

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

การศึกษาทัศนคติของแรงงานไทยที่ทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในธุรกิจอุตสาหกรรมปลาทูน่าบรจกระป๋องในจังหวัดสมุทรสาคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติและปัญหาของแรงงานไทยที่ทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในธุรกิจอุตสาหกรรมปลาทูน่าบรจกระป๋องในจังหวัดสมุทรสาคร แล้วนำเสนอผลการศึกษาเป็นเชิงบรรยายดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาทัศนคติของแรงงานไทยที่ทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในธุรกิจอุตสาหกรรมปลาทูน่าบรจกระป๋องในจังหวัดสมุทรสาคร สามารถสรุปผลการศึกษาได้ 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ทัศนคติของแรงงานไทยที่มีต่อแรงงานต่างด้าว

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุน้อยกว่า 20 ปี มากที่สุด รองลงมาคืออายุระหว่าง 20 - 25 ปี โดยมีการศึกษาชั้นระดับประถมศึกษามากที่สุด รองลงมาคือชั้นระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และอยู่ในตำแหน่งพนักงานรายวัน

ส่วนที่ 2 ทัศนคติของแรงงานไทยที่มีต่อแรงงานต่างด้าว

2.1 องค์ประกอบด้านความเข้าใจ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเข้าใจ เฉลี่ยโดยรวมในระดับมีความเข้าใจน้อย โดยในรายละเอียดกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจมาก ในเรื่อง ค่าจ้างแรงงานไทย มีความเข้าใจน้อยในเรื่อง ค่าจ้างแรงงานต่างด้าว ปริมาณจำนวนแรงงานไทยในบริษัท กฎหมายแรงงานไทย กฎหมายแรงงานต่างด้าว สัดส่วนแรงงานต่างด้าวในบริษัท การคัดเลือกแรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานในบริษัท ความจำเป็นในการใช้แรงงานต่างด้าว และเหตุผลที่ใช้แรงงานต่างด้าว

2.2 องค์ประกอบด้านความรู้สึก

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้สึก เฉลี่ยโดยรวมในระดับเห็นด้วยน้อย ในเรื่อง แรงงานต่างด้าวอาจนำโรคติดต่อมาแพร่ในไทย แรงงานต่างด้าวทำให้เกิดปัญหาชุมชนแออัด และแหล่งเสื่อมโทรมเนื่องจากขาดระเบียบวินัย การจ้างแรงงานต่างด้าวเพิ่มขึ้นทำให้ส่งผลกระทบต่อ การจ้างแรงงานไทย แรงงานต่างด้าวทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม การจ้างแรงงานต่างด้าวทำให้กระทบกระเทือนต่อความมั่นคงของประเทศ แรงงานไทยบางกลุ่มจะถูกแรงงานต่างด้าวแย่งอาชีพ เนื่องจากมีความขยันและอดทนกว่าแรงงานไทย และมีระดับเห็นด้วยน้อย ในเรื่อง ที่จะทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว ทักษะฝีมือของแรงงานต่างด้าว จำนวนแรงงานต่างด้าวในบริษัท และเห็นด้วยน้อยที่สุดในเรื่อง ความประพฤติกของแรงงานต่างด้าวในบริษัท ค่านิยมในการจ้างแรงงานต่างด้าว

2.3 องค์ประกอบด้านพฤติกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพฤติกรรม การยอมรับและทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในระดับน้อย และการรวมกลุ่มกันต่อต้านแรงงานต่างด้าว อยู่ในระดับน้อย

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยมีปัญหากจากการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว ร้อยละ 71.4 โดยปัญหาที่พบบมากที่สุด คือ ปัญหาเรื่องการสื่อสารเนื่องจากฟังและพูดภาษาไทยไม่ค่อยได้ ปกครองยากเพราะไม่เชื่อฟังคำสั่ง ไม่คิดจะช่วยรักษาผลประโยชน์ให้บริษัท เป็นโรคติดต่อและไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาทัศนคติของแรงงานไทยที่ทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในธุรกิจอุตสาหกรรมปลาหูช้างบรจกระป๋องในจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า

องค์ประกอบด้านความเข้าใจ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในเรื่อง ค่าจ้างแรงงานไทย เท่านั้น นอกจากนั้นมีความเข้าใจน้อยในเรื่อง ปริมาณจำนวนแรงงานไทยในบริษัท ค่าจ้าง กฎหมาย ความจำเป็นและเหตุผล การคัดเลือกคนงานเข้าทำงานแสดงให้เห็นว่าในธุรกิจอุตสาหกรรมปลาหูช้างบรจกระป๋องผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังละเลยและไม่ให้ความสำคัญกับความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายรวมทั้งความจำเป็นในการจ้างแรงงานต่างด้าว โดยไม่เห็นความสำคัญของการเผยแพร่

ความรู้ด้านกฎหมาย การคัดเลือกแรงงานต่างด้าว และความจำเป็นในการใช้แรงงานต่างด้าว ซึ่งทำให้ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกและพฤติกรรมตามมา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เนตร์พัฒนา ยาวีราช (2546) ที่พบว่า “...ความรู้ความเข้าใจมีผลโดยตรงต่อการแสดงออก...”

องค์ประกอบด้านความรู้สึก

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเห็นด้วยมากในเรื่อง แรงงานต่างด้าวทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม โรคติดต่อ กระทบกระเทือนความมั่นคงของประเทศ และแรงงานคนไทย โดยเห็นว่าแรงงานต่างด้าวขยันและอดทนกว่าแรงงานไทย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ธนวรรณ พงษ์อร่าม(2546) ที่พบว่า “...แรงงานต่างชาติทำให้เกิดโรคระบาด...การแพร่โรคระบาดซึ่งหมดไปจากประเทศไทยแล้ว...” และชอครัก ตะวันรอน(2548)ที่พบว่า“เราต้องวินิจฉัยตำรวจทำให้ติดเชื้อโรคจากในป่า ซึ่งก่อนหน้านั้นเรามาจากพม่า ต้องอยู่บริเวณชายแดนเพื่อรอนายหน้ามารับอยู่รวมกันหลายคนโดยซุกซ่อนไม่ให้เจ้าหน้าที่รู้เป็นเวลาหลายวัน โดยเราต้องอยู่อย่างลำบากในป่าที่บึงเยื้องๆ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เราเกิดโรคขึ้น” ย่อมแสดงให้เห็นว่าความรู้สึกของแรงงานไทยยังคงหวาดกลัวกับการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวอยู่

องค์ประกอบด้านพฤติกรรม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรม การยอมรับและทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวน้อย แต่ไม่คิดที่จะรวมกลุ่มกันต่อต้านแรงงานต่างด้าว ย่อมแสดงให้เห็นว่า กลุ่มแรงงานไทยมีแนวโน้มที่จะยอมรับแรงงานต่างด้าวมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากเกิดความเคยชินและยอมรับในความอดทนของแรงงานต่างด้าว ว่าทำงานดีกว่าแรงงานไทย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุณีย์ จ้อยจรัส(2547) ที่พบว่า “...ใช้แรงงานต่างด้าวเพราะแรงงานต่างด้าวมีความอดทน ไม่เกียจงานอีกทั้งยังทำงานได้เต็มประสิทธิภาพกว่าแรงงานไทย จึงมีแนวโน้มใช้แรงงานต่างด้าวมากขึ้น...”

ปัญหาในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวมากที่สุดในเรื่องการสื่อสารและการปกครอง ย่อมแสดงให้เห็นว่า การใช้แรงงานต่างด้าวนั้น การสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็นมาก ปริมาณแรงงานต่างด้าวที่ทำงานในธุรกิจนี้เกือบ 100 % พูดภาษาไทยไม่ได้ในทางกลับกันแรงงานไทยก็ไม่สามารถพูดภาษาต่างด้าวได้จึงทำให้เกิดปัญหาการสื่อสาร

และการควบคุมซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุณีย์ จ้อยจำรัส(2547)ที่พบว่า “...ด้านปัญหาเรื่อง ภาษาในการสื่อสารเนื่องจากแรงงานต่างด้าวพูด-ฟังภาษาไทยไม่ค่อยได้...”

5.3 ข้อค้นพบ

จากการศึกษาทัศนคติของแรงงานไทยที่ทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวในธุรกิจ อุตสาหกรรมปลาทูน่าบรรจุกระป๋องในจังหวัดสมุทรสาคร มีข้อค้นพบต่างๆ ที่น่าสนใจดังนี้

แรงงานไทยจะมีความเข้าใจน้อยในเรื่อง แรงงานต่างด้าว ทั้งเรื่องค่าจ้างแรงงานต่างด้าว เหตุผลความจำเป็นในการใช้แรงงานต่างด้าวและการคัดเลือกบรรจุแรงงานต่างด้าว แสดงให้เห็น ไม่มีการเปิดเผยและทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้แรงงานทั่วไปทราบ ทำให้เกิดความรู้สึกที่ไม่ดีต่อแรงงานต่างด้าว โดยความรู้สึกส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามจะมีแนวคำตอบที่มีต่อ แรงงานต่างด้าวในแง่ ลบ เกือบทุกเรื่อง แต่มีข้อน่าสังเกตที่ว่า ในแบบสอบถามด้านความรู้สึก ข้อ 12 แรงงานไทยบางกลุ่มจะถูกแรงงานต่างด้าวแย่งงานอาชีพ เนื่องจากมีความขยันและอดทนกว่า แรงงานไทย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด น่าจะแสดงให้เห็นว่า ในส่วนลึกของกลุ่มตัวอย่างนั้น ก็ยังคงมองว่าแรงงานต่างด้าวขยัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากธุรกิจอุตสาหกรรมปลาทูน่าบรรจุกระป๋องมีความจำเป็นในการใช้แรงงานสูงและ ในจังหวัดสมุทรสาครมีโรงงานอุตสาหกรรมประเภทนี้อยู่มากมายทำให้แรงงานมีการโยกย้ายที่ ทำงานอยู่ตลอดเวลา

การใช้แรงงานต่างด้าวจึงสามารถแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานได้ แต่การใช้แรงงานต่าง ด้าวนั้นย่อมส่งผลกระทบต่อทัศนคติของแรงงานไทยและปัญหาการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว ในธุรกิจนี้แรงงานส่วนใหญ่มีการศึกษาน้อยจึงขาดความรู้ความเข้าใจในสาเหตุและความจำเป็นที่ ต้องใช้แรงงานต่างด้าว หากผู้ประกอบการมีความจำเป็นต้องใช้แรงงานต่างด้าว ก็ควรมีวิธีที่จะทำ ให้แรงงานทั้ง 2 ฝ่ายทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข โดยมีข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา ดังนี้

ด้านความเข้าใจ

1. ผู้ประกอบการควรเผยแพร่ถึงความจำเป็นในการใช้แรงงานต่างด้าว เพื่อให้พนักงานมี ความรู้ความเข้าใจถึงความจำเป็นที่ต้องใช้แรงงานต่างด้าว

2. ผู้ประกอบการควรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวแก่พนักงาน

ด้านความรู้สึก

1. ผู้ประกอบการควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมพิเศษ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีให้กลุ่มแรงงานทั้ง 2 ฝ่าย
2. ผู้ประกอบการควรใช้แรงงานต่างด้าวที่ถูกกฎหมายเท่านั้น เพราะแรงงานต่างด้าวที่ถูกกฎหมายจะมีการทำประวัติ ตรวจโรค ลงทะเบียน เพื่อให้พนักงานไทยที่ทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวลดความกลัวเรื่องโรคติดต่อและปัญหาอาชญากรรม

ด้านพฤติกรรม

1. ผู้ประกอบการควรจัดหาแรงงานต่างด้าวที่สามารถพูดภาษาไทยได้มาเป็นหัวหน้างานคอยควบคุมดูแลแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะ เพื่อป้องกันปัญหาการสื่อสารและการควบคุม
2. ผู้ประกอบการควรออกกฎระเบียบเกี่ยวกับการควบคุมแรงงานต่างด้าวให้ชัดเจนและเปิดเผยเพื่อลดแรงกดดันของแรงงานไทย
3. ผู้ประกอบการควรจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปีให้กับแรงงานทั้ง 2 ฝ่ายอย่างสม่ำเสมอและเปิดเผย เพื่อให้แรงงานไทยมั่นใจว่า แรงงานต่างด้าวที่ทำงานร่วมกันอยู่นั้นปลอดภัยไม่มีโรคติดต่อ