



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาหาข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องทัศนคติของบุคลากร บริษัท ชัยพัฒนาฟาร์ม จำกัดต่อ การนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผลจากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักเกณฑ์และวัตถุประสงค์ของระบบที่ได้วางไว้

ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับโดยจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดีจากท่าน และขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

พิมพ์ระไพ สุภักษ์ (ผู้ศึกษา)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี

20-29 ปี

30-39 ปี

ตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป

3. อายุการทำงานกับบริษัท

ต่ำกว่า 6 เดือน

ตั้งแต่ 6 เดือน - 1 ปี

มากกว่า 1 ปี - 2 ปี

มากกว่า 2 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา/ปวช/ปวส

ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป

5. ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

พนักงานฝ่ายการจัดการงานทั่วไป

(ผู้จัดการโรงงาน ผู้ช่วยผู้จัดการ พนักงานฝ่ายสโตร์ และพนักงานฝ่ายซ่อมบำรุง)

พนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพหรือผู้ช่วยพนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ

หัวหน้าฝ่ายผลิตหรือพนักงานฝ่ายผลิต

หัวหน้าฝ่ายขนส่งหรือพนักงานฝ่ายขนส่ง

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน หน้าตัวเลือกที่ท่านต้องการเลือก

1. วัตถุประสงค์หลักของการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงานคืออะไร

- เพื่อลดการใช้พลังงานน้ำ ไฟฟ้า น้ำมัน ทำให้ต้นทุนต่ำลง
- เพื่อให้ผลิตภัณฑ์อาหารที่ผลิตได้มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค
- เพื่อให้อาหารที่ผลิตได้มีสี สันสวยงามน่ารับประทาน
- เพื่อเป็นการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. หน่วยงานราชการใดที่เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต

- กระทรวงพาณิชย์
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กระทรวงสาธารณสุข

3. ข้อใดไม่ใช่ข้อกำหนดของหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต

- การจัดทำบันทึกคุณภาพ
- การจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย
- การควบคุมสุขลักษณะส่วนบุคคล
- การควบคุมการเบิกจ่ายสารเคมี

4. ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งใดต่อไปนี้ที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต

- พนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ
- พนักงานฝ่ายขนส่ง
- พนักงานฝ่ายผลิต
- ถูกทุกข้อ

5. ข้อใดคือลักษณะของสถานที่ตั้งโรงงานที่ดี

- อยู่ใกล้สถานที่ทิ้งขยะ เพื่อให้ง่ายต่อการนำขยะไปทิ้ง
- มีต้นไม้และพุ่มหญ้าขึ้นหนาที่บ เพื่อความร่มรื่นของสถานที่
- ไม่อยู่ใกล้เคียงกับสถานที่น่ารังเกียจ เช่น เมรุเผาศพ คอกเลี้ยงสัตว์ เป็นต้น
- ที่ตั้งโรงงานอยู่ในที่ลุ่ม น้ำท่วมถึงได้

6. ข้อใดคือลักษณะของอาคารผลิตที่เหมาะสม

- มีที่พักอาศัยของพนักงานในอาคารผลิต ซึ่งมีประตูเปิดเข้าสู่สถานที่ผลิตได้โดยตรง เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าทำงาน
- มีพื้นที่เพียงพอที่จะติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิต ง่ายแก่การรักษาความสะอาด และสะดวกในการปฏิบัติงาน
- การทำงานของทุกแผนกอยู่ภายในพื้นที่เดียวกัน เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างสะดวกและต่อเนื่อง
- มีการติดตั้งเครื่องจักรไว้ติดกับผนังห้องเพื่อให้มีพื้นที่ว่างมากๆ

7. ข้อใดคือการจัดการเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ดี

- เครื่องมือทำจากวัสดุที่ไม่ทำปฏิกิริยากับเนื้อสุกร เช่น เบียงไม้ และโต๊ะเหล็ก เป็นต้น
- ภาชนะสำหรับใส่อาหาร ใส่ขยะ และใส่สารเคมีสามารถใช้ร่วมกันได้ เพื่อความประหยัด
- ภาชนะหรืออุปกรณ์ที่ทำความสะอาดแล้ว ควรเก็บไว้รวมกันทุกชนิด เพื่อป้องกันการสูญหาย
- โต๊ะที่ใช้ในการผลิตต้องทำด้วยวัสดุที่ไม่เกิดสนิมและมีความสูงเหมาะสม เพื่อให้สะดวกต่อการทำงาน

8. ข้อใดเป็นการจัดการด้านการสุขาภิบาลที่ถูกต้อง

- มีห้องส้วมและอ่างล้างมือหน้าห้องส้วมให้เพียงพอสำหรับผู้ปฏิบัติงานและเปิดตู้บริเวณผลิตโดยตรง เพื่อความสะดวกในการเข้าออก
- มีรางระบายน้ำเพื่อระบายน้ำเสียออกจาก โรงงานลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติโดยตรง เพื่อป้องกันน้ำขังและในโรงงาน
- มีการเติมสารละลายคลอรีนลงในน้ำที่ใช้ใน โรงงานและอ่างล้างล้างเท้าเพื่อฆ่าเชื้อ
- มีภาชนะปิดสนิทสำหรับใส่ขยะเพียงพอ โดยทิ้งขยะทุกประเภทรวมกันเพื่อให้ง่ายแก่การกำจัด

9. ข้อใดเป็นการทำความสะอาดที่ถูกต้อง

- ใช้น้ำยาทำความสะอาดขัดล้างภาชนะและโต๊ะทำงานหลังการปฏิบัติงานทุกวัน
- หลังทำงานเสร็จแล้วทุกวันให้ใช้น้ำฉีดล้างเฉพาะบริเวณพื้นเท่านั้น ไม่ต้องล้างผนัง เนื่องจากจะทำให้มีหยดน้ำเกาะผนัง
- ตักเศษอาหารออกจากท่อระบายน้ำหลังการปฏิบัติงานวันเว้นวัน เพื่อป้องกันท่ออุดตัน
- เมื่อล้างพื้นเสร็จ ไม่จำเป็นต้องรีดน้ำออกให้แห้งเพราะน้ำจะระเหยไปเอง

10. ข้อใดเป็นการกระทำที่ผิด

- นาง ก. สวมใส่เครื่องประดับมาที่โรงงานแล้วถอดเก็บไว้ใน ล็อกเกอร์ก่อนเข้าทำงาน
- นาย ข. ชวนเพื่อนร่วมงาน ไปดื่มเหล้าหลังเลิกงาน
- นาย ค. เคี้ยวหมากฝรั่งระหว่างปฏิบัติงาน แก้งวงนอน
- นาย ง. ออกมาสูบบุหรี่นอกโรงงานในเวลาพัก

11. ข้อใดเป็นการกระทำที่ถูกต้อง

- นาย ก. สวมเสื้อที่ใส่เล่นฟุตบอลตอนเย็นเข้าปฏิบัติงาน
- นาง ข. สวมแหวนเข้าไปทำงานในไลน์ เพื่อป้องกันการสูญหาย
- นาง ค. ใส่น้ำหอมมาทำงาน เพื่อไม่ให้ตัวเหม็นกลิ่นคาว
- นาย ง. มีบาดแผลที่มือ จึงสวมถุงมือให้เรียบร้อยก่อนเข้าทำงาน

12. ข้อใดถูกต้องตามหลัก GMP

- พนักงานที่ทำงานในส่วนสกรปรกและพนักงานที่ทำงานในส่วนสะอาดสามารถเดินไปมาหากันได้ เพื่อความสะดวกในการทำงาน
- พนักงานที่ผสมสั้นไม่จำเป็นต้องใส่เนทคลุมผมก่อนเข้าปฏิบัติงาน
- ผู้เข้าเยี่ยมชมภายในโรงงานต้องสวมชุดคลุม ผ้าปิดปาก เนทคลุมผม รองเท้าบู๊ตและล้างมือก่อนเข้าโรงงานเหมือนกับพนักงาน
- หลังจากทำงานเสร็จควรเปิดประตูโรงงานทิ้งไว้เพื่อระบายอากาศ

13. ข้อใดไม่ถูกต้องตามหลัก GMP

- น้ำที่ใช้ภายในโรงงานต้องมีคุณภาพเดียวกับน้ำดื่ม
- พนักงานต้องล้างมือทุกครั้งทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงาน
- ต้องเก็บบันทึกคุณภาพและรายงานการผลิตไว้อย่างน้อย 2 ปี
- น้ำเสียที่ออกจากโรงงานสามารถระบายออกสู่ทางน้ำสาธารณะได้ทันที

14. น้ำที่ใช้ในโรงงานต้องมีการเติมสารเคมีใดเพื่อฆ่าเชื้อจุลินทรีย์

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ด่างทับทิม | <input type="checkbox"/> สารส้ม |
| <input type="checkbox"/> คลอรีน | <input type="checkbox"/> โซเดียมคลอไรด์ |

15. ข้อใดเป็นวิธีการขนส่งสินค้าที่ผิด

- การขนส่งขยะไปทิ้งพร้อมกับการขนส่งสินค้า
- การบรรจุสินค้าในภาชนะปิด
- การควบคุมอุณหภูมิในตู้บรรจุสินค้า
- การตรวจสอบความสะอาดของรถขนส่งก่อนทำการขนส่งสินค้า

16. วัตถุประสงค์ของการติดตั้งม่านพลาสติกบริเวณประตูทางเข้าออกโรงงานคือข้อใด

- เพื่อความสวยงาม
- เพื่อป้องกันแมลงและสัตว์พาหะ
- เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลภายนอกมองเข้ามาเห็นภายในโรงงาน
- เพื่อป้องกันไม่ให้แสงแดดส่องเข้ามาในโรงงาน

17. หากเกิดบาดแผลเล็กน้อยที่มีระหว่างการปฏิบัติงานควรปฏิบัติอย่างไร

- ใช้เชื้อเช็ดเลือดออกจนหมดแล้วจึงทำงานต่อไป
- ใช้น้ำล้างแผลจนคราบเลือดออกหมดแล้วจึงทำงานต่อไป
- ใช้มืออีกข้างกดบาดแผลเพื่อห้ามเลือด เมื่อเลือดหยุดแล้วจึงทำงานต่อไป
- ออกมาทำแผลให้เรียบร้อย แล้วสวมถุงมือก่อนเข้าไปทำงานต่อ

18. ไม่อนุญาตให้นำสิ่งใดเข้าไปในโรงงาน

- แวนตา
- ขนมอบกัวย
- ปากกาลูกกัวยแบบกด
- นาฬิกาจับเวลา

19. ข้อใดเป็นวิธีการป้องกันแมลงสัตว์พาหะที่ผิด

- การติดไฟดักแมลงที่ประตูทางเข้า
- การจุดยากันยุงในอาคารผลิต
- การวางกับดักหนوروبอาคารผลิต
- การตัดหญ้าบริเวณรอบโรงงานให้สั้นอยู่เสมอ

20. การติดตั้งหลอดไฟรอบตัวอาคารควรใช้ไฟสีใด เพื่อป้องกันแมลง

- สีขาว
- สีเขียว
- สีเหลือง
- สีแดง

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจแล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างท้ายข้อความ
ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1) ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน

ข้อ	ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบ GMP มาใช้ในโรงงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ทำให้ผลิตภัณฑ์ผลิตได้มีคุณภาพ และมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค					
2.	สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่บริษัท					
3.	ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของบริษัท					
4.	ทำให้ลูกค้าได้รับสินค้าที่ได้มาตรฐานและตรงกับความต้องการของลูกค้า					
5.	เพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่ง					
6.	ทำให้สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ลดการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน					
7.	ช่วยลดของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต และลดความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักร และกำลังคน					
8.	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในกลุ่มและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม					
9.	สร้างจิตสำนึกเรื่องคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กร					
10.	ลดข้อเรียกร้องจากลูกค้า					
11.	ทำให้สามารถทวนสอบหาสาเหตุของข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้น					
12.	เป็นระบบคุณภาพพื้นฐาน ในการพัฒนาไปสู่ระบบมาตรฐานสากล HACCP และ ISO					

2) ปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบ GMP มาใช้ในโรงงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ขาดการวางแผนงานในการปฏิบัติตามระบบ GMP ที่ชัดเจน					
2.	ขาดแคลนงบประมาณในการปรับปรุงอาคารการผลิต อุปกรณ์ และเครื่องจักรให้เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบ GMP					
3.	ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ GMP					
4.	ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง					
5.	การจัดทำเอกสารและบันทึกคุณภาพมีความยุ่งยาก					
6.	การปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของระบบ GMP มีความยุ่งยากซับซ้อน					
7.	ขาดผู้นำและแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานตามระบบ GMP					
8.	ไม่มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
9.	มีการลาออกของพนักงานสูง จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง					

ส่วนที่ 4 การประยุกต์ใช้และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิต

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจแล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างท้ายข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	ข้อความ	ระดับการมีส่วนร่วม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	การมีส่วนร่วมในการวางแผนงานการนำระบบ GMP มาใช้ในโรงงาน					
2.	การมีส่วนร่วมในการจัดทำเอกสารตามระบบ GMP					
3.	การมีส่วนร่วมในการสร้างความเข้าใจและสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในการปฏิบัติตามระบบ GMP					
4.	การมีส่วนร่วมในการเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ GMP					
5.	การมีส่วนร่วมในการจัดเตรียมและดูแลรักษาอาคารสถานที่ อุปกรณ์และเครื่องจักร ให้มีสภาพสมบูรณ์และเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานตามระบบ GMP					
6.	การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบ GMP อย่างเคร่งครัด					
7.	การมีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพสินค้า และความครบถ้วนของสินค้า					
8.	การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบ GMP					
9.	การมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามระบบ GMP					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการนำหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่ดีในการผลิตมาใช้ในโรงงาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อให้เข้าใจแล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างท้ายข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	ข้อเสนอแนะในการนำระบบ GMP มาใช้ในโรงงาน	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.	ด้านการบริหารและจัดการ					
	ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนในด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ					
	ควรมีการวางแผนงานในการนำระบบ GMP มาใช้อย่างชัดเจน					
	มีการจัดฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.	ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานควรปฏิบัติตนเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน					
	ด้านการปฏิบัติงาน					
	1. ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรตระหนักถึงความสำคัญและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด					
2.	ผู้ปฏิบัติงานทุกคนควรมีความสามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
	3. ผู้ปฏิบัติงานควรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ					
	ด้านการสนับสนุนจากภาครัฐ					
1.	การให้การสนับสนุนด้านเงินทุนในการจัดทำระบบ GMP					
	2. การให้การสนับสนุนด้านวิชาการ เช่น การแจกจ่ายเอกสารและตำรา การจัดฝึกอบรม GMP ให้แก่พนักงาน และการให้คำปรึกษาในการจัดทำระบบ					
3.	ควรมีการตรวจประเมินติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวพิมพ์ประไพ สุภรณ์
วัน เดือน ปีเกิด	14 เมษายน 2525
ประวัติการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • สำเร็จการศึกษา ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพระหฤทัย เชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2540 • สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกมัธยม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2543 • สำเร็จการศึกษา ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2547
ประวัติการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • พ.ศ. 2547 – 2549 ตำแหน่งพนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ บริษัท ชัยพัฒนาฟาร์ม จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ • พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่สินเชื่อธุรกิจ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานธุรกิจเชียงราย จังหวัดเชียงราย