

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของบุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการให้บริการเครือข่ายกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวธนัญญา กนกกาญจน์กุล

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.สมชาย

จอมดวง

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ

กรรมการ

อาจารย์ ดร.สมชาย

เดี่ยวกุล

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการให้บริการเครือข่ายกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบุคลากรภายในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 17 โรงงาน โรงงานละ 2 คน รวมเป็น 34 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้ ค่าสถิติ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลในแต่ละช่วงของกิจกรรม พบว่าช่วงก่อนการเข้าร่วมเครือข่ายฯ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความพึงพอใจมากในเรื่องความเป็นกันเอง และการมีมนุษยสัมพันธ์ แต่ให้ความพึงพอใจปานกลาง ในเรื่องการประชาสัมพันธ์เพื่อเข้าร่วมเครือข่ายฯ

ระหว่างการเข้าร่วมเครือข่ายฯ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยให้ความพึงพอใจมาก ในเรื่องความเป็นกันเอง การมีมนุษยสัมพันธ์ และสถานที่จัดงาน มีความเหมาะสม แต่ให้ความพึงพอใจปานกลางในเรื่องทีม CT ประจำโรงงานสามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องเมื่อเกิดข้อสงสัย

หลังการเข้าร่วมเครือข่ายฯ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความพึงพอใจมาก ในเรื่องของการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน การช่วยลดของเสียที่แหล่งกำเนิด และการเข้าร่วมโครงการมีความคุ้มค่ากับเวลาที่เสียไป แต่ให้ความพึงพอใจปานกลาง ในเรื่องของการช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความพึงพอใจใน 3 ปัจจัย ซึ่งได้แก่ ตำแหน่งงาน ปีที่สมัครเข้าร่วมเครือข่ายฯ และความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีสะอาด พบว่าตำแหน่งงาน และปีที่สมัครเข้าร่วมเครือข่ายฯ ให้ผลความพึงพอใจในช่วงก่อน และช่วงระหว่างการเข้าเครือข่ายฯ เหมือนกัน แต่ให้ความพึงพอใจในช่วงหลังการเข้าร่วมเครือข่ายฯ แตกต่างกันในส่วนของปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีสะอาด พบว่า ทั้ง 4 กลุ่มให้ความพึงพอใจแตกต่างกันในทั้ง 3 ช่วงของกิจกรรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Personnel Satisfaction in Agro-Industry Towards Network Services of Cleaner Technology Internship Program at Chiang Mai University

Author Miss Thanunya Kanokkarnkun

Degree Master of Business Administration (Agro-Industry Management)

Independent Study Advisory Committee Lecturer Dr. Somchai Jomduang Chairperson
Associate Prof. Sirikiat Ratchusanti Member
Lecturer Dr. Somchai Teaukul Member

ABSTRACT

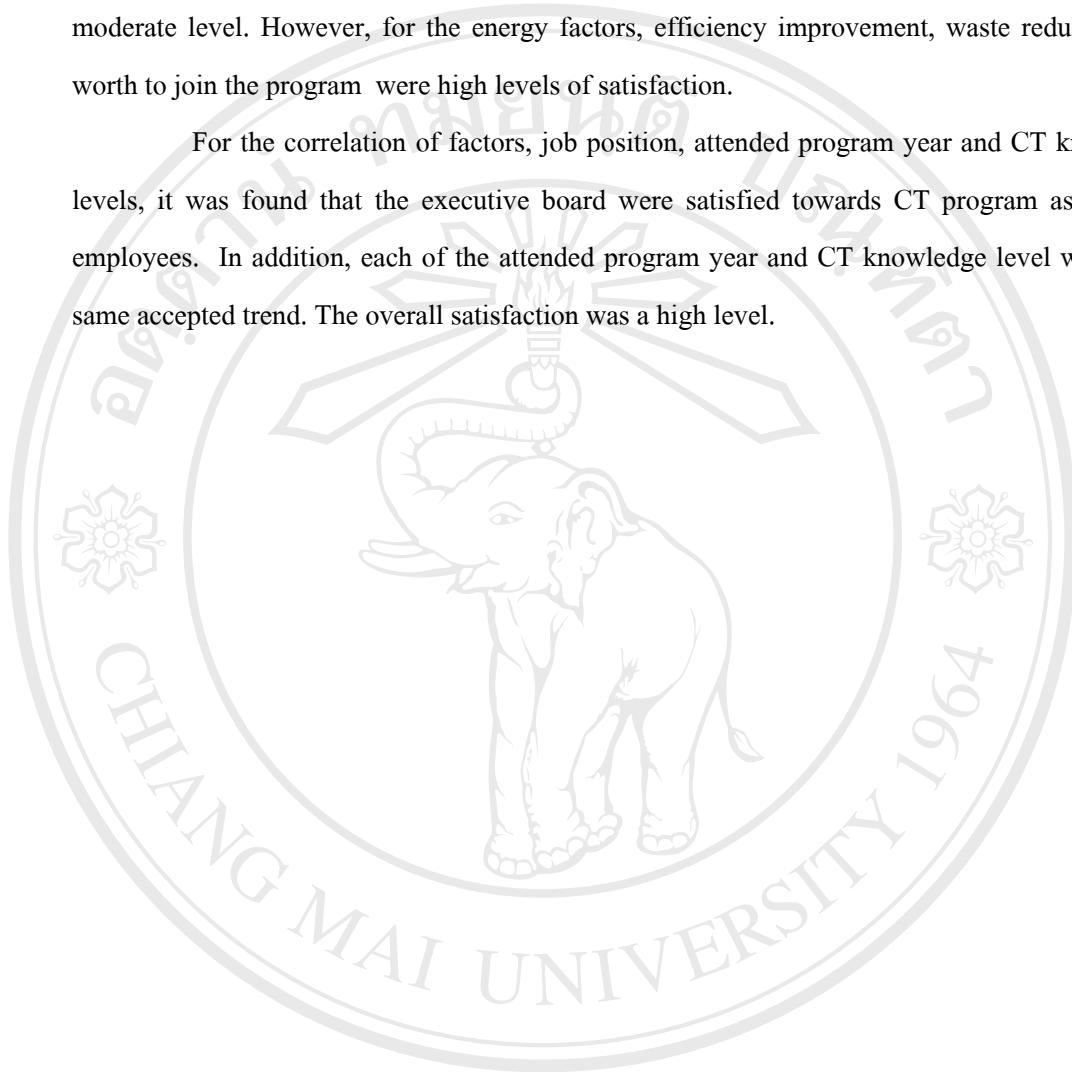
The object of this independent study was to study the level of the personnel satisfaction in Agro-Industry towards network services of Cleaner Technology (CT) internship program at Chiang Mai University. The data were collected from questionnaires distributed to 34 persons who worked in 17 Agro-Industry factories (2 persons per factory). The data were analyzed and presented descriptively in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation.

Personnel satisfaction in each steps of CT activities was collected. Before attending the program, total personnel satisfaction towards CT network services was at a high level. Friendliness and human relationship factors were accepted at a high level, but the factor of public relation to attend the program was a moderate level.

During attending the CT program, the total personnel satisfaction towards accepted CT network services was at a high level. Friendliness, human relations and conference place factors were high satisfaction. Otherwise, the CT advisory team was moderate satisfaction.

At the finishing step of the program, the overall personnel satisfaction towards CT network services was a moderate level. Most of personnel satisfaction in each factor was at a moderate level. However, for the energy factors, efficiency improvement, waste reduction and worth to join the program were high levels of satisfaction.

For the correlation of factors, job position, attended program year and CT knowledge levels, it was found that the executive board were satisfied towards CT program as same as employees. In addition, each of the attended program year and CT knowledge level was in the same accepted trend. The overall satisfaction was a high level.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved