

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติของพนักงาน บริษัทยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด โดยใช้การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) โดยเก็บตัวอย่างจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานในบริษัท จำนวน 413 ตัวอย่าง โดยในบทนี้จะกล่าวสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

จากผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติของพนักงาน บริษัท ยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของพนักงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.3 อายุ 26-35 ปี ร้อยละ 56.4 มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 54.7 มีอายุงานน้อยกว่า 3 ร้อยละ 44.8 มีตำแหน่งพนักงานทั่วไป ร้อยละ 60.5 เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกทำงานกับบริษัท ยูเนี่ยนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด คือ มีสวัสดิการดี ร้อยละ 28.10 และเป็นบริษัทที่มีความมั่นคง ร้อยละ 27.8

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ผลการศึกษา พบว่าโดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัย 9 ด้านโดยรวมในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามรถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน และด้านการนิเทศงาน

1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ มีความสามารถในการแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทนความดีความชอบ

2. **ด้านการยอมรับในความสามารถ** โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร

3. **ด้านลักษณะของงาน** โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความน่าสนใจของงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษา

4. **ด้านความรับผิดชอบ** โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับมอบหมายงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติ

5. **ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง** โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสนำหน้าในงานที่ปฏิบัติ

6. **ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ** โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และการขึ้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

7. **ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน** โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะดวกของสถานที่ทำงาน

8. **ด้านนิเทศงาน** โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

9. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น และการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติของพนักงาน บริษัทยูนิเจนโพรเซนโปรดักส์ จำกัด
จำแนกตามข้อมูลทั่วไป เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ

จากผลการศึกษาพบว่า เพศชายมีความพึงพอใจระดับมาก ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน และด้านการนิเทศงาน

เพศหญิงมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านการนิเทศงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ

จากผลการศึกษาพบว่า อายุ ไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านการนิเทศงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

อายุ 26-35 ปี มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านการนิเทศงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

อายุ 36-45 ปี มีความพึงพอใจระดับมาก ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความรับผิดชอบ และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงานและด้านการนิเทศงาน

อายุมากกว่า 46 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจระดับมาก ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน และด้านการนิเทศงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

จากผลการศึกษาพบว่าต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านการนิเทศงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช./ปวส. มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านการนิเทศงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจระดับมาก ต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง และด้านเงินเดือนและสวัสดิการและด้านการนิเทศงาน

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจระดับมาก ต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งและด้านการนิเทศงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน

จากผลการศึกษาพบว่า อายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านการนิเทศงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

เลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน และด้านการนิเทศงาน

พนักงานฝ่ายตรวจสอบ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านการนิเทศงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

พนักงานขับรถ มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการนิเทศงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ต่อปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูเนี่ยนโพรเซสโปรดักส์ จำกัด

จากการศึกษา พบว่า พนักงานกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาต่อการโดยรวมในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กฏระเบียบเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยปานกลาง คือ ต้องทำงานอย่างรีบเร่ง งานที่ทำมีปริมาณมาก หัวหน้าใช้อารมณ์ในการทำงาน ความรับผิดชอบมากเกินไป เวลาเลิกงานไม่มีความแน่นอน เงินเดือนไม่เหมาะสมกับงานที่ทำ พื้นที่ทำงานคับแคบ งานที่ทำมีความซับซ้อน สวัสดิการไม่พอใจ สถานที่ทำงานไม่สะดวก ที่ทำงานไกลจากที่พัก และมีค่าเฉลี่ยน้อย คือ ขาดการสื่อสารในองค์กร งานที่ทำยากเกินความสามารถ ไม่ได้ได้รับการยอมรับจากหัวหน้างานไม่น่าสนใจ ไม่ได้ได้รับความรับผิดชอบในงาน ไม่ได้ได้รับการยอมรับจากเพื่อน ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน

อภิปรายผล

ผลการศึกษา พบว่าโดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจต่อปัจจัย 9 ด้านโดยรวมในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน ด้านการนิเทศงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน

จากการศึกษา พบว่า พนักงาน ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงานที่ทำ

การได้ใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ปฏิบัติได้ ความสามารถในการตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติได้ และมีรางวัลตอบแทน ความดีความชอบซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริเบิร์ก (Herzberg's Two-Factors Theory) ได้แก่ ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors) คือ ความสำเร็จในการทำงาน สามารถทำงานได้เสร็จสิ้นและประสบผลสำเร็จอย่างดี ความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ การรู้จักป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น และเมื่องานสำเร็จจะเกิดความรู้สึกพอใจในผลสำเร็จของงานนั้นอย่างยิ่ง

2. ด้านการยอมรับในความสามารถ

จากการศึกษา พบว่า พนักงาน ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจด้านการยอมรับในความสามารถ โดยรวมในระดับมาก คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความภูมิใจในงานที่ทำ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กรซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริเบิร์ก (Herzberg's Two-Factors Theory) ได้แก่ ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors) คือ การได้รับการยอมรับในความสามารถ การยกย่องนับถือ การยอมรับในความสามารถ สอดคล้องกับงานวิจัยของมัทธนา เสนาธรรม (2545) พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นการได้รับการยอมรับนับถือ

3. ด้านลักษณะของงาน

จากการศึกษา พบว่า พนักงาน ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจด้านลักษณะของงาน โดยรวมในระดับปานกลาง ความน่าสนใจของงาน การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานที่ทำตรงกับความถนัด ลักษณะงานมีความท้าทาย ความเป็นอิสระในระหว่างการทำงาน และงานที่ทำตรงกับความรู้ที่ศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมัทธนา เสนาธรรม (2545) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นลักษณะของงานมีความน่าสนใจ

4. ด้านความรับผิดชอบ

จากการศึกษา พบว่า พนักงาน ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ โดยรวมในระดับมาก คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สามารถตัดสินใจในงานที่ทำได้ และการได้รับมอบงานสำคัญๆ นอกเหนือจากงานปกติซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมัทธนา

เสนาธรรม (2545) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความรับผิดชอบ

5. ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง

จากการศึกษา พบว่า พนักงาน ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง โดยรวมในระดับปานกลาง คือ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ การได้รับโอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน และการมีโอกาสดำเนินงานที่ปฏิบัติซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมณฑนา เสนาธรรม (2545) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัฐชนัญ นาทิพย์ (2542) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

6. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

จากการศึกษา พบว่า พนักงาน ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการโดยรวมในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล สวัสดิการด้านรถรับส่ง สวัสดิการด้านชุดพนักงาน สวัสดิการด้านการกีฬา เงินเดือนที่ได้รับ และการขึ้นเงินเดือน มีความยุติธรรมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมณฑนา เสนาธรรม (2545) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านด้านเงินเดือนและสวัสดิการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัฐชนัญ นาทิพย์ (2542) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

7. ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน

จากการศึกษา พบว่า พนักงาน ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของสถานที่ทำงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานมีความเหมาะสม ความเหมาะสมของปริมาณงาน ความพอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงาน และความสะดวกของสถานที่ทำงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัฐชนัญ นาทิพย์ (2542) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ด้านสภาพการทำงาน

8. ด้านนิเทศงาน

จากการศึกษา พบว่า พนักงานให้ความสำคัญกับความพึงพอใจด้านนิเทศงานโดยรวมในระดับปานกลาง คือ การให้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา การสอนงานจากผู้บังคับบัญชา และการได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐชนันท์ นาทิพย์ (2542) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง ด้านนโยบายการบริหารงาน

9. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

จากการศึกษา พบว่า พนักงาน ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมพนักงานในระดับปานกลาง คือ ความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน การช่วยเหลือกันจากเพื่อนร่วมงาน การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและการปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชำรง นครรัตน์ชัย (2535) ที่ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกสิกรไทย ภาค 7 พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้งภาพรวม และจำแนกตามแต่ละองค์ประกอบ อยู่ในระดับสูง ด้านเพื่อนร่วมงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของผู้ทำการศึกษา

จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ทั้ง 9 ด้านที่ทำการศึกษามี ซึ่งถือว่าปัจจัยที่มีส่วนทำให้พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้นยังมีน้อยเกินไป ดังนั้นผู้บริหารควรต้องให้ความสนใจและหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงให้ปัจจัยอื่นๆ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางและระดับน้อยนั้น ให้มีความพึงพอใจสูงขึ้น ซึ่งปัจจัยที่ต้องแก้ไขและปรับปรุง ได้แก่

1. **ด้านความสำเร็จในการทำงาน** ควรมีการแบ่งงานให้มีเหมาะสม สอดคล้องกับตัวบุคคล เพื่อที่จะได้ใช้ความรู้ความสามารถที่มี ทำงานได้ตรงกับเป้าหมายและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการแบ่งขอบเขตในการทำงานที่ชัดเจน เพื่อที่จะได้ทำงานได้อย่างถูกต้องตามขอบเขต และรางวัลตอบแทนความดีความชอบในบ้างโอกาส

2. **ด้านการยอมรับในความสามารถ** เมื่อพนักงานทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายก็ควรได้รับการยกย่องชมเชยในผลงาน และในบ้างกรณีก็ควรมีการวิพากษ์วิจารณ์การทำงาน มีความเชื่อถือในผลงาน

3. **ด้านลักษณะของงาน** เปิดโอกาสให้พนักงานได้ทำงานที่มีความน่าสนใจ ตรงกับความรู้อที่ศึกษามา ทำงานด้วยความท้าทายและเป็นอิสระในการทำงาน ภายใต้กฎระเบียบ

4. **ด้านความรับผิดชอบ** เปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการ เสนอความคิดเห็น และแนวทางในการปฏิบัติงานและกำหนดแผนงาน มีการพิจารณาถึงปริมาณงานที่มอบหมายให้ว่า มีความเหมาะสมมากเพียงใด

5. **ด้านความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่ง** ปรับปรุงโครงสร้างโครงสร้างให้เหมาะสม และสร้างโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ เพื่อให้พนักงานได้เล็งเห็นว่าจะสามารถพัฒนาตนเองให้เติบโต ไปสู่ตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้นได้อย่างไร เพื่อให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน และปรับปรุงพัฒนาวิธีการทำงาน นอกจากนี้แล้วควรให้การสนับสนุนด้านการอบรม ศึกษาน ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ โดยจัดให้ได้อย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน

6. **ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ** ควรศึกษาและพิจารณาถึงความเหมาะสมด้านค่าตอบแทน ต่างๆ ซึ่งประกอบไปด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินช่วยเหลือต่างๆและสวัสดิการที่องค์กร จัดไว้ให้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับภาระหน้าที่งานที่รับผิดชอบซึ่งจะเป็นตัวกระตุ้นให้พนักงาน ได้แสดงออกถึงความสามารถในการทำงานนั้นๆ ให้บรรลุผลงานตามที่ต้องการ

7. **ด้านสภาพการทำงานและสถานที่ทำงาน** ควรพิจารณาปรับปรุงความพร้อมและความ พอเพียงของอุปกรณ์ในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกตามความจำเป็น สถานที่ตั้งนั้นต้องมี ความเหมาะสมและสอดคล้องกับการทำงาน

8. **ด้านนิเทศงาน** ควรจัดให้มีการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีภายในบริษัท ให้ผู้บริหารมี ทักษะการบริหารงานที่ดีที่จะสามารถถ่ายทอด แนะนำ สอนงาน ให้กับผู้บังคับบัญชาได้เป็น อย่างดีในบ้างโอกาสแล้วให้การช่วยเหลือกับพนักงานเท่าที่จำเป็นและสมควร

9. **ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน** ควรจัดให้มีกิจกรรมได้ทำร่วมกันเพื่อที่พนักงาน จะได้ร่วมกันทำและทำให้ทุกคนได้ร่วมกันใช้ความคิดและเสนอข้อคิดต่างๆ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

จากการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงานใน บริษัท ยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด พบว่าประเด็นความน่าสนใจ คือ พนักงานมีข้อเสนอแนะเพื่อให้มีการปรับปรุงใน ด้านหัวหน้างานและการบังคับบัญชาในร้อยละที่สูงกว่าข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ ดังนั้นผู้ทำการศึกษา จึงเห็นควรศึกษาในรายละเอียดของปัญหาของหัวหน้างานและการบังคับบัญชาในอุตสาหกรรม การผลิตอาหาร เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและทำให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดในการปฏิบัติของพนักงาน

