

## บรรณานุกรม

- บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). 2545. “รายงานประจำปี 2545.” [ระบบออนไลน์].  
แหล่งที่มา [http://www.tot.co.th/DownloadFile/report45\\_page01.pdf](http://www.tot.co.th/DownloadFile/report45_page01.pdf)  
(3 มีนาคม 2548).
- ..... ด้านสื่อสารสาธารณะ. 2548. สรุปรายได้โทรศัพท์สาธารณะประจำปี 2547.  
(เพิ่มข้อมูล). กรุงเทพฯ: บริษัท.
- ..... ส่วนคำตอบแทน. 2548. สรุปโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ตั้งแต่ปี 2541-2546.  
(เพิ่มข้อมูล). กรุงเทพฯ: บริษัท.
- ..... 2548. “รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
ครั้งที่ 7/2548 วันที่ 23 มีนาคม 2548.” กรุงเทพฯ: บริษัท.
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). 2548. การเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท. ที่ รบ.29/2548 (1 กรกฎาคม).  
ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร:  
ศูนย์สื่อเสริม.
- พรรณี ชูทัย เจนจิต. 2538. จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร: บริษัทคันทันอ้อมแกรมมี  
จำกัด.
- ทิพวรรณ จีน่าง. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญและพฤติกรรมในการทำงานของพนักงาน  
ธุรกิจขนส่งน้ำมันทางท่อ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรท วิลาวรรณ. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญในการปฏิบัติงานกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิก  
ที่ดีขององค์กร กรณีศึกษาพนักงานในธุรกิจคอนกรีตผสมเสร็จ เครื่องซิเมนต์ไทย.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วุฒิชัย สิทธิสุวรรณ. 2545. ขวัญของพนักงานบริษัทสยามคูโบต้าอุตสาหกรรม จำกัด.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณัฐธิดา ศศิธร. 2547. ความต้องการของข้าราชการสำนักงานประกันสังคมต่อการเสริมสร้างขวัญ  
และกำลังใจ. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศจี อนันต์นพคุณ. 2542. กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ. สงขลา: วิทยาลัยพยาบาล  
บรมราชชนนี.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2542. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร:  
บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- สมนึก จันเกตุ. 2542. **กำลังขวัญของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ศึกษากรณีสถานี  
ตำรวจภูธรในจังหวัดฉะเชิงเทรา**. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ. 2541. **พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์**.  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ติเยาว์. 2535. **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- หลุย จำปาเทศ. 2540. **จิตวิทยาการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อำนาจ แสงสว่าง. 2536. **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- Bennett, Wayne W., Hess, Karen M. **Management and Supervision in Law Enforcement**.  
CA West: 1998.
- Smith, Craig A.; Organ, Dennis W. and Near, Janet P. "Organization Citizenship Behavior:  
Its Nature and Antecedents." **Journal of Applied Psychology**. 86 (1983):  
653-663.
- Pennyfather, Eric G. "The great corporate "cop out"." [http://www.leadershipchallenges.com/morate\\_eric.htm](http://www.leadershipchallenges.com/morate_eric.htm). 2001.
- Ransom, William J. "Building employee morale."  
<http://centralohio.thesource.net/Files/ran950906.html>. 1995.
- Stowe, Jill. "Incorporating Morale into a Classical Agency Model: The Effect of Morale on  
Incentives and Effort." <http://faculty.fuqua.duke.edu>. 2002.
- Weiss, Eileen M. "Perceived workload conditions and first-year teachers' morale, career choice  
commitment, and planned retention: a secondary analysis." **Teaching and Teacher  
Education**. 15 (1999): 861-879.