

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 พฤติกรรมบุคคลในด้านทัศนคติ การรับรู้ และการเรียนรู้	4
2.2 ทฤษฎีการทำงานเป็นทีม	10
2.3 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
3.1 ขอบเขตการศึกษา	13
3.2 วิธีการศึกษา	14
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	17
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
4.2 ส่วนที่ 2 ทัศนคติของแรงงานไทยที่มีต่อแรงงานต่างด้าว	20
4.3 ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว	26
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	28
5.1 สรุปผลการศึกษา	28
5.2 อภิปรายผล	29
5.3 ข้อค้นพบ	31

5.4 ข้อเสนอแนะ

31

บรรณานุกรม

33

ภาคผนวก

35

ภาคผนวก ก

35

ภาคผนวก ข

40

ประวัติผู้เขียน

44



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	18
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	19
5 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความเข้าใจ	20
6 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้สึก	22
7 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านพฤติกรรม	25
8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยมีปัญหาจากการทำงาน ร่วมกับแรงงานต่างด้าว	26
9 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาที่พบ จากการทำงานร่วมกับแรงงานต่างด้าว	26

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงตัวแบบพฤติกรรมบุคคลในองค์กรเกี่ยวกับทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อ	5
2	แสดงองค์ประกอบทัศนคติ	6
3	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อ ทัศนคติ ค่านิยม และพฤติกรรม	7
4	การออกแบบงานที่เหมาะสมกับความเชื่อของตัวบุคคลกับความเชื่อ และทัศนคติของเพื่อนร่วมงาน	8