

### บรรณานุกรม

- กนกพร แจ่มสมบุรณ์. 2539. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ต่อค่าของงาน การรับรู้ต่อรูปแบบการบริหารกับคุณภาพชีวิตการทำงาน. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เจษฎา ธรรมจันดีวงศ์. 2544. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาค 3 จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัยสิทธิ์ เกลิมประเสริฐ. 2544. สถิติเพื่อผู้บริหาร. กรุงเทพฯ: ชีระพิมพ์และไซเบอร์รี่.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. 2530. สภาพแวดล้อมของการบริหารกับการพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ทองศรี กำภู ณ อยุธยา. 2534. การบริการงานบุคคลในแนวทางใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สหายบล็อกและการพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2530. องค์การและการบริหาร . พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- บุญเจือ วงศ์เกษม. 2533. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับการเพิ่มผลผลิต.” เพิ่มผลผลิต 26, (ธันวาคม-มกราคม 2534): 6.
- บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). 2545. รายงานประจำปี 2544. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน).
- . 2547. ระเบียบ บมจ.ทศท ว่าด้วย โครงสร้างบริษัทและการบริหารส่วนงาน. ที่ รบ-501 (ฉบับประมวล) พ.ศ. 2547(18 พฤษภาคม).
- . 2547. รายงานประจำปี 2546. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน).
- . 2548. “ประวัติความเป็นมา.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tot.co.th> (28 กุมภาพันธ์ 2548).
- . 2548. “อัตรากำลัง” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.intratot.co.th> (28 กุมภาพันธ์ 2548).
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). 2548. การเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท. ที่ รบ.29/2548 (1 กรกฎาคม).

- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 2536. 50ปีชีวิตและงาน อาจารย์พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.
- มัลลิกา เมฆรา. 2544. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สังกัดสำนักงานเขต21 จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วไลพร เจริญพร. 2545. คุณภาพชีวิตการทำงานพนักงานที่ทำงานเป็นกะในระดับปฏิบัติการ: กรณีศึกษา บริษัทไทยไวร์ แอนด์ เคเบิล เซอร์วิสเซส จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลลภ ปรัชญาสันติ. 2545. คุณภาพชีวิตการทำงานพนักงานระดับล่างของกรมทางหลวง : กรณีศึกษาบุคลากรในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 12 (จังหวัดชลบุรี). ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุจินดา อ่อนแก้ว. 2538. คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ในสภามหาวิทยาลัยทวารวดี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Cascio,W.F. 1992. **Managing Human Resources** (3<sup>rd</sup> ed) New York: Mc Graw Hill.
- Desster, Gray. 1976. **Personal Management: Modern Conception Technigues**. Reston, Vorgomou: Rest on publishing Company.
- House, E.F.and Cummings, T.G. 1985. **Organization Development and Change**. 3rd ed. Minnerota: West Publishing.
- Walton, R.E. 1973. "Quality of Working Life: What is it? Slone." **Management Review** 15
- Yves, Delamotte and Shin-ichi Takesawa. 1984. **Quality of Work Life in Internation in International Perspective**. Geneva : International Office.