

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกพักรีสอร์ท
ระดับราคาสูงของนักท่องเที่ยวบนเกาะช้าง จังหวัดตราด

ยุทธชัย คณาสิริวัฒน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
กันยายน 2548

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกพักรีสอร์ท
ระดับราคาสูงของนักท่องเที่ยวบนเกาะช้าง จังหวัดตราด

ยุทธชัย คณาสิริวัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกพักรีสอร์ท
ระดับราคาสูงของนักท่องเที่ยวบนเกาะช้าง จังหวัดตราด

ยุทธชัย คณาสิริวัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อุเทน ปัญโญ

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่

..... กรรมการ

อาจารย์ปีติมา ศิษกุลเนติวิทย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

15 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้มีพระคุณหลายท่าน ซึ่งข้าพเจ้าต้องขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญญา ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่ กรรมการ และอาจารย์ปิติมา ดิศกุลเนติวิทย์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ และขอขอบพระคุณ คุณสุชาติ สุภณิรันดร์ กรรมการผู้จัดการบริษัท เฟรนด์ลี่ เอ็นเนอร์ยี จำกัด ที่ช่วยตรวจทานแก้ไขข้อความในส่วนภาษาอังกฤษให้มีความถูกต้อง สละสลวย

อนึ่ง การศึกษาครั้งนี้จะไม่สำเร็จลงได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการและทีมบริหารรีสอร์ทของอัยยประริสอร์ทแอนด์สปา เค.ซี. แกรนด์รีสอร์ท บ้านปูเกาะช้าง เกาะช้าง พาราไดซ์รีสอร์ท ปานวิมานรีสอร์ท อมารีเอ็มเมอรัลโคฟรีสอร์ท เกาะช้างรีสอร์ทแอนด์สปา รามายานารีสอร์ท ช้างปาร์ค รีสอร์ทแอนด์สปา เกาะช้างคิลฟีช ภูมียามาบีชีรีสอร์ท และ เกาะช้าง แกรนด์ลาгуน่า ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษกับผู้มาใช้บริการรีสอร์ท ตลอดจนผู้มาใช้บริการรีสอร์ททุกท่านที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ กราบขอบพระคุณ คุณแม่ และพี่ๆ ที่รักยิ่งของผู้ศึกษาที่คอยให้กำลังใจหมั่นดูแลห่วงใย และให้การสนับสนุนช่วยเหลือในทุกๆ ด้านแก่ผู้ศึกษาตลอดมา ประโยชน์อันใดที่เกิดแก่การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบความดีนี้แด่บิดา มารดา พี่ๆ และคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ข้าพเจ้า