

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรที่ศึกษา	4
ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร	5
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	7
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
ขอบเขตการศึกษา	14
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการศึกษา	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	16

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร	21
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	70
สรุปผลการศึกษา	70
อภิปรายผลการศึกษา	76
ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ผลการศึกษา	78
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	83
ประวัติผู้เขียน	89

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บแบบสอบถามในแต่ละระดับตำแหน่งงาน	15
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	17
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	18
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	19
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงานในองค์กร	19
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	20
8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	20
9 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะงานต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	22
10 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะขององค์กรต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	24
11 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	26
12 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะงานต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จำแนกตามเพศ	28
13 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะขององค์กรต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จำแนกตามเพศ	30
14 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จำแนกตามเพศ	32
15 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะงานต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จำแนกตามอายุ	34
16 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะขององค์กรต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จำแนกตามอายุ	36
17 ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จำแนกตามอายุ	38

ตารางที่

หน้า

- | | | |
|----|--|----|
| 32 | ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานต่อ
ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน | 68 |
| 33 | ความสำคัญของปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงาน ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะองค์กร และ
ปัจจัยที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ
ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุงาน และตำแหน่งงาน | 72 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved