

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการในการฝึกอบรมพนักงานของ  
สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน นางสาวทองกร วิจิตร

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมितिไกร ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมพนักงานของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมของสถานประกอบการจำนวน 82 บริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยการคำนวณค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาครส่วนใหญ่นิยมอบรมพนักงานโดยวิธีการส่งพนักงานไปอบรมภายนอก การจัดอบรมเฉลี่ย 1-3 วันต่อคนต่อปี งบประมาณไม่กำหนดแน่นอน สถานประกอบการต้องการฝึกอบรมพนักงานเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงความสามารถในการทำงานของพนักงาน ในขณะเดียวกันทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน เกิดการทำงานเป็นทีม ช่วยเพิ่มผลงานและผลกำไรต่อองค์กร

สถานประกอบการต้องการให้พนักงานรายวันอบรมด้านความรู้ในหัวข้อ ข้อบังคับระเบียบขององค์กร การปฐมนิเทศ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน ระบบคุณภาพ ความปลอดภัยในการทำงาน การป้องกันอัคคีภัย และการปฐมพยาบาล ในด้านทักษะต้องการให้ฝึกอบรมหัวข้อมนุษยสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม การประสานงาน เทคนิคการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตราย ด้านทัศนคติต้องการให้ฝึกอบรมหัวข้อ การสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน

สถานประกอบการต้องการให้พนักงานประจำอบรมด้านความรู้ในหัวข้อ ข้อบังคับระเบียบขององค์กร ความปลอดภัยในการทำงาน การควบคุมพัสดุคงคลัง การป้องกันอัคคีภัย การปฐมพยาบาล และภาษาอังกฤษ ในด้านทักษะต้องการให้ฝึกอบรมหัวข้อมนุษยสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม การประสานงาน การใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะงาน เทคนิคการจัดระบบข้อมูล ด้านทัศนคติต้องการให้ฝึกอบรมหัวข้อ การสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน และการใช้ความคิดสร้างสรรค์

สถานประกอบการต้องการ ให้ผู้บริหารระดับต้นอบรมด้านความรู้ในหัวข้อการปฐมนิเทศ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความปลอดภัยในการทำงาน การป้องกันอัคคีภัย การปฐมพยาบาล ในด้านทักษะต้องการให้ฝึกอบรมหัวข้อ การประสานงาน จิตวิทยาการบริหาร ทักษะการสอนงาน การใช้คอมพิวเตอร์เฉพาะงาน เทคนิคการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ ด้านทัศนคติ ต้องการให้ฝึกอบรมหัวข้อการใช้ความคิดสร้างสรรค์

สถานประกอบการต้องการ ให้ผู้บริหารระดับกลางอบรมความรู้หัวข้อการวางแผน กฎหมายสำคัญเกี่ยวกับการบริหาร การบริหารความขัดแย้ง การบริหารเพิ่มผลผลิต ระบบคุณภาพ ในด้านทักษะต้องการให้ฝึกอบรมหัวข้อ จิตวิทยาการบริหารผู้ใต้บังคับบัญชา

สถานประกอบการต้องการ ให้ผู้บริหารระดับสูงอบรมความรู้หัวข้อการอ่านและวิเคราะห์การเงินสำหรับนักบริหาร และวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร

**Independent Study Title** Employee Training Needs of Enterprises in Samut Sakhon  
Industrial Estate

**Author** Miss Tongkorn Wichitra

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Chuchai Samithikrai Chairperson

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Member

**ABSTRACT**

The purpose of this independent study was to study worker training need enterprises in Samut Sakhon industrial estate. The samples were 82 human managers or training managers. The data were collected by structured and questionnaires and analyzed by frequency and percentage .

The result showed that most enterprises in Samut Sakhon industrial estate favoured external training of 1-3 day per person per year and no defined budget. The enterprises need to train for improving worker skill , advantage and also for good relationship, training, improving efficiency and profit.

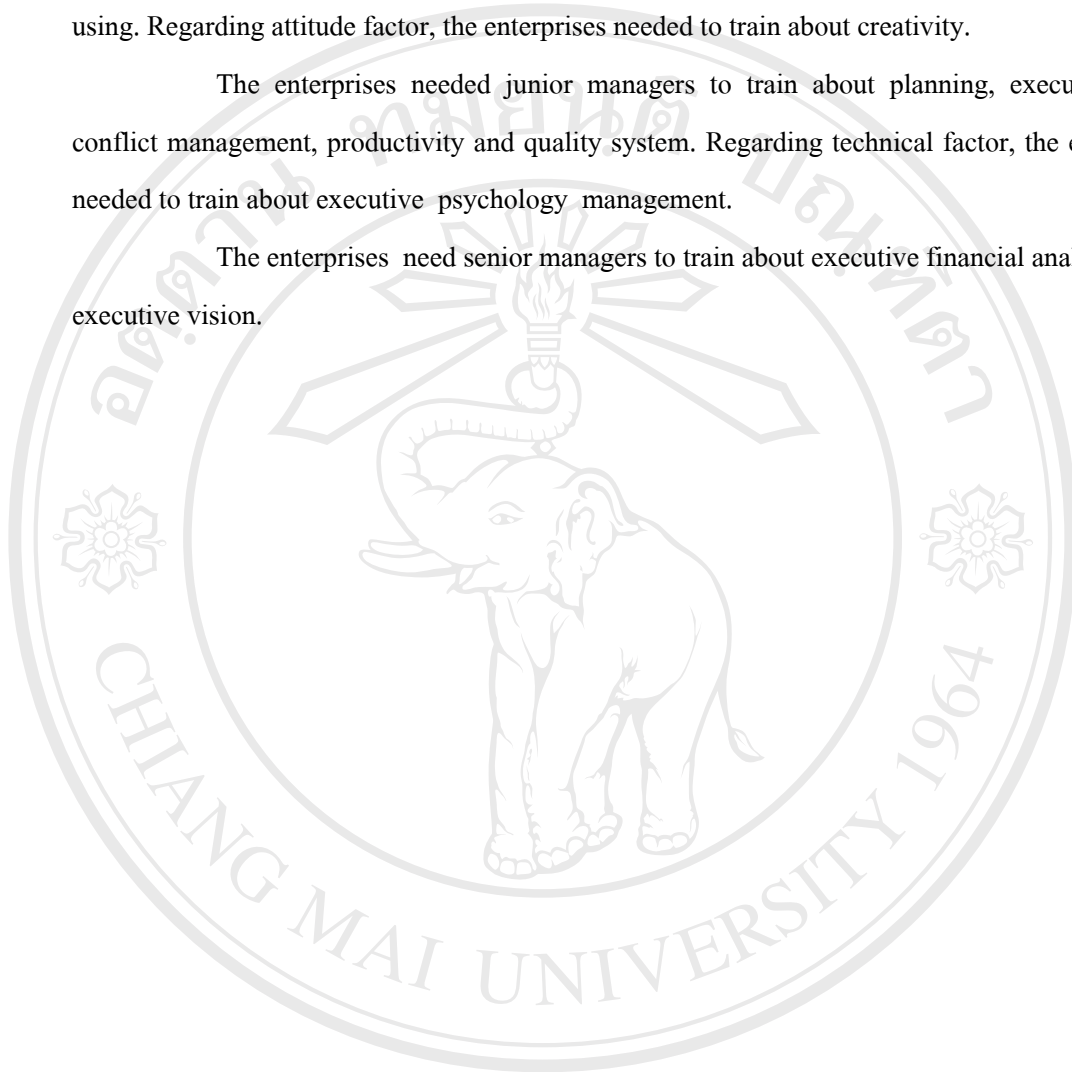
The enterprises needed part-time worker to train about organize regulations, orientation, process, implementation quality system, worked safety, fire prevention and first aid. Regarding technical factor, the enterprises needed to train about human relationship, leaning, coordinating, dangerous preventing, good working attitude and creation.

The enterprises needed primary managers to train about orientation, process, worked safety, fire prevention and first aid. Regarding technical, factor, the enterprises needed to train

about coordination, executive psychology, teaching skill, specific computer skill, instrumental using. Regarding attitude factor, the enterprises needed to train about creativity.

The enterprises needed junior managers to train about planning, executive law, conflict management, productivity and quality system. Regarding technical factor, the enterprise needed to train about executive psychology management.

The enterprises need senior managers to train about executive financial analysis and executive vision.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved