

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในการจัดเลี้ยง
ของโรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2549

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในการจัดเลี้ยง
ของโรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

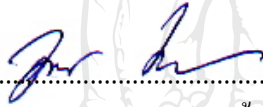
พฤษภาคม 2549

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในการจัดเลี้ยง
ของโรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่

นภาพร เลี่ยนเครือ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ชูศรี เที้ยศิริเพชร

กรรมการ

อาจารย์โคมสินี บาลโสง



กรรมการ

นางแววดี

สุภารัตน์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

3 พฤษภาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้รูปเล่มอย่างสมบูรณ์ ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ชูศรี เทียศิริเพชร ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้แนวคิดและคำแนะนำ รวมทั้งการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนการจัดทำรายงานนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ อาจารย์โถมสินี บาลโสง ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ รวมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องของรายงานการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ดียิ่งขึ้น ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทั้งสองท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณพนักงานและเจ้าหน้าที่ในระดับต่างๆ ของโรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว เชียงใหม่ ที่เสียสละเวลาเพื่อให้ข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณ แววลี สุภารัตน์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี ที่ได้ช่วยให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบต้นทุนมาตรฐาน คุณวรุฒ บุษยะอนันต์ รองผู้จัดการทั่วไปฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม ที่ได้ช่วยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารจัดการพนักงานจัดเลี้ยง และข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการจัดเลี้ยง คุณเมธิ หัวหน้าพ่อครัว (Chef) ที่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องอาหารและเครื่องดื่มคุณหทัยรัตน์ เรื่องประดิษฐ์ ที่ได้ช่วยให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบการรับจองงานเลี้ยง คุณจันทร์จิรา วิลัยพรรณ ที่ได้ช่วยในการติดต่อประสานงาน และขอข้อมูลในการเข้าสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในองค์กร

ขอขอบคุณ ผู้ร่วมงานและหัวหน้างาน บริษัท โสยา ออปติคส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่เป็นกำลังใจด้วยดี ทำให้รายงานการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จลุล่วง

และสุดท้ายขอขอบพระคุณ คุณพ่อ พันโท สมพล เลี่ยนเครือ และ คุณแม่ นิสา ชัยประภา ผู้เป็นกำลังใจและช่วยเหลือข้าพเจ้ามาโดยตลอด สำหรับความดีที่เกิดจากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ขอมอบความดีแก่คุณพ่อและคุณแม่ที่เลี้ยงดูสั่งสอนข้าพเจ้าจนสามารถมีวันนี้ได้ หากรายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีข้อบกพร่องประการใด ข้าพเจ้าขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

นภาพร เลี่ยนเครือ