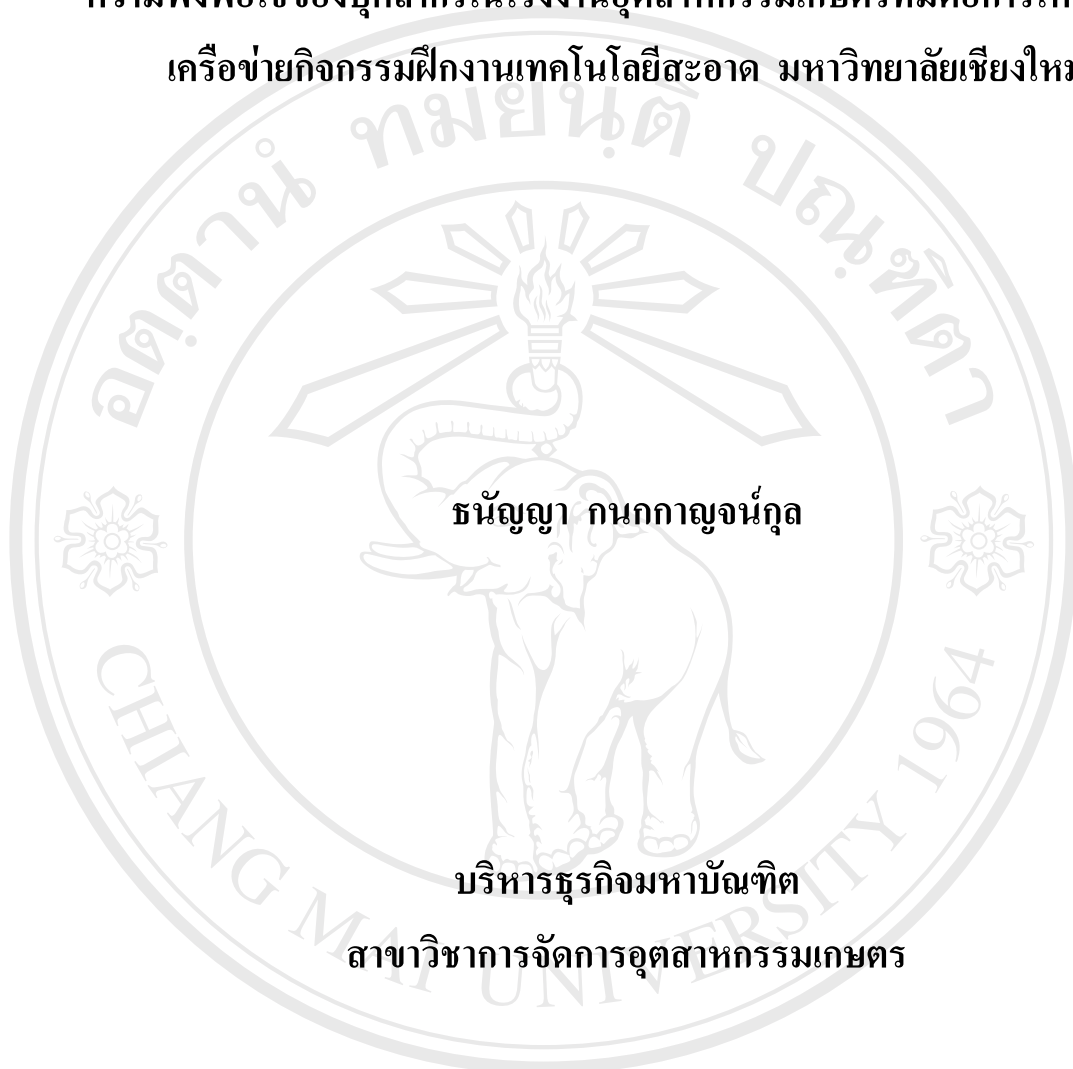


ความพึงพอใจของบุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการให้บริการ
เครือข่ายกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ธัญญา กนกกาญจน์กุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

ความพึงพอใจของบุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการให้บริการ
เครือข่ายกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธัญญา กนกกาญจน์กุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

ความพึงพอใจของบุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการให้บริการ
เครือข่ายกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธัญญา กนกกาญจน์กุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.สมชาย จอมดวง

..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชฐานติ

..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติชัย ชิวสุททธิศิลป์

19 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร. สมชาย จอมดวง ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง พร้อมทั้งกรุณาตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ ทุกขั้นตอน การศึกษาค้นคว้า ตลอดจนให้การสนับสนุนกำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ ประธานโครงการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร ที่ส่งเสริมให้การช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ตลอดการศึกษา จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ และอาจารย์ ดร.สมชาย เตียวกุล คณะกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องที่มีคุณค่ายิ่งต่อการศึกษารั้งนี้ และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้เมตตาอบรมสั่งสอนให้ความรู้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันติชัย ชิวสุททธิศิลป์ หัวหน้าเครือข่ายกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาโดยให้ความอนุเคราะห์ทางด้านข้อมูล อีกทั้งกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ และทวนสอบแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษาตลอดมา ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งและประทับใจในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณกรรมการผู้จัดการ โรงงานทุกท่าน ที่กรุณาเสียสละเวลาให้ข้อมูล และขอขอบคุณพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณคุณคุณเขาวรัตน์ มโนใจ ผู้ซึ่งให้คำปรึกษาแนะนำ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการศึกษา อีกทั้งคอยให้กำลังใจ ทำให้ผู้ศึกษามีความเข้มแข็งและมีแรงใจในการศึกษา

ขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ นักศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร รุ่นที่ 3 ที่ให้กำลังใจและร่วมทุกข์ ร่วมสุขกับผู้ศึกษาทั้งในเรื่องการเรียน และเรื่องส่วนตัวตลอดการศึกษา

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สำหรับแรงบันดาลใจ กำลังใจ ความห่วงใย และความช่วยเหลือส่งเสริมและสนับสนุนด้านการศึกษา ที่ได้รับโดยปราศจากเงื่อนไขใดๆ จากคุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน ผู้เขียนหวังว่ารายงานการค้นคว้าอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาค้นคว้าในโอกาสต่อไป

ธนัญญา กนกกาญจน์กุล