

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานตรวจแก้และบำรุงรักษาโทรศัพท์พื้นฐาน

:กรณีศึกษา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

นิตยา ตียมรวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานตรวจแก้และบำรุงรักษาโทรศัพท์พื้นฐาน  
:กรณีศึกษา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

นิตยา ดิยอมรวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
B. Smith

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมบัติไกร

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

อาจารย์ กุลสิรี โคว์สุวรรณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

9 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานตรวจแก้และบำรุงรักษา  
โทรศัพท์พื้นฐาน กรณีศึกษา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำเร็จลง ได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก  
ท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมิทธิไกร ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้  
กรุณาให้คำปรึกษาและปรับปรุงแก้ไขงานวิจัยฉบับนี้จนสำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอขอบพระคุณ  
เป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถพล สันติธिरากุล ที่รับเป็นกรรมการที่  
ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและ อาจารย์กุลสิริ ไคว์สุวรรณ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบ ที่ได้ให้  
ความกรุณาตรวจแก้ไข และให้คำแนะนำจนกระทั่งการศึกษาวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่าน และเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานของภาควิชา  
บริหารธุรกิจทุกท่านและเจ้าหน้าที่ของ โรงเรียนอนุบาลสมฤดีที่ให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆตลอด  
ระยะเวลาที่ผู้เขียนได้ศึกษาหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
(สมุทรสาคร)

ขอขอบคุณสามี และลูกๆของผู้เขียน ได้เสียสละ โดยที่ยินยอมให้ผู้เขียนใช้เวลาที่ควร  
จะต้องดูแลครอบครัวมาใช้ในการศึกษาเล่าเรียน พร้อมทั้งให้กำลังใจให้ผู้เขียนมุ่งมั่นศึกษาจน  
ประสบความสำเร็จ

ขอขอบคุณคุณศรียศิรา สวัสดิ์พานิชย์(ฮั่ว) เพื่อนที่แสนดีและพี่เล็กที่ให้ความช่วยเหลือ  
ในการรวบรวมเก็บแบบสอบถามและให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำเมื่อผู้เขียนติดปัญหาต่างๆ  
และช่วยแก้ปัญหาในงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี ขอขอบพระคุณพนักงานด้านช่างตรวจแก้และ  
บำรุงรักษาโทรศัพท์พื้นฐานทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม และ  
ขอขอบคุณทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามที่มีส่วนในการทำให้งานวิจัยของข้าพเจ้าสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงสุด คุณพ่อคุณแม่ ผู้ให้การอุปการะเลี้ยงดูและอบรมสั่ง  
สอนมาจนเติบโตใหญ่ และให้กำลังใจแก่ข้าพเจ้าในการศึกษาเล่าเรียนจนประสบความสำเร็จ และ  
ขอขอบคุณเพื่อนๆนักศึกษา EX MBA สมุทรสาครทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นมิตรที่ดี  
เสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อนพนักงานด้านช่างตรวจแก้และบำรุงรักษาโทรศัพท์พื้นฐานของบริษัท  
ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่เสียสละเวลากรอกแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท่านผู้จัดการส่วน  
ปฏิบัติการระบบตอนนอกที่ 3.2 และพนักงานในสังกัดที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือในการแจก  
และเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จนทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายสุดนี้ผู้เขียนขอภัยในความบกพร่องทุกประการของงานวิจัยฉบับนี้ และผู้เขียนหวัง  
เป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและผู้ที่มีความสนใจทุกท่าน ไม่นานก็น้อย

นิตยา ดิยอมรวงศ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University—  
All rights reserved