

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์
เป็นทุนธนาคารออมสินภาค 7

ผู้เขียน ปวีณา เกียรติสมจิตร

ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เล่าหะวิสุทธิ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนธนาคารออมสินภาค 7 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการ ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยการดำเนินการ ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ของธนาคารออมสินสาขา ทั้งสิ้น 16 สาขา ในสังกัดธนาคารออมสินภาค 7 ที่มีการจำกู้สินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน

การศึกษาใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงจากแบบสอบถาม ในกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งได้แก่ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และพนักงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อในแต่ละสาขา จากการศึกษาพบว่า ผู้ขอสินเชื่อตามโครงการฯ ไม่มีหลักทรัพย์ของตนเองในการค้ำประกันการกู้ แต่สามารถแปลงสินทรัพย์เป็นทุน โดยใช้สินทรัพย์ 5 ประเภท ประกอบด้วย สินทรัพย์ประเภทที่ดิน และทรัพย์ที่ติดกับที่ดินซึ่งเป็นของรัฐ ที่ส่วนราชการให้ใช้ประโยชน์ สินทรัพย์ประเภทสิทธิการเช่า และเช่าซื้อในสินทรัพย์ที่เป็นของรัฐ สินทรัพย์ประเภทเครื่องจักร ที่ได้จดทะเบียนไว้กับ โรงงานอุตสาหกรรม สินทรัพย์ประเภทหนังสืออนุญาตให้ใช้ที่สาธารณะ รวมทั้งทรัพย์สินทางปัญญา เป็นหลักประกันการกู้ยืมเงิน ในส่วนของการดำเนินงานนั้น พนักงานผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะการสื่อสารให้กับลูกค้า เพื่อทำความเข้าใจในสินเชื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนเป็นอย่างดี และธนาคารมีระเบียบวิธีปฏิบัติงานในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุนที่ชัดเจน รวมทั้งวงเงินการให้สินเชื่อมีความเหมาะสมกับสินทรัพย์ที่นำมาแปลงเป็นทุน โดยลูกค้ามีเจตคติที่ดีต่อธนาคารในระดับมาก แต่ลูกค้ายังไม่สามารถชำระหนี้ได้ตรงตามกำหนด ซึ่งธนาคารต้องดำเนินการติดตามหนี้ค้างชำระต่อไป

Independent Study Title The Opinion on the Performance of Asset Capitalization
Project of The Government Savings Bank Regional Office 7

Author Pavena Jeansomjit

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Suvanna Laohavisudhi Chairperson

Assistant Professor Boonruang Chareonsri Member

ABSTRACT

The objective of this independent study entitled " The Opinion on the Performance of Asset Capitalization Project of Government Savings Bank Regional Office 7" is to study the opinion on the performance of the Project in environmental aspect, operational factor aspect, procedural aspect and product aspect of 16 branches of the Government Savings Bank Regional Office 7 where loan was available in asset capitalization project.

Data collection of this study was conducted by questionnaire. The target groups were the branch managers, the assistant branch managers, and the operation officers in credit section of each branch. The study showed that credit applicants of the project did not possess their own assets as collateral but was able to utilize assets as capital. There were 5 kinds of assets capitalized which were land property and adjoining land to government land property, leasehold and hire-purchase in property of the government, registered machine with industrial factory, permissive letter of commons use property, and wisdom property. These 5 mentioned assets utilized as loan guarantee. During the project operation, officers had good knowledge and communication skills to make customers comprehend this project. The bank also had a clear performance procedure of the Asset Capitalization Project. Credit extent was appropriate with assets used as capital. Customers' attitude toward the bank was at substantial level. However, the customers couldn't make performance within scheduled. And therefore, the banks had to continue pressing demand for payment of a debt.