

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎี	4
แนวทางการกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการ และให้เป็นปัจจุบัน	4
หลักเกณฑ์ภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประเภทรับเหมาก่อสร้าง	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	9
ประชากรที่ศึกษา	9
เครื่องมือการศึกษา	10
การเก็บและการรวบรวมข้อมูล	10
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	10
ระยะเวลาการศึกษา	11
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลผู้เสียหาย ประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.1 ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ประกอบการต่อเจ้าหน้าที่ กำกับดูแลผู้เสียภาษี และความรู้ความเข้าใจด้านภาษี อากรของผู้ประกอบการ	17
2.2 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี และรายงาน	23
2.3 ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษี และการ ชำระภาษี	31
2.4 ปัญหาที่พบเมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ	37
2.5 ปัญหาประเด็นความผิดด้านภาษีที่พบจากการวิเคราะห์ ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร และจากการตรวจเพื่อพิจารณา คืนภาษี แยกตามประเภทภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ นิติบุคคล ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย และภาษีอากรเสตมป์	43
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	87
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายและข้อเสนอแนะ	88
สรุปผลการศึกษา	88
อภิปรายผลการศึกษา	95
ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	99
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	13
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	13
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	14
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	14
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสำนักงาน สรรพากรพื้นที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	15
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนรายชื่อ ผู้ประกอบการที่รับเหมาก่อสร้างที่ทีมย่อยกำกับดูแล	16
7	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับ ทัศนคติของผู้ประกอบการต่อเจ้าหน้าที่ และความรู้ความเข้าใจด้านภาษี อากรของผู้ประกอบการ	17
8	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับ ทัศนคติของผู้ประกอบการต่อเจ้าหน้าที่ และความรู้ความเข้าใจด้านภาษี อากรของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับ ดูแลผู้เสียภาษี	19
9	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับ ทัศนคติของผู้ประกอบการต่อเจ้าหน้าที่ และความรู้ความเข้าใจด้านภาษี อากรของผู้ประกอบการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน	21
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับ การจัดทำบัญชี และรายงานของผู้เสียภาษี	23
11	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับ การจัดทำบัญชี และรายงานของผู้เสียภาษี จำแนกตามระดับตำแหน่ง ของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล	25
12	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับ การจัดทำบัญชี และรายงานของผู้เสียภาษี จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน	28

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับการขึ้นแบบแสดงรายการภาษี และการชำระภาษีของผู้ประกอบการ	31
14	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับการขึ้นแบบแสดงรายการภาษี และการชำระภาษีของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	33
15	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับการขึ้นแบบแสดงรายการภาษี และการชำระภาษีของผู้ประกอบการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน	35
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เมื่อเข้าตรวจสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ	37
17	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เมื่อเข้าตรวจสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล	39
18	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบ เมื่อเข้าตรวจสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน	41
19	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านยอดขายยื่นขาด	43
20	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านยอดขายยื่นขาด จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล	45
21	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านยอดขายยื่นขาด จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน	48
22	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านยอดซื้อยื่นเกิน	51
23	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านยอดซื้อยื่นเกิน จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มที่เจ้าหน้าที่พบเกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านยอดซื้อยื่นเกิน จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน	55
25	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านรายได้แสดงไว้ไม่ครบถ้วน	57
26	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านรายได้แสดงไว้ไม่ครบถ้วน จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	59
27	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านรายได้แสดงไว้ไม่ครบถ้วน จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน	61
28	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายแสดงไว้สูงเกินจริง	63
29	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายแสดงไว้สูงเกินจริง จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	65
30	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้นิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่พบ เกี่ยวกับประเด็นความผิดด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายแสดงไว้สูงเกินจริง จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน	67
31	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายที่เจ้าหน้าที่พบ	69
32	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายที่เจ้าหน้าที่พบ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	71
33	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายที่เจ้าหน้าที่พบ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
34	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาภาณีอากรแสดมปี ที่เจ้าหน้าที่พบ	75
35	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาณีอากรแสดมปี ที่เจ้าหน้าที่พบ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับ ดูแลผู้เสียหาย	76
36	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาภาณีอากรแสดมปี ที่เจ้าหน้าที่พบ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน	78
37	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลผู้เสียหาย ประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	80
38	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบจากการกำกับ ดูแลผู้เสียหายประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ตามระดับตำแหน่ง ของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียหาย	82
39	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบจากการกำกับ ดูแลผู้เสียหายประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ตามสำนักงานสรรพากร พื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอยู่	84