

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงทัศนคติของนักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอบเขตการศึกษา

ทำการเก็บข้อมูลจากนักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด โดยใช้แบบสอบถามวัดทัศนคติของนักบัญชีภายหลังการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2545 เป็นต้นมา โดยทำการแบ่งประชากรเป็น 6 กลุ่มตามกลุ่มงานคือ บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ บัญชีทั่วไป บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ บัญชีการเงินและค่าจ้าง และ บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ

2. วิธีการศึกษาและการเก็บข้อมูล

2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามจากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คนแบ่งตามกลุ่มงาน 6 กลุ่ม

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยศึกษาจากหนังสือ วารสาร เอกสารที่เกี่ยวข้องที่มีผู้วิจัยรวบรวมไว้ เอกสารประกอบการประชุม สัมมนา เอกสารทางวิชาการ และจากระบบออนไลน์

2.2 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population)

ประชากรในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่นักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด จำนวน 794 คน (ข้อมูลจากฝ่ายบุคคล วันที่ 1 มีนาคม 2548) ประกอบด้วย

นักบัญชีลูกหนี้	80	คน
นักบัญชีเจ้าหนี้	255	คน
นักบัญชีทั่วไป	125	คน

นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์	160	คน
นักบัญชีการเงินและค่าจ้าง	25	คน
นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	102	คน
นักบัญชีอื่นๆ	47	คน
รวม	794	คน

กลุ่มตัวอย่าง (Samples)

ขั้นที่ 1 การศึกษาครั้งนี้จะทำการเก็บข้อมูลจากนักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด โดยแบ่งเป็น 6 กลุ่ม ตามกลุ่มงานคือ บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ บัญชีทั่วไป บัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ บัญชีการเงินและค่าจ้าง และ บัญชีรายงานเพื่อการจัดการ โดยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งหมด 794 คน (ข้อมูลจากฝ่ายบุคคล วันที่ 1 มีนาคม 2548) โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรของเครีจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970: 608) ได้กลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ศึกษา 260 คน ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan

จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
10	10	180	123	480	214
20	19	200	132	500	217
30	28	220	140	550	226
40	36	240	148	600	234
50	44	260	155	650	242
60	52	280	162	700	248
70	59	300	169	750	254
80	66	320	175	800	260
90	73	340	181	850	265
100	80	360	186	900	269
120	92	380	191	950	274
140	103	400	196	1,000	278
160	113	440	205		

ขั้นที่ 2 เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบใช้วิจารณญาณ (Judgement random sampling) โดยนำตัวอย่างที่ได้จากขั้นที่ 1 มาจัดกลุ่มโดยพิจารณาถึงสัดส่วนของนักบัญชีตามการจัดกลุ่มงาน ซึ่งประกอบด้วย

นักบัญชีลูกหนี้	28	คน
นักบัญชีเจ้าหนี้	89	คน
นักบัญชีทั่วไป	43	คน
นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์	55	คน
นักบัญชีการเงินและค่าจ้าง	10	คน
นักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการ	35	คน
รวม	260	คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวัดค่าตัวแปร

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงทัศนคติของนักบัญชี โดยแบ่งโครงสร้างแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามที่แสดงทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิสทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดกลุ่มงาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพนักบัญชี ด้านมาตรฐานในการทำงาน ด้านนโยบาย การเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน และด้านผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นอื่นๆ ต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัดจำนวน 260 คนและได้รับตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 260 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้คัดเลือกผู้ช่วยในการเก็บข้อมูลจำนวน 20 คน เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัดตามกลุ่มงานต่างๆ
2. ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงระหว่างวันที่ 3 พฤษภาคม 2548 ถึง 10 พฤษภาคม 2548
3. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาลงตาราง (Coding Form) และจัดรวบรวมเพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดจะนำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Means) และนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะต่างๆ ไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะแบ่งระดับทัศนคติเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับทัศนคติ	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1
ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติและการแปลความหมาย
4.50 – 5.00	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	เห็นด้วยในระดับมาก
2.50 – 3.49	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	เห็นด้วยในระดับน้อย
1.00 – 1.49	เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

นิยามศัพท์

ทัศนคติ หมายถึง แนวความคิดเห็นของนักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัดที่มีต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส (Shared Services)

นักบัญชี หมายถึง พนักงานที่มีตำแหน่งงานทางด้านบัญชีของบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด

แชร์เซอร์วิส (Shared Services) หมายถึง การรวมศูนย์พนักงานที่ทำงานด้านเดียวกันและทำการจัดสรรเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

การจัดกลุ่มงาน หมายถึง การจำแนกประเภทงานทางบัญชีของบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัดออกเป็น 6 กลุ่มงาน

การพัฒนาวิชาชีพ หมายถึง การจัดการฝึกอบรมพนักงานด้านวิชาชีพบัญชีเพื่อวางระบบความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่พนักงาน

การประเมินผลงาน หมายถึง กระบวนการประเมินค่าของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ

ผลตอบแทน หมายถึง ค่าจ้าง เงินเดือน และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานให้องค์กร

สวัสดิการ หมายถึง สิ่งที่ต้องจัดให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อบริการหรือให้ประโยชน์แก่พนักงานนอกเหนือจากเงินเดือนหรือค่าจ้าง