำนวน 2 โรงแรม และยังไม่ให้กรอกใบสมัครงานจนกว่าจะผ่านการสัมภาษณ์เบื้องต้น จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ทุกโรงแรม ใช้ทุกวิธีการรับสมัครเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการสัมภาษณ์เบื้องต้น เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

การสัมภาษณ์เบื้องต้น	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มี	7	3	4
ไม่มี	0	0	0
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 11 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ทุกโรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาวระดับ 4 ดาวและระดับ 5 ดาว มีการใช้กระบวนการในการสัมภาษณ์เบื้องต้น เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการสัมภาษณ์เบื้องต้น เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำแนกตามวิธีการสัมภาษณ์เบื้องต้น

วิธีการสัมภาษณ์เบื้องต้น	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ถามถึงการศึกษาขั้นต่ำ	4	3	3
ถามถึงประสบการณ์ในการทำงาน	7	3	4
พิจารณาบุคลิกภาพของผู้สมัคร	7	3	4
อื่นๆ	1	0	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ ถามถึงความสามารถพิเศษ พิจารณาจากความตั้งใจที่จะทำงาน

จากตารางที่ 12 พบว่าธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ใช้วิธีในการสัมภาษณ์เบื้องต้น เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ทุกโรงแรม มีวิธีการสัมภาษณ์เบื้องต้นเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยถามถึงประสบการณ์ในการทำงาน และพิจารณาบุคลิกภาพของผู้สมัคร ถามถึงการศึกษาขั้นต่ำ จำนวน 4 โรงแรม และอื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม ใช้ทุกวิธีการของการสัมภาษณ์เบื้องต้น

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ทุกโรงแรม มีวิธีการสัมภาษณ์เบื้องต้นเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยถามถึงประสบการณ์ในการทำงาน และพิจารณาบุคลิกภาพของผู้สมัคร ถามถึงการศึกษาขั้นต่ำ จำนวน 3 โรงแรม และอื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการพิจารณาใบสมัคร เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

การพิจารณาใบสมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มี	7	3	4
ไม่มี	0	0	0
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 13 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ทุกโรงแรมทุกมาตรฐานระดับ 3 ดาว ระดับ 4 ดาวและระดับ 5 ดาว มีการใช้กระบวนการพิจารณาใบสมัคร เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการพิจารณาใบสมัคร เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำแนกตามวิธีการพิจารณาใบสมัคร

การพิจารณาใบสมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
พิจารณาคูณสมบัติตามที่ระบุในตำแหน่งงาน	7	3	4
พิจารณารายละเอียดของใบสมัครงาน	2	3	2
รวบรวมเอกสารประกอบการรับสมัครงาน	5	2	4
นัดผู้สมัครงานทำการคัดเลือกขั้นต่อไป	4	2	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 14 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวิธีในการพิจารณาใบสมัคร เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ทุกโรงแรม มีการพิจารณาใบสมัครเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยพิจารณาคูณสมบัติตามที่ระบุในตำแหน่งงาน มีการรวบรวมเอกสารประกอบการรับสมัครงาน จำนวน 5 โรงแรม มีการนัดผู้สมัครงานทำการคัดเลือกขั้นต่อไป จำนวน 4 โรงแรม และมีการพิจารณารายละเอียดของใบสมัครงาน จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม มีการพิจารณาใบสมัครเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยพิจารณาคูณสมบัติตามที่ระบุในตำแหน่งงาน และพิจารณารายละเอียดของใบสมัครงาน มีการรวบรวมเอกสารประกอบการรับสมัครงาน และนัดผู้สมัครงานทำการคัดเลือกขั้นต่อไป แต่ละข้อมีจำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ทุกโรงแรม มีการพิจารณาใบสมัครเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยพิจารณาคูณสมบัติตามที่ระบุในตำแหน่งงาน รวบรวมเอกสารประกอบการรับสมัครงาน มีการนัดผู้สมัครงานทำการคัดเลือกขั้นต่อไป จำนวน 3 โรงแรม และมีการพิจารณารายละเอียดของใบสมัครงาน จำนวน 2 โรงแรม

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการทดสอบพนักงาน เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

การทดสอบพนักงาน	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มี	7	1	2
ไม่มี	0	2	2
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 15 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีกระบวนการในการทดสอบพนักงาน เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ทุกโรงแรม มีการทดสอบพนักงานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว มีการทดสอบพนักงานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 1 โรงแรม และมีจำนวน 2 โรงแรม ที่ไม่มีการทดสอบพนักงานเพื่อคัดเลือกบุคลากร

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการทดสอบพนักงานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 2 โรงแรม และมีจำนวน 2 โรงแรม ที่ไม่มีการทดสอบพนักงานเพื่อคัดเลือกบุคลากร

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการทดสอบพนักงาน เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำแนกตามวิธีการทดสอบพนักงาน

วิธีการทดสอบพนักงาน	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
การทดสอบความสัมฤทธิ์ในการทำงาน	4	0	1
การทดสอบสติปัญญา	3	1	0
การทดสอบความถนัด	5	1	2
การทดสอบความสนใจ	2	1	0
การทดสอบบุคลิกภาพ	4	1	0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 16 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวิธีในการทดสอบพนักงาน เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว มีการทดสอบพนักงานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยวิธีการทดสอบความถนัด จำนวน 5 โรงแรม การทดสอบความสัมฤทธิ์ในการทำงาน และการทดสอบบุคลิกภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม มีการทดสอบสติปัญญา จำนวน 3 โรงแรม และมีการทดสอบความสนใจ จำนวน 2 โรงแรม

มาตรฐานระดับ 4 ดาว มีการทดสอบพนักงานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยวิธีการทดสอบสติปัญญา การทดสอบความถนัด การทดสอบความสนใจ การทดสอบบุคลิกภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการทดสอบพนักงานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยวิธีการทดสอบความถนัด จำนวน 2 โรงแรม การทดสอบความสัมฤทธิ์ในการทำงาน จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการสัมภาษณ์ เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

การสัมภาษณ์	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มี	7	3	4
ไม่มี	0	0	0
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 17 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ทุกโรงแรมทุกมาตรฐานระดับ 3 ดาว ระดับ 4 ดาวและระดับ 5 ดาว มีการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการสัมภาษณ์ เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำแนกตามวิธีการสัมภาษณ์

วิธีการสัมภาษณ์	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
การสัมภาษณ์ทางอ้อม โดยเป็นการตั้งคำถามอย่างกว้างๆ และเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่	5	0	3
การสัมภาษณ์แบบลึก เป็นการสัมภาษณ์ที่มีการเตรียมโครงเรื่องในรูปแบบของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆของผู้สมัคร	4	1	2
การสัมภาษณ์อย่างมีแบบแผนเป็นการสัมภาษณ์ตามรายละเอียดของคำถามที่ได้มีการเตรียมไว้	2	1	2
การสัมภาษณ์รายบุคคล โดยมีผู้ถูกสัมภาษณ์เพียงคนเดียวกับผู้สัมภาษณ์	6	3	2
การสัมภาษณ์เป็นกลุ่ม โดยมีผู้ถูกสัมภาษณ์หลายคน	1	0	0
การสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการ ซึ่งจะมีผู้ทำการสัมภาษณ์หลายคน	0	1	0
อื่นๆ	0	0	2

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ สัมภาษณ์โดยฝ่ายที่ต้องการจ้างคน โดยตรงกับฝ่ายบุคคล ก่อนส่งตัวให้ผู้จัดการสูงสุด สัมภาษณ์เป็นลำดับสุดท้าย และสัมภาษณ์โดย MD

จากตารางที่ 18 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวิธีในการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว มีการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยการสัมภาษณ์รายบุคคล โดยมีผู้ถูกสัมภาษณ์เพียงคนเดียวกับผู้สัมภาษณ์ จำนวน 6 โรงแรม

การสัมภาษณ์ทางอ้อม โดยเป็นการตั้งคำถามอย่างกว้างๆ และเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ จำนวน 5 โรงแรม การสัมภาษณ์แบบลึก เป็นการสัมภาษณ์ที่มีการเตรียมโครงเรื่องในรูปแบบของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆของผู้สมัคร และการสัมภาษณ์อย่างมีแบบแผนเป็นการสัมภาษณ์ตามรายละเอียดของคำถามที่ได้มีการเตรียมไว้ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 2 โรงแรม การสัมภาษณ์เป็นกลุ่มโดยมีผู้ถูกสัมภาษณ์หลายคน จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว มีการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยการสัมภาษณ์รายบุคคล โดยผู้ถูกสัมภาษณ์เพียงคนเดียวกับผู้สัมภาษณ์ จำนวน 3 โรงแรม การสัมภาษณ์แบบลึก เป็นการสัมภาษณ์ที่มีการเตรียมโครงเรื่องในรูปแบบของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆของผู้สมัคร การสัมภาษณ์อย่างมีแบบแผนเป็นการสัมภาษณ์ตามรายละเอียดของคำถามที่ได้มีการเตรียมไว้ การสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการ ซึ่งจะมีผู้ทำการสัมภาษณ์หลายคน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยการสัมภาษณ์ทางอ้อม โดยเป็นการตั้งคำถามอย่างกว้างๆ และเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ จำนวน 3 โรงแรม การสัมภาษณ์แบบลึก เป็นการสัมภาษณ์ที่มีการเตรียมโครงเรื่องในรูปแบบของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆของผู้สมัคร การสัมภาษณ์อย่างมีแบบแผนเป็นการสัมภาษณ์ตามรายละเอียดของคำถามที่ได้มีการเตรียมไว้ การสัมภาษณ์รายบุคคล โดยผู้ถูกสัมภาษณ์เพียงคนเดียวกับผู้สัมภาษณ์ และอื่นๆ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 2 โรงแรม

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มี	7	3	3
ไม่มี	0	0	1
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 19 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีกระบวนการในการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาวและ ระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม มีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 3 โรงแรม และ มีจำนวน 1 โรงแรม ที่ไม่มีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานเพื่อคัดเลือกบุคลากร

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำแนกตามวิธีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน

วิธีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ตรวจสอบใบสมัครงาน	5	1	3
ตรวจสอบประวัติส่วนตัวและการทำงาน	4	3	3
ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและหนังสือรับรอง	4	2	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 20 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวิธีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว มีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยมีการตรวจสอบใบสมัครงาน จำนวน 5 โรงแรม ตรวจสอบประวัติส่วนตัวและการทำงาน และตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและหนังสือรับรอง ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว มีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยมีการตรวจสอบประวัติส่วนตัวและการทำงาน จำนวน 3 โรงแรม ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและหนังสือรับรอง จำนวน 2 โรงแรม และตรวจสอบใบสมัครงาน จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน ทุกวิธี

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มี	7	3	3
ไม่มี	0	0	1
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 21 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีกระบวนการในการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง คือ

โรงแรมระดับ 3 ดาว และระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม มีการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

มาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 3 โรงแรม และมีจำนวน 1 โรงแรม ที่ไม่มีการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้างเพื่อคัดเลือกบุคลากร

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำแนกตามวิธีการในการคัดเลือก

วิธีการในการคัดเลือก	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
พิจารณาคัดเลือกผู้สมัครจากผ่านขั้นตอนการคัดเลือกจากการสัมภาษณ์	7	3	3
จัดลำดับผู้สมัคร	1	0	0
เตรียมข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	1	0	3
ตัดสินใจเลือกผู้สมัครงาน	3	1	3
อื่นๆ	0	0	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ หัวหน้างานเป็นผู้ประเมินผลงานก่อนบรรจุ

จากตารางที่ 22 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวิธีในการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ทุกโรงแรม มีการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครจากผ่านขั้นตอนการคัดเลือกจากการสัมภาษณ์ ตัดสินใจเลือกผู้สมัครงาน จำนวน 3 โรงแรม จัดลำดับผู้สมัคร และเตรียมข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม มีการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครจากผ่านขั้นตอนการคัดเลือกจากการสัมภาษณ์ ตัดสินใจเลือกผู้สมัครงาน จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกว่าจ้าง เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยพิจารณาคัดเลือกผู้สมัครจากผ่านขั้นตอนการคัดเลือกจากการสัมภาษณ์ เตรียมข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และตัดสินใจเลือกผู้สมัครงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 3 โรงแรม อื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

การตัดสินใจของผู้บริหาร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มี	7	3	3
ไม่มี	0	0	1
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 23 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีกระบวนการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาวและระดับ 4 ดาวทุกโรงแรม มีวิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 มีวิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 3 โรงแรม มีจำนวน 1 โรงแรม ที่ไม่มีวิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากร

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำแนกตามวิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหาร

วิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหาร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
พิจารณาเลือกผู้สมัครงาน	1	1	1
ตัดสินใจเลือกผู้สมัครงานเข้าทำงาน	5	2	3
อนุมัติให้บรรจุ	5	3	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 24 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวิธีในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว มีวิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยมีการตัดสินใจเลือกผู้สมัครงานเข้าทำงาน และอนุมัติให้บรรจุ ซึ่งแต่ละข้อ มีจำนวน 5 โรงแรม พิจารณาเลือกผู้สมัครงาน จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว มีวิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยมีการอนุมัติให้บรรจุ จำนวน 3 โรงแรม ตัดสินใจเลือกผู้สมัครงานเข้าทำงาน จำนวน 2 โรงแรม พิจารณาเลือกผู้สมัครงาน จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีวิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยมีการตัดสินใจเลือกผู้สมัครงานเข้าทำงาน และอนุมัติให้บรรจุ ซึ่งแต่ละข้อ มีจำนวน 3 โรงแรม พิจารณาเลือกผู้สมัครงาน จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการตรวจสอบสภาพ เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

การตรวจสอบสภาพ	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มี	5	2	2
ไม่มี	2	1	2
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 25 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีกระบวนการในการตรวจสอบสภาพ เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว มีการตรวจสอบสภาพเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 5 โรงแรม และมีจำนวน 2 โรงแรม ที่ไม่มีการตรวจสอบสภาพเพื่อคัดเลือกบุคลากร

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว มีการตรวจสอบสภาพเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 2 โรงแรม และมีจำนวน 1 โรงแรม ที่ไม่มีการตรวจสอบสภาพเพื่อคัดเลือกบุคลากร

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการตรวจสอบสภาพเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 2 โรงแรม และมีจำนวน 2 โรงแรม ที่ไม่มีการตรวจสอบสภาพเพื่อคัดเลือกบุคลากร

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน จำแนกตามวิธีการตรวจสอบคุณภาพ

วิธีการตรวจสอบคุณภาพ	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
กำหนดให้ไปตรวจสอบคุณภาพ	5	2	2
กำหนดให้มีการตรวจสอบคุณภาพ	4	2	2
แพทย์ทำการรายงานข้อมูลด้านสุขภาพให้แก่ผู้จ้างทราบ	4	1	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 26 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว มีวิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยกำหนดให้ไปตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 5 โรงแรม กำหนดให้มีการตรวจสอบคุณภาพ และแพทย์ทำการรายงานข้อมูลด้านสุขภาพให้แก่ผู้จ้างทราบ แต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว มีวิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยกำหนดให้ไปตรวจสอบคุณภาพ และกำหนดให้มีการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 2 โรงแรม แพทย์ทำการรายงานข้อมูลด้านสุขภาพให้แก่ผู้จ้างทราบ จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีวิธีการในการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยกำหนดให้ไปตรวจสอบคุณภาพ และกำหนดให้มีการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 2 โรงแรม แพทย์ทำการรายงานข้อมูลด้านสุขภาพให้แก่ผู้จ้างทราบ จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีการตรวจสอบสภาพ
จำแนกตามการระบุสถานพยาบาลในการตรวจสอบสภาพ

การระบุสถานพยาบาลในการตรวจสอบสภาพ	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ระบุสถานพยาบาล	2	2	1
ไม่ระบุสถานพยาบาล	5	1	3
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 27 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีการตรวจสอบสภาพ
โดยมีการระบุสถานพยาบาลในการตรวจสอบสภาพ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว มีการระบุสถานพยาบาลในการตรวจสอบสภาพ จำนวน 2
โรงแรม และมีจำนวน 5 โรงแรม ที่ไม่ระบุสถานพยาบาลในการตรวจสอบสภาพ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว มีการระบุสถานพยาบาลในการตรวจสอบสภาพ จำนวน 2
โรงแรม และมีจำนวน 1 โรงแรม ที่ไม่ระบุสถานพยาบาลในการตรวจสอบสภาพ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการระบุสถานพยาบาลในการตรวจสอบสภาพ จำนวน 1
โรงแรม และมีจำนวน 3 โรงแรม ที่ไม่ระบุสถานพยาบาลในการตรวจสอบสภาพ

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีการตรวจสอบสุขภาพ
จำแนกตามการตรวจสอบสุขภาพในด้านต่างๆ

การตรวจสอบสุขภาพในด้านต่างๆ	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ความดันโลหิต	2	1	1
วัดสายตา	2	1	0
โรคเบาหวาน	1	0	2
HIV	3	2	2
ไขมันในเลือด	1	1	1
หัวใจ	2	0	1
การตรวจภายใน	1	0	0
ตับ	1	0	0
ต่อมไทรอยด์	1	0	0
กระดูก	0	0	0
ไต	1	0	0
อื่นๆ	0	0	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 28 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีการตรวจสอบสุขภาพ
โดยมี การตรวจสอบสุขภาพในด้านต่างๆ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว มีการตรวจสอบสุขภาพด้าน HIV จำนวน 3 โรงแรม ตรวจความ
ดันโลหิต วัดสายตา หัวใจ ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 2 โรงแรม โรคเบาหวาน ไขมันในเลือด ตรวจ
ภายใน ตับ ต่อมไทรอยด์ และไต ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว มีการตรวจสอบสุขภาพด้าน HIV จำนวน 3 โรงแรม ตรวจความ
ดันโลหิต วัดสายตา และไขมันในเลือด ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการตรวจสอบสุขภาพด้าน โรคเบาหวาน และ HIV ซึ่งแต่ละ
ข้อมีจำนวน 2 โรงแรม ตรวจความดันโลหิต ไขมันในเลือด หัวใจ และ อื่นๆ (ไวรัส B) แต่ละข้อมี
จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการบรรจุนักงาน

การบรรจุนักงาน	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มี	7	3	4
ไม่มี	0	0	0
รวม	7	3	4

จากตารางที่ 29 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ทุกโรงแรมทุกมาตรฐานระดับ 3 ดาว ระดับ 4 ดาวและระดับ 5 ดาว มีการกระบวนการในการบรรจุนักงาน

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการบรรจุนักงาน จำแนกตามวิธีการบรรจุนักงาน

วิธีการบรรจุนักงาน	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ทำสัญญาจ้างงาน	4	2	4
พิจารณาหลักฐานประกอบในการทำสัญญา	6	2	2
เก็บประวัติที่ฝ่ายบุคคล	4	3	4
ให้ผู้สมัครงานรายงานตัวกับหัวหน้าแผนกที่จะรับพนักงานเข้าทำงาน	6	2	2
อื่นๆ	0	0	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ นำผู้สมัครรายงานตัวกับระดับหัวหน้า ผู้บริหาร ก่อนส่งตัวให้หัวหน้าแผนกที่รับพนักงาน

จากตารางที่ 30 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีวิธีในการบรรจุนักงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว มีการพิจารณาหลักฐานประกอบในการทำสัญญา และให้ผู้สมัครงานรายงานตัวกับหัวหน้าแผนกที่จะรับพนักงานเข้าทำงาน ซึ่งแต่ละข้อมีจำนวน 6 โรงแรม มีการทำสัญญาจ้างงาน และเก็บประวัติที่ฝ่ายบุคคล แต่ละข้อมีจำนวน 4 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม มีการเก็บประวัติที่ฝ่ายบุคคล มีการทำสัญญาจ้างงาน พิจารณาหลักฐานประกอบในการทำสัญญา และให้ผู้สมัครงานรายงานตัวกับหัวหน้าแผนกที่จะรับพนักงานเข้าทำงานเท่ากัน จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ทุกโรงแรม มีการทำสัญญาจ้างงาน และเก็บประวัติที่ฝ่ายบุคคล มีการพิจารณาหลักฐานประกอบในการทำสัญญา และให้ผู้สมัครงานรายงานตัวกับหัวหน้าแผนกที่จะรับพนักงานเข้าทำงาน แต่ละข้อมีจำนวน 2 โรงแรม อื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการบรรจุพนักงาน จำแนกตามผู้ที่ทำสัญญาจ้างงาน

ผู้ที่ทำสัญญาจ้างงาน	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	1	1	1
ผู้จัดการทั่วไป	2	1	2
บริษัท/เจ้าของกิจการ	1	0	1
รวม	4	2	4

จากตารางที่ 31 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีกระบวนการในการบรรจุพนักงาน โดยมีผู้ที่ทำสัญญาจ้างงาน คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ผู้ที่ทำสัญญาจ้างงาน คือผู้จัดการทั่วไป จำนวน 2 โรงแรม ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และบริษัท/ เจ้าของกิจการ แต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ผู้ที่ทำสัญญาจ้างงาน คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และผู้จัดการทั่วไป แต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ผู้ที่ทำสัญญาจ้างงาน คือผู้จัดการทั่วไป จำนวน 2 โรงแรม ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และบริษัท/ เจ้าของกิจการ แต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ที่มีกระบวนการในการบรรจุพนักงาน จำแนกตามหลักฐานประกอบในการทำสัญญาจ้าง

หลักฐานประกอบในการทำสัญญาจ้าง	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ใบสมัครงาน	7	2	4
บัตรประชาชน	7	2	4
ทะเบียนบ้าน	7	2	4
หลักฐานการศึกษา	7	2	4
หลักฐานทางการทหาร	5	1	4
หนังสือรับรองการผ่านงาน	5	2	4
ทะเบียนสมรส	3	1	2
ใบสูติบัตรบุตร	0	1	2
ใบขับขี่	3	1	1
หนังสือของผู้รับรอง	3	2	3
สำเนาบัตรประกันสังคม	1	2	3
รูปถ่าย	5	2	4
หนังสือค้ำประกัน	3	2	3
บัตรประจำตัวผู้เสียภาษี	1	2	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 32 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีกระบวนการในการบรรจุพนักงาน โดยมีหลักฐานประกอบในการทำสัญญาจ้าง คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาวทุกโรงแรม ใช้หลักฐานประกอบในการทำสัญญาจ้าง คือ ใบสมัครงาน บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน และหลักฐานการศึกษา หลักฐานทางการทหาร หนังสือรับรองการผ่านงาน และรูปถ่าย เท่ากัน จำนวน 5 โรงแรม ทะเบียนสมรส ใบขับขี่ หนังสือของผู้รับรอง และหนังสือค้ำประกัน แต่ละข้อมีจำนวน 3 สำเนาบัตรประกันสังคม และบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี แต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ใช้หลักฐานประกอบในการทำสัญญาจ้าง คือ ใบสมัครงาน บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน หลักฐานการศึกษา หนังสือรับรองการทำงาน หนังสือของผู้รับรอง คำนวณบัตรประกันสังคม รูปถ่าย หนังสือค้ำประกัน และบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี จำนวน 2 โรงแรม หลักฐานทางการทหาร ทะเบียนสมรส ใบสูติบัตรบุตร และใบขับขี่จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ใช้หลักฐานประกอบในการทำสัญญาจ้าง คือ ใบสมัครงาน บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน หลักฐานการศึกษา หลักฐานทางการทหาร หนังสือรับรองการทำงาน รูปถ่าย จำนวน 4 โรงแรม หนังสือของผู้รับรอง คำนวณบัตรประกันสังคม และหนังสือค้ำประกัน จำนวน 3 โรงแรม ทะเบียนสมรส และใบสูติบัตรบุตรจำนวน 2 โรงแรม ใบขับขี่ และบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี แต่ละข้อมีจำนวน 1 โรงแรม

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a circular border containing the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964". On either side of the elephant, there is a decorative floral or geometric symbol.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร ของธุรกิจ โรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

กระบวนการคัดเลือก	ระดับความสำคัญ										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่ให้ความสำคัญ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
การรับสมัคร	3	21.4	11	78.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.21	มาก
การสัมภาษณ์เบื้องต้น	5	35.7	8	57.1	1	7.1	0	0.0	0	0.0	4.29	มาก
การพิจารณาใบสมัคร	3	21.4	11	78.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.21	มาก
การทดสอบพนักงาน	8	57.1	4	28.6	2	14.3	0	0.0	0	0.0	4.36	มาก
การสัมภาษณ์	10	71.4	4	28.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.71	มากที่สุด
การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน	4	28.6	6	42.9	3	21.4	1	7.1	0	0.0	3.93	มาก
การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนการจ้าง	4	28.6	8	57.1	0	0.0	1	7.1	1	7.1	3.93	มาก
การตัดสินใจโดยผู้บริหาร	8	57.1	6	42.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4.57	มากที่สุด
การตรวจสอบสุขภาพ	1	7.1	8	57.1	4	28.6	0	0.0	1	7.1	3.57	มาก
การบรรจุพนักงาน	7	50.0	7	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3.50	มาก
ค่าเฉลี่ย (รวม)											4.13	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่าธุรกิจโรงแรมส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นความสำคัญมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13)

จากความเห็นเรื่องความสำคัญของกระบวนการคัดเลือก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นความสำคัญของการสัมภาษณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.71) และ การตัดสินใจโดยผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 4.57) มากที่สุด รองลงมาคือ การทดสอบพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.36) การสัมภาษณ์เบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย 4.29) การรับสมัคร และการพิจารณาใบสมัคร มีความสำคัญเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.21) การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน และการคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนกจ้าง มีความสำคัญเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.93) การตรวจสอบสุขภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.57) การบรรจุพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร ในแผนกต่างๆ ตามคุณสมบัติ ของธุรกิจโรงแรมใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำแนกตามระดับมาตรฐานของโรงแรม

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการ
คัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า จำแนกตามด้านคุณสมบัติส่วนตัว

คุณสมบัติส่วนตัว	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
เพศหญิง	2	0	0
เพศชาย	0	0	0
ทั้งเพศชายและเพศหญิง	5	3	4
อายุ 20 – 30 ปี	7	3	4
อายุ 31 – 40 ปี	0	0	0
อายุ 41 – 50 ปี	0	0	0
อายุ 50 ปี ขึ้นไป	0	0	0
สัญชาติไทย	6	3	2
ส่วนสูง	5	3	2
น้ำหนัก	4	3	1
สุขภาพ	4	3	3
อื่นๆ	2	0	0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ บุคลิกหน้าตา และภาษา

จากตารางที่ 34 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือก
บุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า โดยพิจารณาตามคุณสมบัติส่วนตัว คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า ด้านคุณสมบัติ
ส่วนตัว ได้แก่ ทั้งชายและหญิง จำนวน 5 โรงแรม เพศหญิงจำนวน 2 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี
จำนวน 7 โรงแรม มีสัญชาติไทยจำนวน 6 โรงแรม พิจารณาจากส่วนสูงจำนวน 5 โรงแรม และ
น้ำหนักและสุขภาพ จำนวน 4 โรงแรม และอื่นๆ จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งชายและหญิง อายุ 20 – 30 ปี มีสัญชาติไทย พิจารณาจากส่วนสูง น้ำหนักและสุขภาพ ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน คือจำนวน 3 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งเพศชายและเพศหญิง อายุ 20-30 ปี ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน คือจำนวน 4 โรงแรม มีสัญชาติไทยและพิจารณาด้านส่วนสูง จำนวน 2 โรงแรม และ พิจารณาน้ำหนัก จำนวน 1 โรงแรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า จำแนกตามด้านความรู้

ด้านความรู้	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ประถมศึกษา	0	0	0
มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0	0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	1	0	1
ปวช. หรือ ปวส.	4	1	1
ปริญญาตรี	5	3	3
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	0	0	0
การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง	0	1	1
อื่นๆ	1	0	2

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ ความถนัดเฉพาะด้าน และพิจารณาโดยผู้บริหารระดับสูง

จากตารางที่ 35 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า โดยพิจารณาด้านความรู้ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า ด้านความรู้ ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 5 โรงแรม ระดับ ปวช. หรือ ปวส. จำนวน 4 โรงแรม และมัธยมศึกษาตอนปลายและอื่นๆ เท่ากันจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า ด้านความรู้ ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 3 โรงแรม ระดับ ปวช. หรือ ปวส. และการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า ด้านความรู้ ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 3 โรงแรม อื่นๆจำนวน 2 โรงแรม มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. หรือ ปวส. และฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า จำแนกตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์

ความสามารถพิเศษและประสบการณ์	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ความสามารถในการพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ	6	3	4
ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ	4	1	0
ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	5	3	2
ความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย	4	2	1
ความสามารถในการให้บริการ	6	3	4
ประสบการณ์ในการทำงาน	5	2	4

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 36 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า โดยพิจารณาตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และความสามารถในการให้บริการ จำนวน 6 โรงแรม รองลงมาคือ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 5 โรงแรม ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 4 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการให้บริการ จำนวน 3 โรงแรม รองลงมา คือ ความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 2 โรงแรม และ ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ ความสามารถในการให้บริการ และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 4 โรงแรม รองลงมาคือ

ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 2 โรงแรม และความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า จำแนกตามด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มีความสุขอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร	7	3	4
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	7	2	4
มีการแต่งกายที่ดี	6	2	4
มีความอดทนและสนใจในการทำงาน	7	3	4
มีอัธยาศัยไมตรี	6	3	4
รักงานบริการ	6	3	4
มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	6	3	4
มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	5	3	4
มีความทรงจำที่ดี	4	3	3
มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	6	3	4
รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	6	3	4
มีความขยันหมั่นแหม่น	6	3	4
มีไหวพริบปฏิภาณ	7	3	4

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 37 พบว่าธุรกิจโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า โดยพิจารณาตามด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วนหน้า ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความสุขอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน และมีไหวพริบปฏิภาณ รองลงมาคือ มีการแต่งกายที่ดี มีอัธยาศัยไมตรี รักงานบริการ มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมี

ประสิทธิภาพ มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น ฐานะร่ำรวยที่ที่ต้องทำ และมีความขี้มั่วแจ่มใส จำนวน 6
โรงแรม มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่นจำนวน 5 และมีความทรงจำที่ดีจำนวน 4 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วน
หน้า ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัครในทุกๆ ด้าน

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการส่วน
หน้า ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัครในทุกๆ ด้าน ยกเว้น มีความทรงจำที่ดี มีจำนวน 3 โรงแรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม จำแนกตามด้านคุณสมบัติส่วนตัว

คุณสมบัติส่วนตัว	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
เพศหญิง	0	0	0
เพศชาย	0	0	0
ทั้งเพศชายและเพศหญิง	6	3	4
อายุ 20 – 30 ปี	5	3	4
อายุ 31 – 40 ปี	0	0	0
อายุ 41 – 50 ปี	0	0	0
อายุ 50 ปี ขึ้นไป	0	0	0
สัญชาติไทย	3	3	3
ส่วนสูง	2	3	1
น้ำหนัก	1	3	1
สุขภาพ	1	3	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 38 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม โดยพิจารณา ด้านคุณสมบัติส่วนตัว คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ตามคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งชายและหญิง จำนวน 6 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 5 โรงแรม มีสัญชาติไทยจำนวน 3 โรงแรม พิจารณาจากส่วนสูงจำนวน 2 โรงแรม และน้ำหนักและสุขภาพจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งชายและหญิง อายุ 20 – 30 ปี มีสัญชาติไทย พิจารณาจากส่วนสูงน้ำหนักและสุขภาพ ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน คือจำนวน 3 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งเพศชายและเพศหญิง อายุ 20-30 ปีซึ่งมีจำนวนเท่ากัน คือจำนวน 4 โรงแรม มีสัญชาติไทยและพิจารณาสุขภาพ จำนวน 3 โรงแรม พิจารณาด้านส่วนสูงและน้ำหนักจำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม จำแนกตามด้านความรู้

ด้านความรู้	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ประถมศึกษา	1	0	0
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	1	1
มัธยมศึกษาตอนปลาย	1	3	0
ปวช. หรือ ปวส.	4	3	1
ปริญญาตรี	2	2	2
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	0	0	0
การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง	1	0	1
อื่นๆ	0	0	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ไม่เน้นวุฒิการศึกษา รักรงานบริการ

จากตารางที่ 39 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม โดยพิจารณาตามด้านความรู้ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านความรู้ ได้แก่ ปวช. หรือ ปวส. จำนวน 4 โรงแรม มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 โรงแรม ปริญญาตรี จำนวน 2 โรงแรม ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย และการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านความรู้ ได้แก่ มัธยมศึกษาตอนปลาย และปวช. หรือ ปวส. จำนวน 3 โรงแรม ปริญญาตรี จำนวน 2 โรงแรม และมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านความรู้ ได้แก่ ปริญญาตรี จำนวน 2 โรงแรม มัธยมศึกษาตอนต้น ปวช. หรือ ปวส. การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง และอื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม จำแนกตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์

ความสามารถพิเศษและประสบการณ์	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ความสามารถในการพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ	5	3	4
ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ	0	1	0
ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	0	3	1
ความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย	2	3	2
ความสามารถในการให้บริการ	6	3	4
ประสบการณ์ในการทำงาน	5	3	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 40 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม โดยพิจารณาตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการให้บริการ จำนวน 6 โรงแรม รองลงมาคือ ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และประสบการณ์ในการทำงานเท่ากัน จำนวน 5 โรงแรม ความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ในทุกๆ ด้าน ยกเว้นความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และความสามารถในการให้บริการ จำนวน 4 โรงแรม รองลงมาคือ ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 2 โรงแรม และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม จำแนกตามด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มีความสุขภาพอ่อนนุ่มและทำที่เป็นมิตร	5	2	4
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	6	3	4
มีการแต่งกายที่ดี	3	2	3
มีความอดทนและสนใจในการทำงาน	5	3	4
มีอัธยาศัยไมตรี	4	3	4
รักงานบริการ	5	3	4
มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	4	3	3
มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	3	3	4
มีความตรงใจที่ดี	3	3	3
มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	5	3	4
รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	4	3	4
มีความขยันหมั่นแหม่ใส่ใจ	5	3	4
มีไหวพริบปฏิภาณ	3	3	4

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 41 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม โดยพิจารณาตามด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน จำนวน 6 โรงแรม รองลงมาคือ มีความสุขภาพอ่อนนุ่มและทำที่เป็นมิตร มีความอดทนและสนใจในการทำงาน รักงานบริการ มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และมีความขยันหมั่นแหม่ใส่ใจ เท่ากัน จำนวน 5 โรงแรม มีอัธยาศัยไมตรี มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ จำนวน 4 โรงแรม มีการแต่งกายที่ดี มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความตรงใจที่ดี และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 3 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหาร และเครื่องดื่ม ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน มีอัธยาศัยไมตรี รักษานับบริการ มีการทำงานอย่างรวดเร็วกว และมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความตรงใจที่ดี มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น ภูงำนรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความข้มเข้มแจ่มใส และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 3 โรงแรม มีความสุภาพอ่อนน้อม และทำที่เป็นมิตร และมีการแต่งกายที่ดี จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหาร และเครื่องดื่ม ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน มีอัธยาศัยไมตรี รักษานับบริการ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น ภูงำนรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความข้มเข้มแจ่มใส และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 4 โรงแรม มีการแต่งการที่ดี มีการทำงานอย่างรวดเร็วกว และมีประสิทธิภาพ และมีความตรงใจที่ดี จำนวน 3 โรงแรม

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน จำแนกตามด้านคุณสมบัติส่วนตัว

คุณสมบัติส่วนตัว	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
เพศหญิง	5	0	0
เพศชาย	0	0	0
ทั้งเพศชายและเพศหญิง	2	3	4
อายุ 20 – 30 ปี	3	3	2
อายุ 31 – 40 ปี	4	0	0
อายุ 41 – 50 ปี	0	0	0
อายุ 50 ปี ขึ้นไป	0	0	0
สัญชาติไทย	4	2	4
ส่วนสูง	1	2	1
น้ำหนัก	1	2	1
สุขภาพ	3	2	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 42 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน โดยพิจารณาตามด้านคุณสมบัติส่วนตัว คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านคุณสมบัติ ได้แก่ เพศหญิง จำนวน 5 โรงแรม ทั้งชายและหญิง จำนวน 2 โรงแรม อายุ 31-40 ปีจำนวน 4 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 5 โรงแรม มีสัญชาติไทยจำนวน 4 โรงแรม พิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 3 โรงแรม และพิจารณาจากส่วนสูงและน้ำหนัก จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งชายและหญิง อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 3 โรงแรม มีสัญชาติไทย พิจารณาจากส่วนสูงน้ำหนักและสุขภาพ ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน คือจำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีสัญชาติไทย จำนวน 4 โรงแรม อายุ 20-30ปี จำนวน 2 โรงแรม และ พิจารณาด้ยส่วนสูงและน้ำหนักจำนวน 1โรงแรม

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน จำแนกตามด้านความรู้

ด้านความรู้	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ประถมศึกษา	3	0	1
มัธยมศึกษาตอนต้น	3	3	0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	3	3	2
ปวช. หรือ ปวส.	2	3	1
ปริญญาตรี	0	0	0
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	0	0	0
การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง	0	1	1
อื่นๆ	1	0	0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ ไม่นับวุฒิการศึกษาให้ทำงานได้

จากตารางที่ 43 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน โดยพิจารณาด้านความรู้ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านความรู้ ได้แก่ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลายเท่ากัน ซึ่งมีจำนวน 3 โรงแรม ปวช. หรือ ปวส. จำนวน 2 โรงแรม และอื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านความรู้ ได้แก่ มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย และปวช. หรือ ปวส. คือ การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านความรู้ ได้แก่ มัธยมศึกษาตอนปลาย ประถมศึกษา ปวช. หรือ ปวส. และการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน จำแนกตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์

ความสามารถพิเศษและประสบการณ์	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ความสามารถในการพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ	1	3	2
ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	0	0	0
ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	0	0	0
ความสามารถในการใช้ทักษะในการ ขาย	0	0	0
ความสามารถในการให้บริการ	0	2	4
ประสบการณ์ในการทำงาน	6	3	3
อื่นๆ	0	0	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ ฝึกอบรมให้สามารถปฏิบัติงานได้

จากตารางที่ 44 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน โดยพิจารณาตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 6 โรงแรม ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และประสบการณ์ในการทำงานจำนวน 3 โรงแรม ความสามารถในการให้บริการจำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการให้บริการ จำนวน 4 โรงแรม รองลงมาคือ ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 3 โรงแรม ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 2 โรงแรม และอื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน จำแนกตามด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มีความสุขภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร	7	2	3
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	7	3	4
มีการแต่งกายที่ดี	3	2	1
มีความอดทนและสนใจในการทำงาน	7	3	4
มีอัธยาศัยไมตรี	5	1	4
รักงานบริการ	7	2	4
มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	7	3	4
มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	3	3	4
มีความทรงจำที่ดี	4	2	1
มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	5	3	4
รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	6	3	4
มีความขยันขันแข็งใฝ่ใจ	5	3	3
มีไหวพริบปฏิภาณ	5	3	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 45 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน โดยพิจารณาด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความสุขภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน รักงานบริการ และมีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ จำนวน 4 โรงแรม รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ จำนวน 6 โรงแรม มีอัธยาศัยไมตรี มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น มีความขยันขันแข็งใฝ่ใจ และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 5 โรงแรม มีความทรงจำที่ดี จำนวน 4 โรงแรม มีการแต่งกายที่ดี และมีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น จำนวน 3 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณจำนวน 7 โรงแรม มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีการแต่งกายที่ดี รักษานบริการ และมีความทรงจำที่ดี จำนวน 2 โรงแรม มีอักษาศัยไมตรี จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาวพิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกแม่บ้าน ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน มีอักษาศัยไมตรี รักษานบริการ มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ จำนวน 4 โรงแรม มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 3 โรงแรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง จำแนกตามด้านคุณสมบัติส่วนตัว

คุณสมบัติส่วนตัว	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
เพศหญิง	0	0	0
เพศชาย	7	3	4
ทั้งเพศชายและเพศหญิง	0	0	0
อายุ 20 – 30 ปี	6	1	3
อายุ 31 – 40 ปี	0	2	0
อายุ 41 – 50 ปี	0	0	0
อายุ 50 ปี ขึ้นไป	0	0	0
สัญชาติไทย	5	3	3
ส่วนสูง	4	1	3
น้ำหนัก	2	2	1
สุขภาพ	3	3	1
อื่นๆ	0	0	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ ให้โอกาสเสมอภาคกับทุกระดับอายุ

จากตารางที่ 46 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง โดยพิจารณาด้านคุณสมบัติส่วนตัว คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านคุณสมบัติส่วนตัว เพศชาย จำนวน 7 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 6 โรงแรม สัญชาติไทย จำนวน 5 โรงแรม พิจารณาจากส่วนสูง จำนวน 4 โรงแรม พิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 3 โรงแรม และพิจารณาจากน้ำหนัก จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ เพศชาย จำนวน 3 โรงแรม มีสัญชาติไทย และพิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 3 โรงแรม อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 2 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 1 โรงแรม พิจารณาจากน้ำหนัก จำนวน 2 โรงแรม และพิจารณาจากส่วนสูง จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านคุณสมบัติ ส่วนตัว ได้แก่ เพศชาย จำนวน 4 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 3 โรงแรม มีสัญชาติไทย และ พิจารณาจาก ส่วนสูง จำนวน 3 โรงแรม พิจารณาจากน้ำหนักและสุขภาพ และอื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการ คัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง จำแนกตามด้านความรู้

ด้านความรู้	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ประถมศึกษา	0	0	0
มัธยมศึกษาตอนต้น	1	0	0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	1	0	0
ปวช. หรือ ปวส.	6	3	2
ปริญญาตรี	3	3	2
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	0	0	0
การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง	3	1	1
อื่นๆ	0	0	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ มีประสบการณ์ ไม่มีกรอบการศึกษา

จากตารางที่ 47 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือก บุคลากร แผนกบริการช่าง โดยพิจารณาด้านความรู้ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านความรู้ ได้แก่ ปวช. หรือ ปวส. จำนวน 6 โรงแรม ปริญญาตรี และการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 โรงแรม มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านความรู้ ได้แก่ ปวช. หรือ ปวส. และปริญญาตรี จำนวน 3 โรงแรม การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านความรู้
ได้แก่ ปวช. หรือ ปวส. และปริญญาตรี จำนวน 2 โรงแรม อื่นๆ จำนวน 2 โรงแรม การฝึกอบรมใน
ด้านที่เกี่ยวข้อง และอื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง จำแนกตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์

ความสามารถพิเศษและประสบการณ์	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ความสามารถในการพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ	2	1	1
ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ	0	0	0
ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	2	0	2
ความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย	1	0	0
ความสามารถในการให้บริการ	4	3	4
ประสบการณ์ในการทำงาน	6	3	4

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 48 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง โดยพิจารณาตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 6 โรงแรม รองลงมาคือ ความสามารถในการให้บริการ จำนวน 4 โรงแรม ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 2 โรงแรม ความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการให้บริการ และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 3 โรงแรม รองลงมา คือ ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการให้บริการ และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 4 โรงแรม รองลงมาคือ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 2 โรงแรม และความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง จำแนกตามด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มีความสุขภาพอ่อนนุ่มและทำที่เป็นมิตร	3	2	3
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	7	3	4
มีการแต่งกายที่ดี	2	2	2
มีความอดทนและสนใจในการทำงาน	7	3	4
มีอัธยาศัยไมตรี	2	2	3
รักงานบริการ	4	2	3
มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	5	3	3
มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	5	3	4
มีความตรงใจที่ดี	2	3	2
มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	4	3	4
รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	5	3	4
มีความขยันขันแข็ง	2	3	2
มีไหวพริบปฏิภาณ	4	3	4

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 49 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง โดยพิจารณาจากด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และมีความอดทนและสนใจในการทำงาน จำนวน 7 โรงแรม รองลงมาคือ มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ จำนวน 5 โรงแรม รักงานบริการ มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 4 โรงแรม มีความสุขภาพอ่อนนุ่มและทำที่เป็นมิตร จำนวน 3 โรงแรม มีการแต่งกายที่ดี มีอัธยาศัยไมตรี มีความตรงใจที่ดี และมีความขยันขันแข็ง จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความทรงจำที่ดี มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 3 โรงแรม มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีการแต่งกายที่ดี มีอัธยาศัยไมตรี และรักษานบริการ จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบริการช่าง ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 4 โรงแรม มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีอัธยาศัยไมตรี รักษานบริการ และ มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ มีการแต่งกายที่ดี มีความทรงจำที่ดี และมีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 3 โรงแรม มีการแต่งกายที่ดี มีความทรงจำที่ดี และมีความขยันขันแข็งมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 2 โรงแรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 50 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล จำแนกตามด้านคุณสมบัติส่วนตัว

คุณสมบัติส่วนตัว	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
เพศหญิง	1	0	0
เพศชาย	1	0	0
ทั้งเพศชายและเพศหญิง	5	3	4
อายุ 20 – 30 ปี	5	2	2
อายุ 31 – 40 ปี	2	1	1
อายุ 41 – 50 ปี	0	0	0
อายุ 50 ปี ขึ้นไป	0	0	0
สัญชาติไทย	4	2	1
ส่วนสูง	2	0	0
น้ำหนัก	2	0	0
สุขภาพ	3	2	2

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 50 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล โดยด้านคุณสมบัติส่วนตัว คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 5 โรงแรม เพศหญิง เพศชาย มีจำนวนเท่ากัน จำนวน 1 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 5 โรงแรม อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 2 โรงแรม มีสัญชาติไทย จำนวน 4 โรงแรม พิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 3 โรงแรม พิจารณาจากส่วนสูงและน้ำหนัก จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 3 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 2 โรงแรม อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 1 โรงแรม มีสัญชาติไทย และพิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 4 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 2 โรงแรม อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 1 โรงแรม พิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 2 โรงแรม มีสัญชาติไทย จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปีจ่ายในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล จำแนกตามด้านความรู้

ด้านความรู้	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ประถมศึกษา	0	0	0
มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0	0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0	0
ปวช. หรือ ปวส.	3	0	0
ปริญญาตรี	5	3	4
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	0	0	0
การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง	0	2	0
อื่นๆ	0	0	0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 51 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปีจ่ายในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล โดยพิจารณาด้านความรู้ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านความรู้ ได้แก่ ปริญญาตรี จำนวน 5 ปวช. หรือ ปวส. จำนวน 3 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านความรู้ ได้แก่ ปริญญาตรี จำนวน 3 โรงแรม การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านความรู้ ได้แก่ ปริญญาตรี

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล จำแนกตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์

ความสามารถพิเศษและประสบการณ์	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ความสามารถในการพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ	3	1	2
ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	5	2	3
ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	6	3	4
ความสามารถในการใช้ทักษะในการ ขาย	1	1	1
ความสามารถในการให้บริการ	3	2	2
ประสบการณ์ในการทำงาน	6	3	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

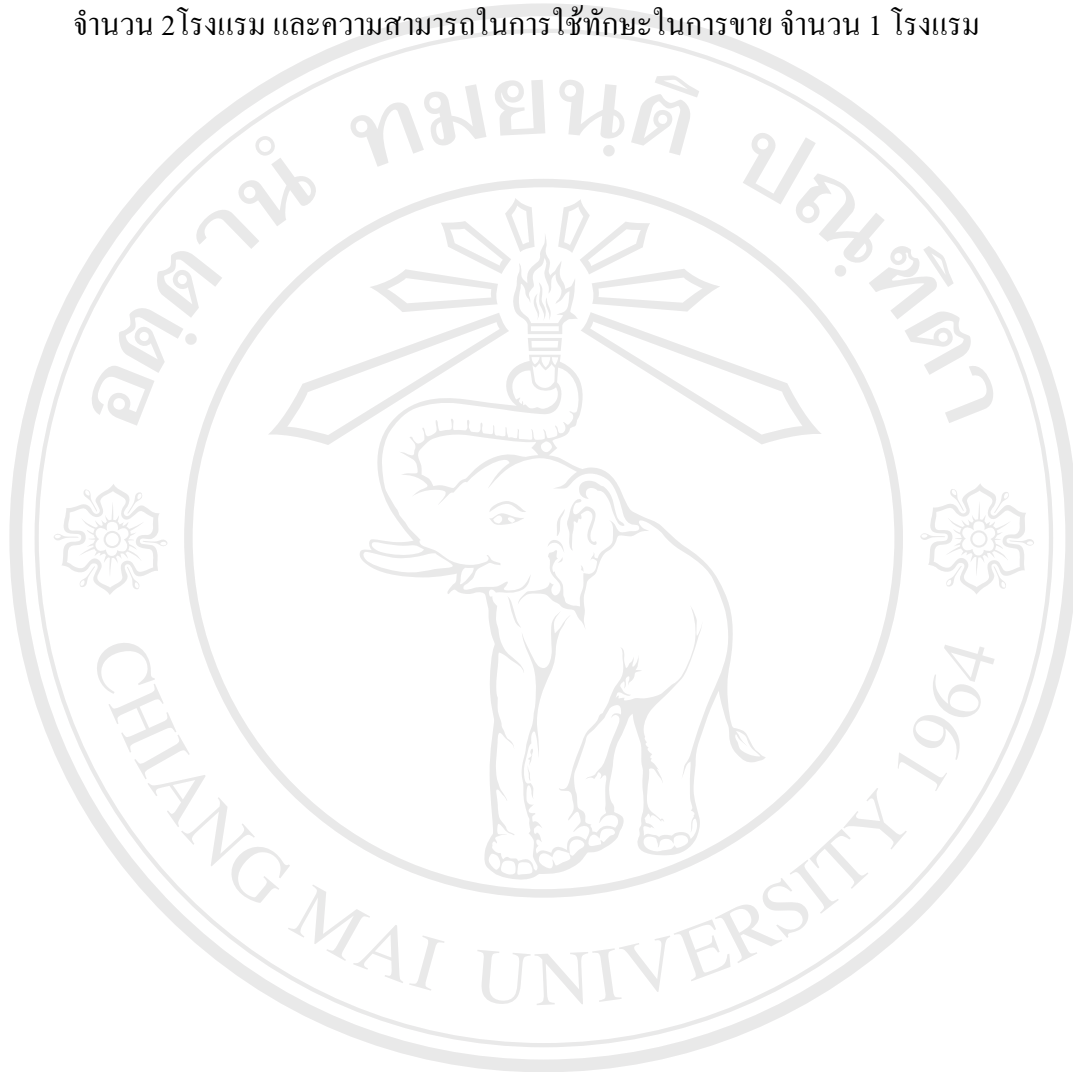
จากตารางที่ 52 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคลโดยพิจารณาตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 6 โรงแรม รองลงมาคือ ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ จำนวน 5 โรงแรม ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และความสามารถในการให้บริการ จำนวน 3 โรงแรม และความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 3 โรงแรม รองลงมาคือ ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และความสามารถในการให้บริการ จำนวน 2 โรงแรม ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 3 โรงแรมรองลงมาคือ

ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 3
โรงแรม ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และความสามารถในการให้บริการ
จำนวน 2 โรงแรม และความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 1 โรงแรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อการคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล จำแนกตามด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มีความสุขภาพอ่อนนุ่มและทำที่เป็นมิตร	6	3	4
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	6	3	4
มีการแต่งกายที่ดี	4	3	4
มีความอดทนและสนใจในการทำงาน	5	3	4
มีอัธยาศัยไมตรี	5	3	4
รักงานบริการ	3	3	4
มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	5	3	4
มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	6	3	4
มีความตรงใจที่ดี	3	3	4
มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	5	3	4
รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	5	3	4
มีความขยันขันแข็ง	4	3	4
มีไหวพริบปฏิภาณ	6	3	4

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 53 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล โดยพิจารณาด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความสุขภาพอ่อนนุ่มและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 6 โรงแรม รองลงมาคือ มีความอดทนและสนใจในการทำงาน มีอัธยาศัยไมตรี มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ จำนวน 5 โรงแรม มีการแต่งกายที่ดี และมีความขยันขันแข็ง จำนวน 4 โรงแรม รักงานบริการ และมีความตรงใจที่ดี จำนวน 3 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว และ 5 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบุคคล ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ในทุกๆ ด้าน

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด จำแนกตามด้านคุณสมบัติส่วนตัว

คุณสมบัติส่วนตัว	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
เพศหญิง	2	2	3
เพศชาย	0	0	0
ทั้งเพศชายและเพศหญิง	5	1	0
อายุ 20 – 30 ปี	6	2	2
อายุ 31 – 40 ปี	0	0	0
อายุ 41 – 50 ปี	0	0	0
อายุ 50 ปี ขึ้นไป	0	0	0
สัญชาติไทย	5	2	1
ส่วนสูง	5	2	1
น้ำหนัก	4	2	1
สุขภาพ	4	2	2
อื่นๆ	0	0	0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 54 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด โดยด้านคุณสมบัติส่วนตัว คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ ทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 5 โรงแรม เพศหญิง จำนวน 2 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 6 โรงแรม มีสัญชาติไทย และพิจารณาจากส่วนสูง จำนวน 5 พิจารณาจากน้ำหนัก และสุขภาพ จำนวน 4 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ เพศหญิง จำนวน 2 โรงแรม ทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 1 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 2 โรงแรม มีสัญชาติไทย พิจารณาจากส่วนสูง น้ำหนัก และสุขภาพ จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านคุณสมบัติ ส่วนตัว ได้แก่ เพศหญิง จำนวน 3 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 2 โรงแรม พิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 2 โรงแรม มีสัญชาติไทย พิจารณาจากส่วนสูงและน้ำหนัก จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการ คัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด จำแนกตามด้านความรู้

ด้านความรู้	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ประถมศึกษา	0	0	0
มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0	0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0	0
ปวช. หรือ ปวส.	4	1	0
ปริญญาตรี	7	3	3
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	0	0	0
การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง	0	2	1
อื่นๆ	0	0	0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 55 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด โดยพิจารณาตามด้านความรู้ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านคุณสมบัติ ส่วนตัว ได้แก่ อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 6 โรงแรม ทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 4 โรงแรม เพศหญิง จำนวน 2 โรงแรม มีสัญชาติไทย และพิจารณาจากส่วนสูง จำนวน 5 โรงแรม คิดพิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 4 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านคุณสมบัติ ส่วนตัว ได้แก่ เพศหญิง จำนวน 2 โรงแรม ทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 1 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี มีสัญชาติไทย พิจารณาจากส่วนสูง น้ำหนัก และสุขภาพ จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านคุณสมบัติ ส่วนตัว ได้แก่ เพศหญิง จำนวน 3 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี และพิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 2 โรงแรม มีสัญชาติไทย พิจารณาจากส่วนสูง และน้ำหนัก จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 56 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด จำแนกตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์

ความสามารถพิเศษและประสบการณ์	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ความสามารถในการพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ	6	2	3
ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ	5	2	2
ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	6	3	3
ความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย	6	3	3
ความสามารถในการให้บริการ	7	3	2
ประสบการณ์ในการทำงาน	5	3	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 56 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด โดยพิจารณาตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาวพิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการให้บริการ จำนวน 7 โรงแรม รองลงมาคือ ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และความสามารถในการใช้ทักษะในการขายจำนวน 6 โรงแรม ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 5 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาวพิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย ความสามารถในการให้บริการ และประสบการณ์ในการทำงานจำนวน 3 โรงแรม รองลงมา คือ ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ

ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย และประสบการณ์ใน
การทำงาน จำนวน 3 โรงแรมรองลงมาคือ ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
และความสามารถในการให้บริการ จำนวน 2 โรงแรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 57 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด จำแนกตามด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มีความสุขผ่อนคลายและทำที่เป็นมิตร	7	3	3
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	7	3	3
มีการแต่งกายที่ดี	6	3	3
มีความอดทนและสนใจในการทำงาน	7	3	3
มีอัธยาศัยไมตรี	6	3	3
รักงานบริการ	6	3	3
มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	6	3	3
มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	7	3	3
มีความทรงจำที่ดี	4	3	3
มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	5	3	3
รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	5	3	3
มีความขี้มเข้มแจ่มใส	6	3	3
มีไหวพริบปฏิภาณ	7	3	3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 57 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด โดยพิจารณาจากด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาวพิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความสุขผ่อนคลายและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 7 โรงแรม รองลงมาคือ มีการแต่งกายที่ดี มีอัธยาศัยไมตรี รักงานบริการ มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และมีความขี้มเข้มแจ่มใสจำนวน 6 โรงแรม มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำจำนวน 5 โรงแรม และมีความทรงจำที่ดี จำนวน 4 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ทุกโรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ในทุกๆ ด้าน

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว จำนวน 3 โรงแรม พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกการตลาด ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ในทุกๆ ด้าน

ตารางที่ 58 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี จำแนกตามคุณสมบัติส่วนตัว

คุณสมบัติส่วนตัว	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
เพศหญิง	5	0	1
เพศชาย	0	0	0
ทั้งเพศชายและเพศหญิง	2	3	3
อายุ 20 – 30 ปี	7	2	3
อายุ 31 – 40 ปี	0	1	0
อายุ 41 – 50 ปี	0	0	0
อายุ 50 ปี ขึ้นไป	0	0	0
สัญชาติไทย	5	2	4
ส่วนสูง	2	0	1
น้ำหนัก	2	1	1
สุขภาพ	3	2	3

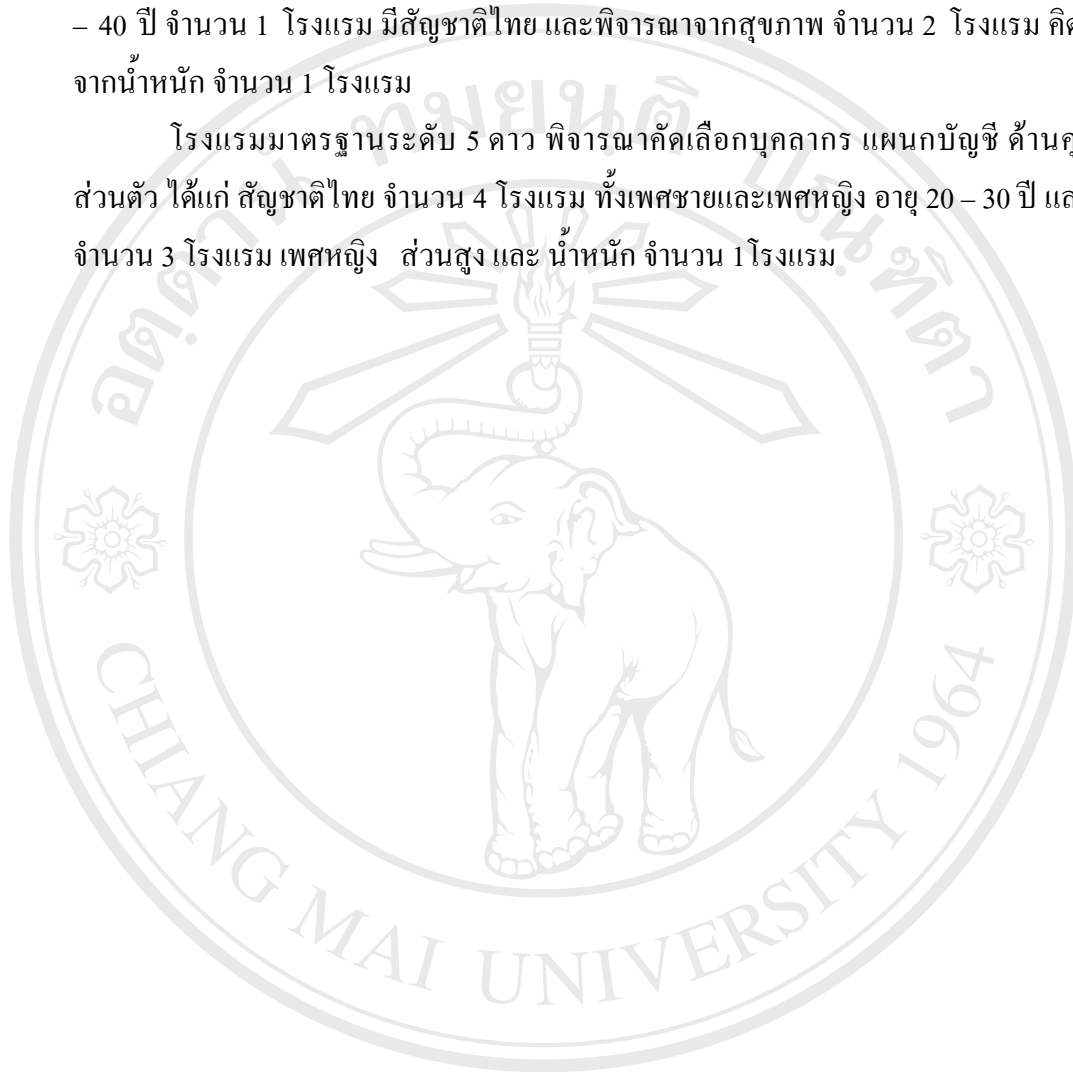
หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 58 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี โดยพิจารณาคัดเลือกคุณสมบัติส่วนตัว คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 7 เพศหญิง จำนวน 5 โรงแรม ทั้งเพศชายและหญิง จำนวน 2 โรงแรม มีสัญชาติไทย จำนวน 5 โรงแรม พิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 3 โรงแรม พิจารณาจาก ส่วนสูง และ น้ำหนัก จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านคุณสมบัติ ส่วนตัว ได้แก่ ทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 3 โรงแรม อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 2 โรงแรม อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 1 โรงแรม มีสัญชาติไทย และพิจารณาจากสุขภาพ จำนวน 2 โรงแรม คิดพิจารณาจากน้ำหนัก จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านคุณสมบัติ ส่วนตัว ได้แก่ สัญชาติไทย จำนวน 4 โรงแรม ทั้งเพศชายและเพศหญิง อายุ 20 – 30 ปี และสุขภาพ จำนวน 3 โรงแรม เพศหญิง ส่วนสูง และ น้ำหนัก จำนวน 1 โรงแรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 59 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี จำแนกตามด้านความรู้

ด้านความรู้	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ประถมศึกษา	0	0	0
มัธยมศึกษาตอนต้น	0	0	0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	0	0	0
ปวช. หรือ ปวส.	6	3	1
ปริญญาตรี	5	3	4
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	0	0	0
การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง	0	1	1
อื่นๆ	0	0	0

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 59 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี โดยพิจารณาด้านความรู้ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านความรู้ ได้แก่ ปวช. หรือ ปวส. จำนวน 6 โรงแรม รองลงมาคือ ปริญญาตรี จำนวน 5 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านความรู้ ได้แก่ ปวช. หรือ ปวส. และปริญญาตรี จำนวน 3 โรงแรม รองลงมาคือ การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านความรู้ ได้แก่ ปริญญาตรี จำนวน 4 โรงแรม รองลงมาคือ ปวช. หรือ ปวส. และการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 โรงแรม

ตารางที่ 60 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี จำแนกตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์

ความสามารถพิเศษและประสบการณ์	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ	2	1	2
ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ	5	2	2
ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	7	3	4
ความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย	1	1	
ความสามารถในการให้บริการ	2	2	1
ประสบการณ์ในการทำงาน	6	3	4
อื่นๆ	0	0	1

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

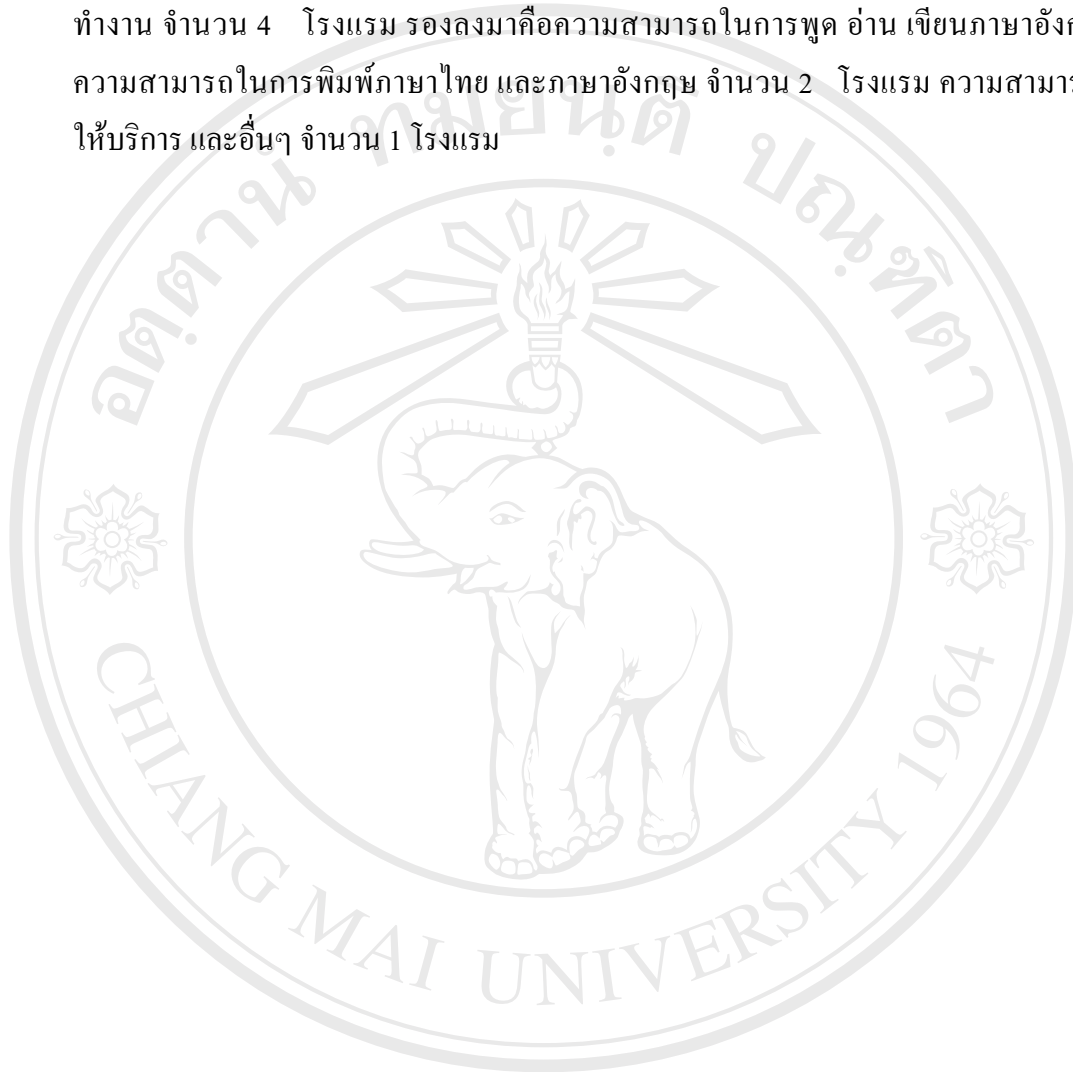
อื่นๆ ได้แก่ ให้โอกาสกับนักศึกษาที่จบการศึกษาใหม่

จากตารางที่ 60 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี โดยพิจารณาตามความสามารถพิเศษและประสบการณ์ คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 7 โรงแรม รองลงมาคือ ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 6 โรงแรม ความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ จำนวน 5 โรงแรม ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และความสามารถในการให้บริการ จำนวน 2 โรงแรม และความสามารถในการใช้ทักษะในการขาย จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 3 โรงแรม รองลงมา คือความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และความสามารถในการให้บริการ จำนวน 2 โรงแรม ความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และความสามารถในการใช้ทักษะในการขายจำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านความสามารถพิเศษและประสบการณ์ ได้แก่ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 4 โรงแรม รองลงมาคือความสามารถในการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ และความสามารถในการพิมพ์ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ จำนวน 2 โรงแรม ความสามารถในการให้บริการ และอื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 61 แสดงจำนวนของธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี จำแนกตามด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร	โรงแรม 3 ดาว (7 โรงแรม)	โรงแรม 4 ดาว (3 โรงแรม)	โรงแรม 5 ดาว (4 โรงแรม)
มีความสุขภาพอ่อนนุ่มและทำที่เป็นมิตร	4	2	4
มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	7	3	4
มีการแต่งกายที่ดี	3	2	2
มีความอดทนและสนใจในการทำงาน	7	3	4
มีอัธยาศัยไมตรี	3	2	4
รักงานบริการ	3	2	3
มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	5	3	4
มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น	6	3	4
มีความตรงจำที่ดี	6	3	3
มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น	3	3	4
รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ	5	3	4
มีความขยันหมั่นแหม่งใส	2	3	2
มีไหวพริบปฏิภาณ	6	3	3
อื่นๆ	0	1	1

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ ละเอียต รอบคอบ

จากตารางที่ 61 พบว่าธุรกิจโรงแรม ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี โดยพิจารณาตามด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร คือ

โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และมีความอดทนและสนใจในการทำงาน จำนวน 7 โรงแรม มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความตรงจำที่ดี และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 6 โรงแรม มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ จำนวน 5 โรงแรม มีความสุขภาพอ่อนนุ่มและทำที่เป็นมิตร จำนวน 4 โรงแรม มีการแต่งกายที่ดี มีอัธยาศัย

ไมตรี รักรงานบริการ และมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น จำนวน 3 โรงแรม มีความยิ้มแย้มแจ่มใส จำนวน 2 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีความตรงใจที่ดี มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น รู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำ มีความยิ้มแย้มแจ่มใส และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 3 โรงแรม รองลงมา คือ มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีการแต่งกายที่ดี มีอัธยาศัยไมตรี และรักรงานบริการ จำนวน 2 โรงแรม และอื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม

โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว พิจารณาคัดเลือกบุคลากร แผนกบัญชี ด้านบุคลิกลักษณะของผู้สมัคร ได้แก่ มีความสุภาพอ่อนน้อมและทำที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความอดทนและสนใจในการทำงาน มีอัธยาศัยไมตรี มีการทำงานอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานที่ดีกับผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น และรู้งานรู้หน้าที่ที่ต้องทำจำนวน 4 โรงแรม รองลงมาคือ รักรงานบริการ มีความตรงใจที่ดี และมีไหวพริบปฏิภาณ จำนวน 3 โรงแรม มีการแต่งกายที่ดี และ มีความยิ้มแย้มแจ่มใส จำนวน 2 โรงแรม และอื่นๆ จำนวน 1 โรงแรม

ส่วนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร

ตารางที่ 62 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระดับปัญหาของธุรกิจโรงแรมต่อปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากร ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

กระบวนการคัดเลือก	ระดับปัญหา										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่มีปัญหา			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
การรับสมัคร	4	28.6	4	28.6	4	28.6	0	0.0	2	14.3	3.57	มาก
การสัมภาษณ์เบื้องต้น	0	0.0	1	7.1	9	64.3	1	7.1	3	21.4	2.57	น้อย
การพิจารณาใบสมัคร	0	0.0	3	21.4	7	50.0	1	7.1	3	21.4	2.71	น้อย
การทดสอบพนักงาน	2	14.3	3	21.4	7	50.0	0	0.0	2	14.3	3.14	น้อย
การสัมภาษณ์	0	0.0	2	14.3	8	57.1	0	0.0	4	28.6	2.43	น้อยที่สุด
การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน	0	0.0	2	14.3	7	50.0	2	14.3	3	21.4	2.57	น้อย
การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนการจ้าง	0	0.0	2	14.3	8	57.1	0	0.0	4	28.6	2.50	น้อย
การตัดสินใจโดยผู้บริหาร	0	0.0	1	7.1	6	42.9	2	14.3	5	35.7	2.14	น้อยที่สุด
การตรวจสอบสุขภาพ	0	0.0	3	21.4	3	21.4	2	14.3	6	42.9	2.21	น้อยที่สุด
การบรรจุพนักงาน	0	0.0	2	14.3	6	42.9	0	0.0	6	42.9	2.29	น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย (รวม)											2.61	น้อย

จากตารางที่ 62 พบว่าธุรกิจโรงแรมส่วนใหญ่มีปัจจัยในการคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุเข้าทำงานมีปัญหา อยู่ในระดับระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.61)

จากความเห็นเรื่องปัญหาของปัจจัยในการคัดเลือก พบว่า การรับสมัคร (ผู้มาสมัครจบหลักสูตรไม่ตรงกับสาขาที่ต้องการ ช่วงเวลารับสมัครมีผู้มาสมัครจำนวนน้อย เพราะส่วนใหญ่เลือกงาน มีผู้สมัครมีคุณสมบัติไม่ตรงกับตำแหน่งงาน ที่ต้องการ หรือความถนัด ประสบการณ์ และผู้สมัครจะเลือกงาน จึงทำให้รับบุคลากรได้ช้า) มีระดับปัญหามาก โดยรวมค่าเฉลี่ย 3.57

รองลงมาคือ การทดสอบพนักงาน (เนื่องจากไม่มีนโยบายทดสอบความสามารถของพนักงานก่อนเข้าทำงาน ทำให้ต้องใช้เวลานานกว่าที่พนักงานจะเกิดความชำนาญในงาน ดังนั้นระบบจ้างงานโดยเจ้าของไม่สามารถหลีกเลี่ยงปัญหานี้ได้ จึงต้องใช้เวลาและฝึกประสบการณ์ไปเรื่อยๆ ช่วงเวลาทดสอบกรณีได้ผู้ที่มีคุณสมบัติไม่สมบูรณ์ ทำให้ต้องเสียเวลาหาคนใหม่ และพนักงานไม่สามารถทดสอบการทำงานได้ครบตามระยะเวลาที่กำหนด) โดยรวมค่าเฉลี่ย 3.14

การพิจารณาใบสมัคร (กรอกข้อความในใบสมัครเกินจริง และพนักงานสมัคร วุฒิไม่ตรงกับตำแหน่ง ขาดประสบการณ์) โดยรวมค่าเฉลี่ย 2.71 การสัมภาษณ์เบื้องต้น (ผู้สัมภาษณ์ไม่สามารถแสดงความสามารถได้อย่างเต็มที่ ในขณะที่สัมภาษณ์จนกว่าจะได้ทดลองงาน และบางครั้งการสัมภาษณ์ ต้องผ่านการพิจารณาหลายฝ่าย ต้องนัดสัมภาษณ์หลายครั้งเพราะหัวหน้าไม่อยู่ หุุดงานบ้าง มักจะไม่จบวันเดียว) การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน (เอกสารบางครั้งไม่ครบถ้วน เวลาสอบถามไป มักจะได้ข้อมูลที่ไม่ตรงความจริง ยังปกปิดในส่วนที่บกพร่อง และการตรวจเช็คประวัติมักได้ข้อมูลที่ผิดจากผู้ให้ข้อมูล) มีความสำคัญเท่ากัน โดยรวมค่าเฉลี่ย 2.57 การคัดเลือกเพื่อบรรจุโดยแผนการจ้าง (ไม่มีแผนกว่าจ้าง ดังนั้น การตัดสินใจรับพนักงานใหม่ จึงอยู่ที่ MD เท่านั้น ดังนั้นแต่ละแผนกมีหน้าที่บริหารทรัพยากรของตนเองให้ดีที่สุดไว้ก่อน) มีค่าเฉลี่ย 2.50 การสัมภาษณ์ (ประสบการณ์ไม่ตรงกับตำแหน่งที่สมัคร และผู้สมัครใช้ภาษาที่เป็นทางการเกินไป ไม่เป็นธรรมชาติ) โดยรวมค่าเฉลี่ย 2.43 การบรรจุพนักงาน (เมื่อได้พนักงานที่สามารถบรรจุงานได้ มักจะทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ยังขาดมาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของแต่ละแผนก อันสืบเนื่องมาจากนโยบายขององค์กร ทำให้บางครั้ง บรรจุพนักงานที่มาตรฐานการทำงานต่ำกว่าเกณฑ์) ค่าเฉลี่ย 2.29 การตรวจสอบสุขภาพ (เป็นริสอร์ทขนาดเล็ก จึงไม่ได้สนใจด้านนี้มาก) มีความสำคัญเท่ากัน โดยรวมค่าเฉลี่ย 2.21 และการตัดสินใจโดยผู้บริหาร (มีความคิดเห็นไม่ตรงกันระหว่างผู้บริหารกับผู้คัดเลือกบุคลากร) โดยรวมค่าเฉลี่ย 2.14