

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีที่นำมาใช้ในการศึกษา	6
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบ วิธีการศึกษา	
กลุ่มตัวอย่าง	14
วิธีดำเนินการศึกษาและเครื่องมือ	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	17
บทที่ 4 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสปา	
วิวัฒนาการของสปา	19
ลักษณะของธุรกิจสปา	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ประเภทของบริการในธุรกิจสปา	21
การให้บริการในธุรกิจสปาประเภทเคย์สปา	23
ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจสปา	24
รูปแบบการจัดการในธุรกิจสปา	25
บทที่ 5 การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทน	
การวิเคราะห์ด้านต้นทุน	30
การวิเคราะห์ด้านผลตอบแทน	86
การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจใช้บริการ	101
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	108
ข้อเสนอแนะ	110
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจสปา	115
ข แบบสอบถามสำหรับบุคคลทั่วไป	119
ค รายชื่อธุรกิจเคย์สปา จังหวัดเชียงใหม่และหนังสือขอความอนุเคราะห์	123
ง ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องกำหนดสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวยมาตรฐานสถานที่การบริการฯ ตามพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. 2509และรูปภาพประกอบ	126
ประวัติผู้เขียน	156

ลิขสิทธิ์สงวนลิขสิทธิ์ของใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
5-1	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ประกอบการธุรกิจเคสปลา จำแนกตามเพศ	31
5-2	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ประกอบการธุรกิจเคสปลา จำแนกตามอายุ	31
5-3	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ประกอบการธุรกิจเคสปลา จำแนกตามการศึกษา	32
5-4	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ประกอบการธุรกิจเคสปลา จำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบอื่น ๆ	32
5-5	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ประกอบการธุรกิจเคสปลา จำแนกตามประสบการณ์ เกี่ยวกับปลา	33
5-6	แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจเคสปลา จำแนกตามสถานะของธุรกิจ	34
5-7	แสดงจำนวนและประเภทของธุรกิจเคสปลา จำแนกตามหน้าที่ของพนักงาน	35
5-8	แสดงจำนวนและประเภทของธุรกิจปลา จำแนกตามระยะเวลาดำเนินธุรกิจปลา	37
5-9	แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการลงทุนธุรกิจเคสปลา ขนาดใหญ่ - ซ้ออาคาร	42
5-10	แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการลงทุนธุรกิจเคสปลา ขนาดใหญ่- เช่าอาคาร	43
5-11	แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการลงทุน ของธุรกิจปลา ประเภทเคสปลา ขนาดเล็ก - เช่าอาคาร	44
5-12	แสดงเงินเดือนส่วนผู้บริหาร ธุรกิจเคสปลาขนาดใหญ่- ซ้ออาคาร	46
5-13	แสดงเงินเดือนส่วนผู้บริหาร ธุรกิจเคสปลาขนาดใหญ่- เช่าอาคาร	47
5-14	แสดงเงินเดือนส่วนผู้บริหาร ธุรกิจเคสปลาขนาดเล็ก – เช่าอาคาร	48
5-15	แสดงเงินเดือนพนักงาน ธุรกิจเคสปลาขนาดใหญ่- ซ้ออาคาร	49
5-16	แสดงเงินเดือนพนักงาน ธุรกิจเคสปลาขนาดใหญ่ - เช่าอาคาร	50
5-17	แสดงเงินเดือนพนักงาน ธุรกิจเคสปลาขนาดเล็ก – เช่าอาคาร	51
5-18	แสดงรายละเอียดของวัสดุใช้ไป ธุรกิจเคสปลาขนาดใหญ่- ซ้ออาคาร	52
5-19	แสดงรายละเอียดของวัสดุใช้ไป ธุรกิจเคสปลาขนาดใหญ่ - เช่าอาคาร	53
5-20	แสดงรายละเอียดของวัสดุใช้ไป ธุรกิจเคสปลาขนาดเล็ก – เช่าอาคาร	54

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
5-21	แสดงรายละเอียดของค่าเช่าอาคาร ธุรกิจเคย์สปาขนาดใหญ่- เช่าอาคาร	55
5-22	แสดงรายละเอียดของค่าเช่าอาคาร ธุรกิจเคย์สปาขนาดเล็ก - เช่าอาคาร	56
5-23	แสดงรายละเอียดค่าน้ำ – ค่าไฟฟ้า ของธุรกิจเคย์สปาขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	57
5-24	แสดงรายละเอียดค่าน้ำ – ค่าไฟฟ้า ของธุรกิจเคย์สปาขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	58
5-25	แสดงรายละเอียดค่าน้ำ – ค่าไฟฟ้า ของธุรกิจเคย์สปาขนาดเล็ก – เช่าอาคาร	59
5-26	แสดงรายละเอียดค่าโทรศัพท์ของธุรกิจเคย์สปาขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	60
5-27	แสดงรายละเอียดค่าโทรศัพท์ของธุรกิจเคย์สปาขนาดใหญ่ - เช่าอาคาร	61
5-28	แสดงรายละเอียดค่าโทรศัพท์ของธุรกิจเคย์สปาขนาดเล็ก – เช่าอาคาร	62
5-29	แสดงรายละเอียดค่าโฆษณาของธุรกิจเคย์สปาขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	63
5-30	แสดงรายละเอียดค่าโฆษณาของธุรกิจเคย์สปาขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	64
5-31	แสดงรายละเอียดค่าโฆษณาของธุรกิจเคย์สปาขนาดเล็ก – เช่าอาคาร	65
5-32	แสดงรายละเอียดค่านายหน้าสำหรับธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	66
5-33	แสดงรายละเอียดค่านายหน้าสำหรับธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	67
5-34	แสดงรายละเอียดค่านายหน้าสำหรับธุรกิจเคย์สปา ขนาดเล็ก – เช่าอาคาร	68
5-35	แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสปา ขนาดใหญ่- เช่าอาคาร เงินลงทุน 9-10 ล้านบาท	69
5-36	แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่- เช่าอาคาร เงินลงทุน 5 - 6 ล้านบาท	70
5-37	ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ - เช่าอาคาร เงินลงทุน 2 - 3 ล้านบาท	71
5-38	แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ - เช่าอาคาร เงินลงทุน 1-1.5 ล้านบาท	72
5-39	แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธุรกิจเคย์สปา ขนาดเล็ก- เช่าอาคาร เงินลงทุนไม่ถึง 1 ล้านบาท	73
5-40	แสดงรายละเอียดที่มาของรายได้ ธุรกิจเคย์สปาขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	74
5-41	แสดงรายละเอียดที่มาของรายได้ ธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	75

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
5-42	แสดงรายละเอียดที่มาของรายได้ธุรกิจเคย์สปา ขนาดเล็ก – เช่าอาคาร	76
5-43	แสดงประมาณการรายรับ ของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	78
5-44	แสดงประมาณการรายรับ ของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร	79
5-45	แสดงประมาณการรายรับ ของธุรกิจเคย์สปา ขนาดเล็ก – เช่าอาคาร	80
5-46	แสดงกระแสเงินสดรับและจ่ายของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร เงินลงทุน 9 – 10 ล้านบาท	81
5-47	แสดงกระแสเงินสดรับและจ่ายของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร เงินลงทุน 5 – 6 ล้านบาท	82
5-48	แสดงกระแสเงินสดรับและจ่ายของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร เงินลงทุน 2 – 3 ล้านบาท	83
5-49	แสดงกระแสเงินสดรับและจ่ายของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร เงินลงทุน 1 – 1.5 ล้านบาท	84
5-50	แสดงกระแสเงินสดรับและจ่ายของธุรกิจเคย์สปา ขนาดเล็ก – เช่าอาคาร เงินลงทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท	85
5-51	แสดงระยะเวลาคืนทุนของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร เงินลงทุน 9 -10 ล้านบาท	86
5-52	แสดงระยะเวลาคืนทุนของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร เงินลงทุน 5 - 6 ล้านบาท	87
5-53	แสดงระยะเวลาคืนทุนของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร เงินลงทุน 2 – 3 ล้านบาท	88
5-54	แสดงระยะเวลาคืนทุนของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร เงินลงทุน 1 -1.5 ล้านบาท	89
5-55	แสดงระยะเวลาคืนทุนของธุรกิจเคย์สปา ขนาดเล็ก- เช่าอาคาร เงินลงทุน ไม่เกิน 1 ล้านบาท	90
5-56	แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่เช่าอาคาร - เงินลงทุน 9 – 10 ล้านบาท	91

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
5-57 แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ซื้ออาคาร - เงินลงทุน 5 – 6 ล้านบาท	92
5-58 แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ซื้ออาคาร - เงินลงทุน 2 – 3 ล้านบาท	93
5-59 แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ - เช่าอาคาร เงินลงทุน 1 – 1.5 ล้านบาท	94
5-60 แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของธุรกิจเคย์สปา ขนาดเล็ก - เช่าอาคาร เงินลงทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท	95
5-61 แสดงการคำนวณอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – ซื้ออาคาร เงินลงทุน 9-10 ล้านบาท	96
5-62 แสดงการคำนวณอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – ซื้ออาคาร เงินลงทุน 5-6 ล้านบาท	97
5-63 แสดงการคำนวณอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – ซื้ออาคาร เงินลงทุน 2- 3 ล้านบาท	98
5-64 แสดงการคำนวณอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของธุรกิจเคย์สปา ขนาดใหญ่ – เช่าอาคาร เงินลงทุน 1-1.5 ล้านบาท	99
5-65 แสดงการคำนวณอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของธุรกิจเคย์สปา ขนาดเล็ก – เช่า อาคาร เงินลงทุนไม่เกิน 1 ล้านบาท	100
5-66 ตารางสรุปผลการศึกษา ธุรกิจเคย์สปา	101
5-67 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยใช้บริการ	102
5-68 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความชอบของบริการ	102
5-69 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ ของการใช้บริการ	103
5-70 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลา ของการใช้บริการ	103

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
5-71	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการพิจารณาการใช้บริการ	104
5-72	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการรับข้อมูลของธุรกิจสปา	104
5-73	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการ จำแนกตามการตัดสินใจใช้บริการ	105
5-74	แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุการณ์ที่ตัดสินใจใช้บริการ	105
5-75	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่จะส่งผลต่อการทำธุรกิจสปาประเภทเคย์สปา ในอนาคต จำแนกตามปัจจัย	106