

ภาคผนวก

ชุดที่ _____

แบบสอบถาม

“พฤติกรรมการซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งของผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการค้นคว้าอิสระเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา พฤติกรรมการซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งของผู้บริโภคในจังหวัดสมุทรสาคร ข้อมูลจากแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่าน ในการสละเวลากรอกแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

อณิสยา ถาวรทวีวงศ์

อาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็ง หมายถึง อาหารที่ผลิตจากสัตว์น้ำทะเล และสัตว์น้ำชายฝั่ง นำมาผ่านกระบวนการแปรรูปและกระบวนการแช่เยือกแข็งที่อุณหภูมิไม่ต่ำกว่า -25 องศาเซลเซียส และมีอายุสินค้าในสถานที่เก็บที่ไม่ต่ำกว่า -18 องศาเซลเซียส ได้นาน 12-18 เดือน ไม่ว่าจะบรรจุอยู่ในภาชนะหรือบรรจุภัณฑ์แบบใดก็ตาม จะมีฉลากตราสินค้าหรือไม่มีก็ตาม ได้แก่ ลูกชิ้นปลา ลูกชิ้นกุ้ง ปูอัด เป็นต้น

คำถามเพื่อการคัดเลือกผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ท่านเคยรับประทานอาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งหรือไม่

() 1. เคย

() 2. ไม่เคย

Copyright © by Chiang Mai University - All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุของท่าน

- () 1. ไม่เกิน 20 ปี () 2. 21 – 30 ปี
 () 3. 31 – 40 ปี () 4. 41 – 50 ปี
 () 5. มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

- () 1. ต่ำกว่าปวส. () 2. ปวส./อนุปริญญา
 () 3. ปริญญาตรี () 4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพหลักของท่าน

- () 1. นักเรียน/นักศึกษา () 2. พนักงานบริษัทเอกชน/รัฐวิสาหกิจ
 () 3. รับราชการ () 4. เจ้าของกิจการ
 () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

5. ระดับรายได้ต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 5,000 บาท () 2. 5,001 – 10,000 บาท
 () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. มากกว่า 15,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็ง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () ที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

1. อาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งยี่ห้อใดบ้างที่ท่านรู้จักและเคยซื้อ (ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ)

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| () 1. พรานทะเล | () 2. สุรพลฟู๊ดส์ |
| () 3. PFP | () 4. CPIF |
| () 5. คิบุน (KIBUN) | () 6. ลักกี้ฟู๊ดส์ (KANI) |
| () 7. ทวีวงษ์ (TVI) | () 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ |

2. เหตุผลสำคัญที่ทำให้ท่านเลือกซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็ง คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| () 1. มีประโยชน์ต่อสุขภาพ | () 2. สะดวกในการซื้อ |
| () 3. รสชาติจูงใจ | () 4. อยากรลอง |
| () 5. เห็นโฆษณา | () 6. ญาติ/เพื่อนแนะนำ |
| () 7. สะดวกในการปรุง | () 8. เก็บรักษาได้นาน |
| () 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ | |

3. ท่านชอบอาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งที่แปรรูปมาจากประเภทใด มากที่สุด

- | | |
|----------------|--------------------------------|
| () 1. กุ้ง | () 2. หอย |
| () 3. ปู | () 4. ปลา |
| () 5. ปลาหมึก | () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ |

4. ท่านชอบซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็ง ในลักษณะบรรจุภัณฑ์แบบใด มากที่สุด

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| () 1. แบบกล่อง | () 2. แบบซองสี่ส่วย ๆ |
| () 3. แบบถุงพลาสติกใส ๆ ธรรมดา | () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ |

5. ท่านชอบให้มีพนักงานคอยแนะนำ / ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งหรือไม่

- | | |
|------------|---------------|
| () 1. ชอบ | () 2. ไม่ชอบ |
|------------|---------------|

6. ใครมีอิทธิพลในการตัดสินใจซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งของท่าน มากที่สุด

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| () 1. เพื่อน | () 2. สมาชิกในครอบครัว |
| () 3. ดารา | () 4. ผู้มีชื่อเสียง |
| () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ | |

7. ท่านซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งในโอกาสใด บ่อยที่สุด

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| () 1. รับประทานปกติ | () 2. มีงานเลี้ยงสังสรรค์ |
| () 3. เดินทางท่องเที่ยว | () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ |

8. ท่านซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ซูเปอร์สโตร์ () 2. ตลาดทะเลไทย
 () 3. ตลาดสด () 4. ร้านสะดวกซื้อ
 () 5. โรงงานผู้ผลิต () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

9. ท่านซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งโดยเฉลี่ย สัปดาห์ละกี่ครั้ง

- () 1. ไม่เกิน 2 ครั้ง () 2. 3 - 4 ครั้ง
 () 3. 5 - 6 ครั้ง () 4. มากกว่า 6 ครั้ง

10. ท่านซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็ง เป็นจำนวนเงินเท่าไรต่อครั้ง

- () 1. ไม่เกิน 100 บาท () 2. 101 - 200 บาท
 () 3. 201 - 300 บาท () 4. มากกว่า 300 บาท

11. ท่านรู้จักหรือทราบข้อมูลเกี่ยวกับอาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งจากแหล่งใด มากที่สุด

- () 1. โฆษณาจากสื่อต่าง ๆ () 2.ญาติ/เพื่อนแนะนำ
 () 3. พนักงานแนะนำสินค้า () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

12. ท่านทราบโฆษณาจากสื่อใด มากที่สุด

- () 1. โทรทัศน์ () 2. วิทยู
 () 3. หนังสือพิมพ์ () 4. นิตยสาร
 () 5. ป้ายโฆษณา () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

13. ท่านชอบการส่งเสริมการขายของอาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งในรูปแบบใด มากที่สุด

- () 1. คุปองชิงโชครางวัล () 2. คุปองส่วนลด
 () 3. ของแถม () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

14. ถ้าต้องการซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งในครั้งต่อไป ท่านจะตัดสินใจซื้ออย่างไร

- () 1. เลือกยี่ห้อเดิมที่เคยซื้อ () 2. ลองเปลี่ยนยี่ห้ออื่นบ้าง

() 3. ถ้ามียี่ห้อใหม่จะลองรับประทาน

15. ท่านคิดว่าจะแนะนำบุคคลอื่นให้เลือกซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งหรือไม่

- () 1. ไม่แน่ใจ () 2. ไม่แนะนำ
 () 3. แนะนำ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็ง
คำชี้แจง ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้จะมีผลต่อการตัดสินใจซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็งมากน้อย
 เพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ตามผลต่อการตัดสินใจของท่าน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	มีผลต่อการตัดสินใจ		
	ไม่มีผล	น้อย	มาก
ด้านผลิตภัณฑ์			
1. ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์			
2. รสชาติ			
3. สี			
4. บอกรส่วนผสมและวันหมดอายุ			
5. บอกรสารอาหารที่ได้รับ			
6. บรรจุภัณฑ์สวยงาม			
7. ตรายี่ห้อ			
8. เครื่องหมาย อย. รับรอง			
ด้านราคา			
9. มีป้ายแสดงราคาชัดเจน			
10. ราคาถูก			
11. ราคาต่อรองได้			
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย			
12. สถานที่จำหน่ายอยู่ใกล้บ้าน			
13. มีที่จอดรถ			
14. หาซื้อได้ง่าย			
15. ร้านค้าเป็นที่รู้จักและน่าเชื่อถือ			
ด้านการส่งเสริมการตลาด			
16. การโฆษณา			
17. การแจกให้ทดลองชิม			
18. การชิงโชค			
19. ของแถม			
20. คุ้มครองส่วนลด			
21. พนักงานเป็นกันเองกับลูกค้า / ให้ข้อมูล			
22. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____			

ส่วนที่ 4 ปัญหาที่พบในการซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็ง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () ที่ตรงกับปัญหาที่ท่านพบ

1. ปัญหาใดที่ท่านพบในการซื้ออาหารทะเลแปรรูปแช่เยือกแข็ง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. แหล่งจำหน่ายมีน้อย
- () 2. ไม่สะดวกในการเก็บรักษา
- () 3. ไม่มั่นใจในส่วนผสม
- () 4. บรรจุภัณฑ์ไม่สะดวกในการเก็บรักษา
- () 5. สินค้ามีราคาสูงเกินไป
- () 6. ไม่สามารถต่อรองราคาได้
- () 7. สินค้าไม่สด
- () 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ _____

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวอัญญา ทาวรทวิวงษ์

วัน เดือน ปีเกิด

29 กรกฎาคม 2519

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษา ปริญญาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2541

ประสบการณ์ทำงาน

ปี 2541 – 2548 บริษัท อุตสาหกรรมทวิวงษ์ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved