



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็งในการเลือกบริการโรงพยาบาลสำหรับแรงงานต่างด้าวในจังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง ในการเลือกบริการโรงพยาบาล สำหรับแรงงานต่างด้าวในจังหวัดสมุทรสาคร ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นบุคคลใด หรือสถาบันใด เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการแก่ผู้ที่สนใจต่อไป

ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่าน สละเวลาตอบแบบสอบถามและขอขอบพระคุณท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

แบบสอบถามชุดนี้มีจำนวน 7 หน้า ประกอบไปด้วย 4 ส่วน

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกิจการ
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง ในการเลือกบริการโรงพยาบาลสำหรับแรงงานต่างด้าวในจังหวัด สมุทรสาคร
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยหลักที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบกิจการอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง ในการเลือกบริการ โรงพยาบาลสำหรับแรงงานต่างด้าวในจังหวัดสมุทรสาคร
- ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเลือกบริการโรงพยาบาลสำหรับแรงงานต่างด้าว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University -

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือ ทำเครื่องหมาย X ในช่องว่าง
หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1) บริษัทมีทุนจดทะเบียนเท่าใด

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. () ไม่เกิน 50 ล้านบาท | 2. () 51 – 100 ล้านบาท |
| 3. () 101 – 200 ล้านบาท | 4. () มากกว่า 200 ล้านบาท |

2) บริษัทของท่านมีพนักงานจำนวนเท่าใด

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. () ไม่เกิน 100 คน | 2. () 101 – 300 คน |
| 3. () 301 – 500 คน | 4. () 501 – 1,000 คน |
| 5. () มากกว่า 1,000 คน | |

3) สถานภาพของกิจการของท่าน

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. () เจ้าของคนเดียว | 2. () ห้างหุ้นส่วนสามัญ |
| 3. () ห้างหุ้นส่วนจำกัด | 4. () บริษัทจำกัด |
| 5. () บริษัทมหาชนจำกัด | 6. () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

4) ประเภทกิจการของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. () โรงงานผลิตกุ้งแช่แข็ง | 2. () โรงงานผลิตอาหารแปรรูป
จากอาหารทะเล |
| 3. () โรงงานผลิตปลาแช่แข็ง | 4. () โรงงานผลิตปลาหมึกแช่แข็ง |
| 5. () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

5) สถานประกอบการของท่านตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ใดในจังหวัดสมุทรสาคร

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. () อำเภอเมือง | 2. () อำเภอกระทุ่มแบน |
| 3. () อำเภอบ้านแพ้ว | |

6) สถานประกอบการของท่านเปิดดำเนินการมาแล้วกี่ปี

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. () น้อยกว่า 1 ปี | 2. () 1 – 5 ปี |
| 3. () 6 – 10 ปี | 4. () มากกว่า 10 ปี |

7) สถานประกอบการของท่านมีนโยบายตรวจสอบสุขภาพลูกจ้างก่อนเข้าทำงานแบบใด

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. () ตรวจสอบทุกคน | 2. () ตรวจสอบเฉพาะบางคน |
| 3. () ไม่มีการตรวจ | |

8) ปัจจุบันท่านจ้างแรงงานต่างด้าวทำงานในสถานประกอบการของท่านกี่คน

1. () ไม่เกิน 100 คน
 2. () 101 – 300 คน
 3. () 301 – 500 คน
 4. () 501 – 1,000 คน
 5. () มากกว่า 1,000คน

9) ในปี 2547 ที่ผ่านมา สถานประกอบการของท่านเลือกบริการ โรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวโรงพยาบาลใด

1. () โรงพยาบาลสมุทรสาคร
 2. () โรงพยาบาลกระทุ่มแบน
 3. () โรงพยาบาลศรีวิชัย 5
 4. () โรงพยาบาลบ้านแพ้ว

10) ในปีปัจจุบันสถานประกอบการของท่านเลือกบริการ โรงพยาบาลให้แรงงานต่างด้าวอย่างไร

1. () เลือกโรงพยาบาลเดิมที่เคยใช้บริการปีก่อน
 2. () เลือกโรงพยาบาลแห่งใหม่
 3. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยต่อไปนี้ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวของท่านในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย X ลงในช่องด้านหลังของแต่ละข้อเพียงช่องเดียว

ปัจจัย	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
11) คุณภาพการรักษาพยาบาล					
12) มีคลินิกเครือข่ายจำนวนมาก					
13) ชื่อเสียงของโรงพยาบาล					
14) โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐาน					
15) ขนาดของโรงพยาบาล					
16) ความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล					
17) การใช้จ่ายรักษาโรคที่มีคุณภาพดี					
18) มีการบรรยายวิชาการด้านสุขภาพให้พนักงาน					
19) มีการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพอนามัยในสถานประกอบการ					

ปัจจัย	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
20) แพทย์อธิบายถึงโรคและการรักษาแก่พนักงานที่เข้ารับการรักษา					
21) เกสซ์กรแนะนำการใช้ยาทุกครั้งก่อนจ่ายยา					
22) พยาบาลแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย					
23) มีแพทย์ที่มีชื่อเสียง					
24) มีแพทย์ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง					
25) บริการรับส่งผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว					
ด้านราคา					
26) การให้ส่วนลดแก่ผู้ประกอบการ					
27) การให้ผ่อนชำระ					
ด้านสถานที่, ทำเล					
28) ระบบการคมนาคมไปกลับ โรงพยาบาลสะดวก					
29) โรงพยาบาลมีที่จอดรถเพียงพอ					
30) คลินิกเครือข่ายตั้งอยู่ใกล้สถานประกอบการของท่าน					
31) คลินิกเครือข่ายใกล้ที่พักของแรงงานต่างด้าว					
32) มีคลินิกเครือข่ายหลายแห่งที่แรงงานต่างด้าวสามารถเลือกใช้บริการได้					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
33) การแนะนำจากบุคคลที่เคยใช้บริการ					
34) การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ ป้าย โฆษณา					
35) การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับทางโรงพยาบาล					
36) มีบริการตรวจสุขภาพฟรี					

ปัจจัย	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
37) มีบริการตรวจรักษาโรค ที่สถานประกอบการของท่านฟรี					
38) มีการให้ส่วนลดเมื่อมีจำนวนคนงานมาใช้บริการมาก					
39) การบริการของบุคลากรด้านการขายโดยรวม					
40) การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน					
ด้านบุคลากร					
41) ความสามารถในการแก้ปัญหาของบุคลากร					
42) บุคลากรสามารถตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลในสิ่งที่ต้องการทราบ					
43) การตอบสนองและความเต็มใจในการให้บริการของบุคลากร					
44) บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูล					
45) มารยาทและมนุษยสัมพันธ์ของบุคลากร					
46) มีบุคลากรให้บริการอย่างเพียงพอ					
47) บุคลากรมีความรู้ความสามารถสูง					
48) บุคลากรของโรงพยาบาลให้ความดูแลเอาใจใส่ด้วยความเป็นกันเอง					
49) บุคลากรของโรงพยาบาลให้เกียรติผู้รับบริการอย่างเสมอภาค					
50) บุคลากรให้บริการอย่างเสมอภาค					
51) บุคลากรของโรงพยาบาลแนะนำขั้นตอนการบริการ					
52) บุคลากรของโรงพยาบาลเต็มใจรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
53) มีบุคลากรเป็นล่ามแปลให้บริการ					

ปัจจัย	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ					
54) อาคาร สถานที่ในการตรวจรักษาโรคสะอาด					
55) อาคาร สถานที่กว้างขวาง สะดวก สบาย					
56) มีเครื่องปรับอากาศ (แอร์) ในห้องพักผู้ป่วย					
57) มีห้องตรวจรักษาโรค ผู้ป่วยแรงงานต่างด้าว โดยเฉพาะ					
58) การตกแต่งสถานที่สวยงาม					
59) มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างเพียงพอ					
60) ห้องน้ำสะอาด					
61) มีแผนผังและสัญลักษณ์แสดงแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล					
62) มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม โทรทัศน์					
63) อุปกรณ์ทางการแพทย์ทันสมัย					
ด้านกระบวนการให้บริการ					
64) ขั้นตอนการใช้บริการไม่ยุ่งยาก					
65) การออกไปรับรองแพทย์ให้แรงงานต่างด้าว รวดเร็ว					
66) ระยะเวลาตรวจรักษาจากแพทย์ไม่นาน					
67) การให้บริการทางการแพทย์รวดเร็ว					
68) มีบุคลากรของโรงพยาบาลบริการนำส่งผู้ป่วย แผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล					
69) กระบวนการรับขารวดเร็ว					
70) กระบวนการซื้อบัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าวที่สะดวก รวดเร็ว					
71) กระบวนการรับชำระเงินรวดเร็ว					
72) มีการประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ ดี					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยหลักต่อไปนี้ มีผลต่อการเลือกโรงพยาบาลให้แก่แรงงานต่างด้าวของท่านในระดับใด

ปัจจัย	ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
73. ผลិតภณท์					
74. ราคา					
75. ซ่งองทงการจ้ดจ้มน้าย					
76. การสง้เสริมการตลาค (เช่น การให้ส่วนลค, การโฆษณา)					
77. บุคลากร					
78. สึองนำเสนอทงกายภาพ					
79. กระบวณการให้บรการ					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเลือกบริการ โรงพยาบาลสำหรับแรงงานต่างด้าว

80. ปัญหา

.....

.....

.....

.....

81. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ทางวิทยาศาสตร์เชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวีรกร สือเจริญ
วัน เดือน ปีเกิด	23 กุมภาพันธ์ 2520
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2537 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทพศิรินทร์ พ.ศ.2543 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเกสัชศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2543 – 2545 หัวหน้าแผนกเภสัชกรรม โรงพยาบาลแม่กลอง 2 พ.ศ.2545 – 2547 หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลศรีวิชัย 5 พ.ศ.2547 – ปัจจุบัน ประกอบธุรกิจร้านขายยาวีรกรเภสัช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved