

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญรูป	ญ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการอบรม	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	22
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	22
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	23

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1

หน้า

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรม	29
ตอนที่ 3 ข้อมูลความต้องการฝึกอบรมพนักงานของสถานประกอบการ	34

ส่วนที่ 2

ตอนที่ 1 ข้อมูลความต้องการฝึกอบรมพนักงานระดับปฏิบัติการและหัวข้อที่ทำการฝึกอบรม	36
ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการฝึกอบรมพนักงานระดับบริหาร และหัวข้อที่ทำการฝึกอบรม	40

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

46

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา	48
อภิปรายผล	52
ข้อเสนอแนะ	54

บรรณานุกรม 55

ภาคผนวก 56

ประวัติผู้เขียน 62

ญ

สารบัญรูป

รูปที่		หน้า
1	กระบวนการทำงานเป็นระบบ	11
2	ขั้นตอนการจัดการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ	12



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	25
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	25
3 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามจำนวนพนักงาน	26
4 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจำแนกตามประเภทธุรกิจ	27
5 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ	28
6 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการรูปแบบการจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงาน	29
7 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามจำนวนที่จัดอบรมให้พนักงาน	30
8 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามงบประมาณที่ใช้ในการฝึกอบรมต่อปี	31
9 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจำแนกตามระยะเวลาในการฝึกอบรมพนักงานแต่ละหลักสูตร	32
10 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการรูปแบบในการจัดฝึกอบรมที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด	33
11 จำนวนและร้อยละและ ค่าเฉลี่ยความต้องการฝึกอบรมเพื่อประโยชน์ด้านต่างๆ	34
12 จำนวนและร้อยละของความต้องการฝึกอบรมหัวข้อที่ทำการฝึกอบรม ความรู้ ทักษะ และทัศนคติ	36
13 จำนวนและร้อยละของความต้องการฝึกอบรมพนักงานระดับผู้บริหาร หัวข้อความรู้ ทักษะ และทัศนคติ	40