

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความต้องการฝึกอบรมของพนักงานของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงานของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร ใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยสอบถามจากผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม จำนวน 82 บริษัท สามารถแบ่งการวิเคราะห์ห้ออกเป็นดังนี้

#### ส่วนที่ 1

##### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการฝ่ายบุคคลคิดเป็นร้อยละ 52.4 รองลงมาเป็นหัวหน้าแผนกบุคคล คิดเป็นร้อยละ 20.7 และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล คิดเป็นร้อยละ 17.4 ที่เหลือเป็นผู้จัดการฝ่ายผลิต , ผู้จัดการโรงงาน และหัวหน้าแผนกอบรม ส่วนอายุการทำงานมีอายุ 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.3 รองลงมาอายุ 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.0 และ อายุ 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.2 ที่เหลือ 20 ปี ขึ้นไป จำนวนพนักงานในสถานประกอบการที่มีขนาดเล็กน้อยกว่า 200 คน คิดเป็นร้อยละ 56.1 ขนาดกลาง 200 – 500 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 และขนาดใหญ่มากกว่า 500 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาครจากจำนวน 82 สถานประกอบการนั้น เป็นกลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.5 กลุ่มอุตสาหกรรมยางพลาสติกและหนังเทียม จำนวน 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17.0 กลุ่มอุตสาหกรรมสิ่งทอและเส้นใย จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.9 กลุ่มอุตสาหกรรมเหล็กผลิตภัณฑ์โลหะและอุตสาหกรรมอื่นๆ จำนวนเท่าๆกัน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.8 กลุ่มอุตสาหกรรมปุ๋ยสีและเคมีภัณฑ์ จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.3 กลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องยนต์เครื่องจักรและอะไหล่ กลุ่มอุตสาหกรรมไม้และเฟอร์นิเจอร์ กลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องมือวิทยาศาสตร์ กลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องหนังขนสัตว์และเครื่องแต่งกาย มีจำนวนเท่าๆกัน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.7 กลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์และขนส่ง กลุ่มอุตสาหกรรมยาและเครื่องสำอางมีจำนวนเท่ากัน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1.2 และสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมที่เปิดดำเนินการ 6 – 10 ปี มีจำนวน 35 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.7

รองลงมาเปิดดำเนินการ 1 – 5 ปี มีจำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.1 ที่เปิดดำเนินการ 11 – 15 ปี มีจำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.2 และเปิดดำเนินการ 16 - 20 ปี มีจำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.1 เปิดดำเนินการมากกว่า 20 ปี ขึ้นไปมี 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.8

### **ข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

รูปแบบที่สถานประกอบการนิยมจัดฝึกอบรมมากที่สุดคือการส่งพนักงานไปฝึกอบรมภายนอกมีจำนวน 72 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 87.8 รองลงมาคือจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานเอง จำนวน 48 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 82.9 รองลงมาอันดับที่ 3 คือ สถานประกอบการเป็นผู้จัดเองโดยใช้วิทยากรภายนอกมีจำนวน 54 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 65.9 นโยบายในการฝึกอบรมโดยส่วนใหญ่แล้วสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร นิยมจัดการฝึกอบรมโดยเฉลี่ย 1 – 3 วันต่อคนต่อปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 58.5 ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับงบประมาณที่ใช้ในการฝึกอบรมต่อปีโดยไม่ได้กำหนดงบประมาณแน่นอน มีจำนวน 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.9 และเกินครึ่งขึ้นไปมีความคิดเห็นต้องใช้งบประมาณในการจัดฝึกอบรมมีจำนวนมากถึง 46 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 56.1 ส่วนระยะเวลาการจัดฝึกอบรมพนักงานแต่ละหลักสูตร สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร ให้ความสำคัญโดยขึ้นอยู่กับเนื้อหาของหลักสูตรมากที่สุดมีจำนวน 39 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 47.6 และรองลงมาระยะเวลาในการจัดฝึกอบรมพนักงานที่เหมาะสมคือ 6 ชั่วโมง มีจำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.6 รูปแบบการจัดอบรมที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุดคือ ให้ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วม จำนวน 68 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 82.9

### **ความต้องการฝึกอบรมพนักงานของสถานประกอบการ**

สถานประกอบการต้องการฝึกอบรมพนักงานเพื่อประโยชน์ด้านต่างๆ และประโยชน์ที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ทำให้บุคลากรมีความรู้และปรับปรุงความสามารถในการทำงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.44 รองลงมาทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานในองค์กร ค่าเฉลี่ย 4.35 และช่วยเพิ่มผลงานและผลกำไรต่อองค์กรมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.35 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ตอนที่ 1 ความต้องการฝึกอบรมพนักงาน ระดับปฏิบัติการและหัวข้อที่ทำการฝึกอบรม (พนักงานรายวันและพนักงานประจำ)  
 ตารางที่ 73 สรุปความต้องการฝึกอบรมพนักงานระดับปฏิบัติการและหัวข้อที่ทำการฝึกอบรม

ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	หัวข้อที่ต้องการฝึกอบรมและค่าร้อยละ					
	ความรู้	ความต้องการ	ทักษะ	ความต้องการ	ทัศนคติ	ความต้องการ
พนักงานรายวัน	ความรู้เกี่ยวกับองค์กร - ข้อบังคับระเบียบขององค์กร ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน - การปฐมพยาบาลพนักงานใหม่ - ขั้นตอนปฏิบัติงาน - วิธีปฏิบัติงาน - ระบบคุณภาพ เช่น 5ส , QC , ISO , TQM ฯลฯ - ความปลอดภัยในการทำงาน - การป้องกันอัคคีภัย - การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิต -	85.4   91.5 93.9 93.9 89.0  97.6 97.6 82.9	ทักษะในด้านบุคคล - มนุษยสัมพันธ์  - การทำงานเป็นทีม - การประสานงาน ทักษะในด้านการปฏิบัติงานด้านเทคนิค - เทคนิคในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ ป้องกันอันตราย	82.9  89.0 80.5  81.7	- การสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน -	84.1

## ตารางที่ 73 (ต่อ)

ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	หัวข้อที่ต้องการฝึกอบรมและคำร้อยละ					
	ความรู้	ความต้องการ	ทักษะ	ความต้องการ	ทัศนคติ	ความต้องการ
พนักงานประจำ	ความรู้เกี่ยวกับองค์กร		ทักษะในด้านบุคคล		- การสร้างทัศนคติ	100.0
	- ทฤษฎีบังคับระเบียบขององค์กร	92.7	- มนุษย์สัมพันธ์	93.9	- ที่ดีในการทำงาน	
	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน		- การทำงานเป็นทีม	97.6	- การใช้ความคิดสร้างสรรค์	96.3
	- ความปลอดภัยในการทำงาน	95.5	- การประสานงาน	98.8		
	- การควบคุมพัสดุคลัง	90.2	ทักษะในการปฏิบัติงานด้านเทคนิค			
	- การป้องกันอัคคีภัย	97.6	- การใช้คอมพิวเตอร์	93.9		
	- การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิต	92.7	- เฉพาะงาน			
	ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ		- เทคนิคการจัดระบบข้อมูล	95.1		
	- ภาษาอังกฤษ	90.2				
	-					

ตอนที่ 2 ความต้องการฝึกอบรมพนักงาน ระดับผู้บริหารและหัวข้อที่ทำการฝึกอบรม  
 ตารางที่ 74 สรุปความต้องการฝึกอบรมพนักงานระดับผู้บริหารและหัวข้อที่ทำการฝึกอบรม

ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	หัวข้อที่ต้องการฝึกอบรมและค่าร้อยละ					
	ความรู้	ความต้องการ	ทักษะ	ความต้องการ	ทัศนคติ	ความต้องการ
ผู้บริหารระดับต้น	<b>ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน</b> - การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ - ขั้นตอนปฏิบัติงาน - ความปลอดภัยในการทำงานการป้องกันอัตรากำลัง - การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิต	87.8 86.6 86.6 86.6 87.8	<b>ทักษะด้านบุคคล</b> - การประสานงาน - จิตวิทยาการบริหาร - ทักษะการสอนงาน <b>ทักษะในด้านการปฏิบัติงานด้านเทคนิค</b> - การใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะงาน - เทคนิคการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ป้องกันอันตราย	90.2 87.8 92.7 86.6 90.2	- การใช้ความคิดสร้างสรรค์	85.4
ผู้บริหารระดับกลาง	<b>ความรู้ทางการจัดการและการจัดการ</b> - การวางแผน - กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวกับการบริหาร - การบริหารความขัดแย้ง <b>ความรู้เกี่ยวกับองค์กร</b> - การบริหารเพิ่มผลผลิต <b>ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบคุณภาพ เช่น 5ส , QC , ISO ,TQM ฯลฯ</b>	72.0 73.2 73.2 80.5 76.8	<b>ทักษะด้านบุคคล</b> - จิตวิทยาการบริหาร - ผู้ได้บังคับบัญชา	73.2	-	
ผู้บริหารระดับสูง	<b>ความรู้ทางการจัดการและการจัดการ</b> - การอ่านและวิเคราะห์การเงินสำหรับนักบริหาร <b>ความรู้เกี่ยวกับองค์กร</b> - วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร	74.4 78.0				

## สรุปอภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ความต้องการฝึกอบรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และปรับปรุงความสามารถในการทำงาน ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานในองค์กร เข้าใจถึงทักษะที่ผู้อื่นมีต่อตนเองและการเรียนรู้ว่าการกระทำของตนมีผลกระทบต่อผู้อื่นอย่างไร สอดคล้องกับแนวคิดความต้องการฝึกอบรมของ ชูชัย สมितिไกร(2544) เรื่องวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรม กล่าวว่า การฝึกอบรมในองค์กรมีวัตถุประสงค์คือ เพื่อปรับปรุงระดับความตระหนักรู้ในตนเอง (Self Awareness) ของแต่ละบุคคล อันได้แก่ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท ความรับผิดชอบของตนเองในองค์กร ตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ตนเองปฏิบัติจริงและปรัชญาที่ยึดถือ การเข้าใจถึงทักษะที่ผู้อื่นมีต่อตนเอง การเรียนรู้ว่าการกระทำของตนมีผลกระทบต่อผู้อื่นอย่างไร

ในขณะเดียวกันสถานประกอบการยังตระหนักอีกว่า การฝึกอบรมเป็นประโยชน์ช่วยเพิ่มผลงาน และผลกำไรต่อองค์กรอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกัน สุภาพร พิศาลบุตร และขยยุทธ เกษสาคร (2546) กล่าวว่า สาเหตุที่ได้มีการพิสูจน์แล้วว่า การขาดการฝึกอบรมอย่างมีระบบก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายทางอ้อมสูงเนื่องจากผู้ปฏิบัติงานต้องฝึกฝนตนเองโดยลองผิดลองถูก ทำให้เสียเวลาอาจไม่ได้เรียนรู้วิธีการทำงานที่ดีที่สุด ชูชัย สมितिไกร ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการฝึกอบรม ช่วยปรับปรุงให้พนักงานทำงานดีขึ้นอันส่งผลผลิตเพิ่มสูงขึ้นทั้งปริมาณและคุณภาพ ลดค่าใช้จ่าย ช่วยลดต้นทุนการผลิต ลดค่าใช้จ่ายด้านการบริหารบุคคล ลดอุบัติเหตุ จากการใช้เครื่องจักร ทำให้พนักงานลดอัตราการลาออก และขาดงาน

สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครต้องการฝึกอบรมด้านความรู้ขององค์กรให้พนักงานประจำมากกว่าพนักงานรายวันในหัวข้อกฎข้อบังคับระเบียบขององค์กรมากกว่าข้ออื่น ส่วนด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต้องการให้พนักงานรายวันอบรมมากกว่าพนักงานประจำในหัวข้อการปฐมพยาบาลพนักงานใหม่ ขั้นตอนปฏิบัติงาน และวิธีปฏิบัติงาน ส่วนการควบคุมพัสดุคงคลังและความปลอดภัยในการทำงานต้องการให้พนักงานประจำอบรมมากกว่าพนักงานรายวัน การป้องกันอัคคีภัยการปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิตสถานประกอบการต้องการให้พนักงานประจำและพนักงานรายวันควรอบรมสถานประกอบการต้องการปรับปรุงคุณภาพหรือปริมาณการผลิตให้เท่าเทียมกันรักษาระดับความเป็นผู้นำทางธุรกิจและต้องการให้พนักงานใหม่คุ้นเคยกับระบบวิธีการทำงานขององค์กรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความรู้ความเข้าใจใน หลักการ ดังนั้น การที่สถานประกอบการให้พนักงานประจำและพนักงานรายวัน อบรมหัวข้อการป้องกันอัคคีภัย การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิต เพื่อ

ต้องการให้พนักงานได้เข้าใจหลักการของการป้องกันอัคคีภัย ซึ่งถ้าเกิดขึ้นแล้วทำให้องค์กรเกิดความเสียหายทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนได้รู้จักการปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิตที่ถูกต้องเป็นการลดความเสียหายจากมากให้เป็นน้อยจากเสียชีวิตไม่เสียชีวิต เพราะพนักงานได้เรียนรู้จากการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ อีกทั้งพนักงานเองได้รู้จักเฝ้าระวังเรื่องอุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในงานได้ ทำให้เกิดผลเสียหายต่อตัวพนักงานเอง ต่อองค์กรเกิดการขาดงาน ผลผลิตล่าช้า เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากค่ารักษาพยาบาลเสียค่าชดเชยจากพนักงานหยุดงานเพราะอุบัติเหตุ สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร จึงให้ความสำคัญต่อการฝึกอบรมหัวข้อความรู้ดังกล่าว

ส่วนความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ สถานประกอบการต้องการให้พนักงานประจำได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษมาก เป็นการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร เป็นสถานประกอบการที่เป็นธุรกิจส่งออก เช่น อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมสิ่งทอและเส้นใย สถานประกอบการเหล่านี้ใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารเป็นหลัก ในการทำธุรกิจต่างประเทศ ประกอบกับในกระบวนการผลิตของสินค้าจะมีศัพท์เทคนิคภาษาอังกฤษ เข้ามาเกี่ยวข้อง พนักงานจึงควรมีความรู้ภาษาอังกฤษ

ในด้านทักษะของการทำงานสถานประกอบการให้ความสำคัญของเรื่องการประสานงาน การทำงานเป็นทีม การมีมนุษยสัมพันธ์ ต้องการให้พนักงานประจำได้มีการฝึกอบรมหัวข้อดังกล่าว การฝึกอบรมประเภทนี้ มุ่งเน้นให้ผู้รับการฝึกอบรมมีการพัฒนาทักษะในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นรวมทั้งการมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ดังนั้นการอบรมหัวข้อการประสานงาน การทำงานเป็นทีม การมีมนุษยสัมพันธ์ จึงมีความจำเป็นสำหรับพนักงานประจำ ส่วนทักษะในด้านการปฏิบัติงานด้านเทคนิค การใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะงาน เทคนิคการจัดระบบข้อมูล สถานประกอบการต้องการให้พนักงานประจำได้ผ่านการฝึกอบรม เพื่อต้องการให้พนักงานประจำเพิ่มพูนทักษะในการทำงาน มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านเทคนิค (Technical Skill) และหัวข้อการฝึกอบรมการสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร ต้องการฝึกอบรมหัวข้อดังกล่าวให้กับพนักงานประจำเป็นอันดับสูงสุด เพราะสถานประกอบการคิดว่า การอบรมช่วยให้พนักงานประจำมีเจตคติที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร สามารถเกิดการเรียนรู้อย่างรวดเร็วปฏิบัติงานได้ในระยะเวลาอันสั้น

สถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องการฝึกอบรมพนักงานระดับผู้บริหาร ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ความรู้ด้านการบริหารและการจัดการ ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ ทักษะในการปฏิบัติงานด้านเทคนิค (Technical Skills) ทักษะด้านการปฏิบัติงานด้านบุคคล

(Human Skills) ทักษะด้านการทัศนคติ (Attitude) เพราะเมื่อพนักงานได้รับการฝึกอบรมแล้วจะเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดี เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทำให้การปฏิบัติงานดีขึ้น

สถานประกอบการต้องการให้ผู้บริหารระดับต้นให้ฝึกอบรมหัวข้อความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การบริหารและการจัดการ ตลอดจนทักษะทางด้านบุคคล เทคนิคการปฏิบัติงานและการใช้ความคิดสร้างสรรค์ ได้แก่ การตั้งงานกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ความปลอดภัยในการทำงาน การป้องกันอัคคีภัย การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิต การทำงานเป็นทีม การสอนงาน ความคิดสร้างสรรค์ และเทคนิคการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ป้องกันอันตราย จะเห็นได้ว่าที่สถานประกอบการต้องการให้ผู้บริหารระดับต้นเรียนรู้นั้น เป็นความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่

สถานประกอบการต้องการให้ผู้บริหารระดับกลางฝึกอบรมให้หัวข้อการวางแผน การบริหารความขัดแย้ง การเพิ่มผลผลิต กฎหมายเกี่ยวกับการบริหาร ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษบ้างเป็น ทักษะในการปฏิบัติงานด้านเทคนิค (Technical Skills) ทักษะด้านบุคคล (Human Skills) ทักษะการปฏิบัติงานในด้านการใช้ความคิด (Conceptual Skills) เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลาง ได้รู้จักการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ มีความรู้เข้าใจหลักการจัดการและบริหารงานและจัดการคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สถานประกอบการต้องการให้ผู้บริหารระดับสูงฝึกอบรมความรู้ด้านการบริหารและการจัดการเกี่ยวกับการอ่านวิเคราะห์งบการเงิน ตลอดจนความรู้ด้านวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร นโยบายขององค์กร เพื่อให้ทราบต่อไปว่าองค์กรจะต้องทำเช่นไรเพื่อก้าวไปถึงจุดเป้าหมายที่วางไว้ได้ โดยมีการกำหนดนโยบายขององค์กร เช่น ต้องการมีอัตรากำลังคนเท่าไร มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับการบริหารองค์กร การวางแผนและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

#### ข้อเสนอแนะ

จากการที่ได้ทำการศึกษาพบว่าเมื่อต้องการทำการอบรมในกับสถานประกอบการให้พนักงานระดับต่างๆควรฝึกอบรมให้ครบทุกด้าน ด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ส่วนหัวข้อการฝึกอบรมควรตรงกับความต้องการของสถานประกอบการเพื่อทำให้การฝึกอบรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ