

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับ ข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งประกอบด้วยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การทดสอบ เครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาข้อมูลความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ จากหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตท้องที่จังหวัดเชียงราย และเป็น หน่วยงานราชการ ที่ยื่นหนังสือแจ้งความประสงค์ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล (สส.01) แล้ว ต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย และได้รับเลขทะเบียนสื่อบันทึกข้อมูล ที่ออกโดยสำนักงาน สรรพากรพื้นที่เชียงรายแล้ว

โดยศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการทั้งที่ได้ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลแล้วและ ยังไม่เคยยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลหลังจากที่ได้ขอใช้บริการไปแล้ว ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้มุ่งเน้นศึกษา ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีการยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลแล้ว เพื่อจะได้ทราบความคิดเห็น เกี่ยวกับ ด้านความสะดวก ด้านความถูกต้องสมบูรณ์ ด้านประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ด้านการบริการ รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้โปรแกรม รวมทั้งศึกษาความคิดเห็นของผู้แจ้งความประสงค์และได้รับเลขทะเบียนสื่อบันทึกข้อมูลแล้วแต่ยังไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล หลังจากที่ได้มาขอใช้บริการแล้ว เพื่อจะได้ทราบถึงสาเหตุหรือปัจจัยที่ทำให้ยังไม่ยื่นแบบด้วย สื่อบันทึกข้อมูล

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้ใช้บริการที่เป็นหน่วยงานราชการเฉพาะราย ที่ยื่น สส.01 ต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงรายแล้ว และได้รับเลขทะเบียนสื่อเรียบร้อยแล้ว ขอบเขตข้อมูลคือ ผู้ใช้บริการที่ยื่นความประสงค์แล้ว ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2544 ถึงเดือน สิงหาคม 2548 มีจำนวนทั้งสิ้น 320 ราย แบ่งเป็นผู้ที่ได้ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลแล้ว 90 ราย และผู้ที่ยังไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล 230 ราย (สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย, 2548)

### ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการที่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลทั้งสิ้น 90 ราย ส่วนการเก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการที่ยังไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล จะสุ่มตัวอย่างตามสะดวกจำนวน 50 ราย จากจำนวน 230 ราย

### วิธีการศึกษา

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ผู้ศึกษา ศึกษาโดย รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่จัดทำจำนวน 2 ชุด แบบสอบถามชุดที่ 1 เก็บข้อมูลจากผู้ที่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลแล้ว แบบสอบถามชุดที่ 2 เก็บข้อมูลจากผู้ที่ยังไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลหลังจากที่ได้ขอใช้บริการแล้ว

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ผู้ศึกษา ทำการศึกษาโดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสารคู่มือโปรแกรม รายงาน ระเบียบ กฎหมาย แนวปฏิบัติต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ข้อมูลทางวิชาการ และข้อมูลวิจัยที่เกี่ยวข้องในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามจำนวน 2 ชุดดังนี้ แบบสอบถามชุดที่ 1 ใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ที่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูล แบบสอบถามชุดที่ 2 ใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ที่ยังไม่ยื่นแบบด้วยสื่อบันทึกข้อมูลหลังจากที่ขอใช้บริการแล้ว เพื่อรวบรวมข้อมูลและนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล ในแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

#### แบบสอบถามชุดที่ 1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้บริการ ลักษณะเป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็น ของผู้ให้บริการ ที่มีต่อ โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

ส่วนที่ 3 ปัญหาข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

#### แบบสอบถามชุดที่ 2

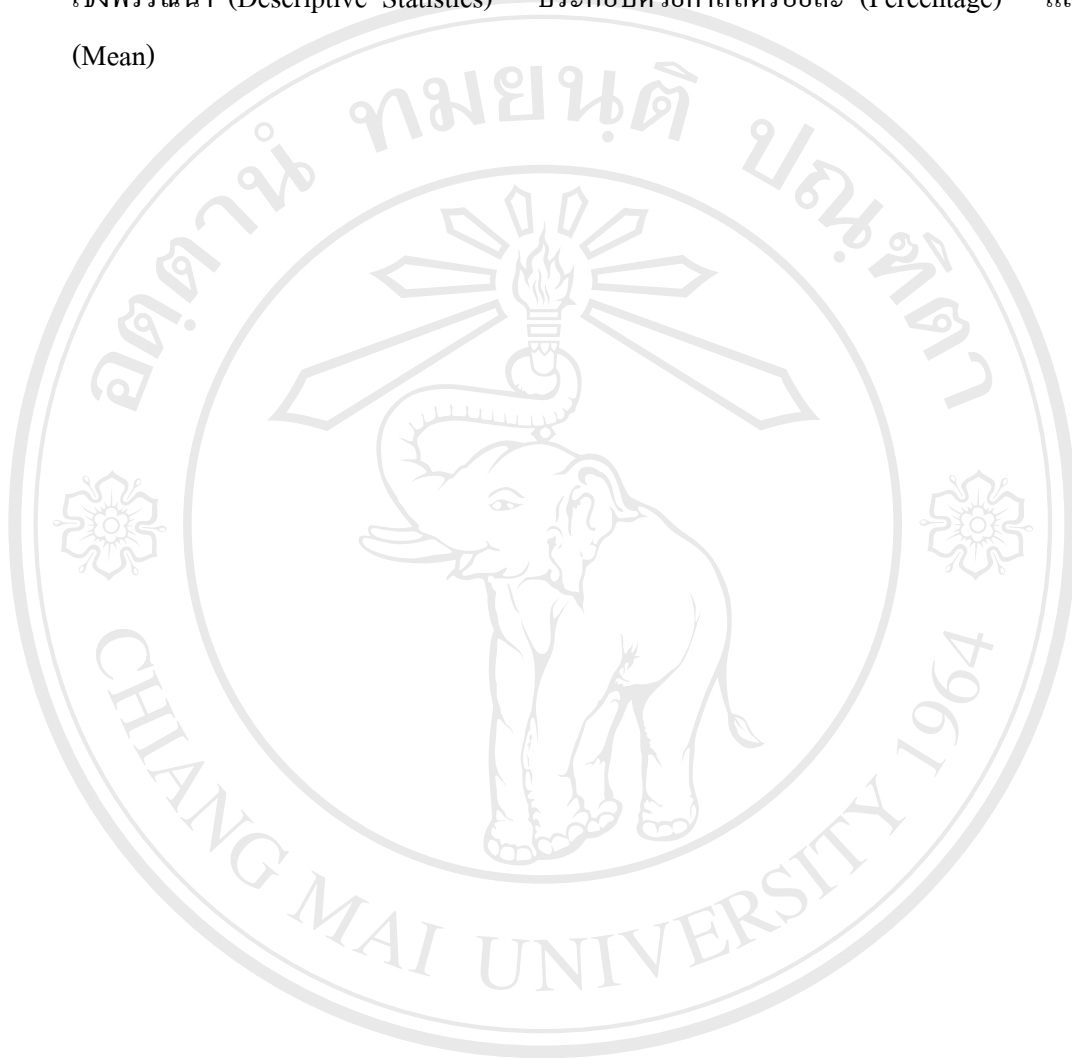
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้บริการ ลักษณะเป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ให้บริการ เกี่ยวกับสาเหตุและปัญหาที่มีต่อการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ให้บริการ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ  
เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าสถิติร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย  
(Mean)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved