

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง การออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จเพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จสำหรับการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ เชิงเวลา และเชิงต้นทุน

การศึกษานี้ทำโดยการออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จเพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จากการเก็บข้อมูลโดยศึกษาจากหนังสือ วารสาร เอกสารที่เกี่ยวข้องที่มีผู้วิจัยรวบรวมไว้ เอกสารประกอบการประชุม สัมมนา เอกสารทางวิชาการ และจากระบบออนไลน์ เพื่อทำการออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จแล้วนำไปออกแบบสอบถาม เพื่อสอบถามถึงความเหมาะสมของดัชนีวัดผลสำเร็จดังกล่าวจาก 6 คณะ 3 สำนัก และ 1 สถาบันและนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Means)

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 10 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคคลเกี่ยวข้องกับงบประมาณในคณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการ ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักกิจการพิเศษ และสถาบันวิจัยและพัฒนา

โดยส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งผู้บริหารคณะหรือหน่วยงานนั้น คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือตำแหน่งนักวิชาการประจำคณะหรือหน่วยงานนั้น คิดเป็นร้อยละ 40

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท เท่า ๆ กัน ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับงบประมาณส่วนใหญ่ทำงานมาแล้ว 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาทำงานมาแล้ว มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 20

ความรู้ ความเข้าใจในการประเมินและติดตามผลการใช้งบประมาณ

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักดัชนีวัดผลสำเร็จ หรือ ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 80 ส่วนที่ไม่รู้จักดัชนีวัดผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 20

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าอบรมเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลการ ใช้งบประมาณ โดยดัชนีวัดผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 60 ส่วนที่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการติดตาม และประเมินผลการใช้งบประมาณ โดยดัชนีวัดผลสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 40

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยมีส่วนร่วมในการกำหนดดัชนีวัดผลสำเร็จเพื่อใช้ใน หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 60 ส่วนที่ไม่เคยมีส่วนร่วมในการกำหนดดัชนี วัดผลสำเร็จเพื่อใช้ในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 40

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทั้งเคยและไม่เคยมีส่วนร่วมในการประเมินผลการใช้ ดัชนีวัดผลสำเร็จในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 50 เท่ากัน

หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีการจัดทำคู่มือในการกำหนดดัชนี วัดผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 60 ส่วนหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำคู่มือในการ กำหนดดัชนีวัดผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 40

ผู้บริหารในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการประกาศนโยบาย ทิศทาง หรือเป้าหมายที่ชัดเจนในการประเมินผลการใช้งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 70 ส่วนผู้บริหารใน หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีการประกาศนโยบาย ทิศทาง หรือเป้าหมายที่ชัดเจนในการ ประเมินผลการใช้งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 30

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงาน ยุทธศาสตร์และ ตัวชี้วัดเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับระยะเวลาในการจัดทำงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 80 ส่วนที่ ไม่ทราบเกี่ยวกับเป้าหมายการทำงาน ยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับ ระยะเวลาในการจัดทำงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 20

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจในการจัดทำงบประมาณและวิธีการ ประเมินผลงบประมาณของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 90 ส่วนที่ไม่เข้าใจในการจัดทำงบประมาณ และวิธีการประเมินผลงบประมาณของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 10

หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ มีการจัดทำฐานข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ในการจัดทำงบประมาณและประเมินผลการใช้งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 60 ส่วน หน่วยงานที่ไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการจัดทำงบประมาณและ ประเมินผลการใช้งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 40

ลักษณะของดัชนีวัดผลสำเร็จที่ควรมี พบว่า ลักษณะของดัชนีวัดผลสำเร็จที่ควรมี ได้แก่ วัดผลการปฏิบัติงานได้จริง คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมาตัวชี้วัดควรตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 80 มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 70 สื่อสารเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 60 ทันเวลา เมื่อต้องการประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 40 และวัดผลได้เท่าเทียมกันคิดเป็นร้อยละ 20

ความเหมาะสมของดัชนีวัดผลสำเร็จ

จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นถึงระดับความเหมาะสมของดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงปริมาณ เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณในส่วนกลางในระดับมาก ได้แก่ ร้อยละของงบดำเนินงานต่องบประมาณรายจ่าย และร้อยละของค่าตอบแทนและใช้สอยวัสดุต่องบดำเนินงาน ที่คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 อยู่ในระดับมากเท่ากัน ส่วนดัชนีวัดผลสำเร็จของการติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

ความเหมาะสมของดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงปริมาณ ตามสัดส่วนของการใช้ค่าตอบแทนและใช้สอยวัสดุต่อจำนวนนักศึกษาในแต่ละคณะอยู่ในระดับปานกลางทุกคณะ คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 เท่ากันทุกคณะ

ความเหมาะสมของดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงปริมาณ ตามสัดส่วนของค่าสาธารณูปโภคต่อจำนวนนักศึกษาในแต่ละคณะอยู่ในระดับปานกลางทุกคณะ คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 เท่ากันทุกคณะ

ความเหมาะสมของดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงปริมาณ ตามสัดส่วนของการจัดซื้อครุภัณฑ์ต่อจำนวนนักศึกษาในแต่ละคณะอยู่ในระดับปานกลางทุกคณะ คิดค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 เท่ากันทุกคณะ

ความเหมาะสมของดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงคุณภาพ เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณที่เหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบวิธีการเบิกจ่ายที่กำหนดไว้ โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.60 รองลงมาคือ มีการกำหนดแบบฟอร์มการเบิกจ่ายอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.40

ระดับความเหมาะสมของดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงเวลา เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ ร้อยละของโครงการที่เบิกจ่ายงบได้ทันเวลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

ระดับความเหมาะสมของดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงต้นทุน เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ ต้นทุนในการผลิตบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20

อภิปรายผล

ในการศึกษาการออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จ เพื่อติดตามและประเมินผลการใช้งานของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางนั้น ผลการศึกษาพบว่าในการออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงปริมาณ เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งาน ดัชนีที่เหมาะสม ได้ ร้อยละของงบดำเนินงานต่องบประมาณรายจ่าย และร้อยละของค่าตอบแทนและใช้สอยวัสดุต่องบดำเนินงาน

ดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงคุณภาพ เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งาน ได้แก่ การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบวิธีการเบิกจ่ายที่กำหนดไว้

ดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงเวลา เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งาน ได้แก่ ร้อยละของโครงการที่เบิกจ่ายบได้ทันเวลา

ดัชนีวัดผลสำเร็จเชิงต้นทุน เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งาน ได้แก่ ต้นทุนในการผลิตบัณฑิต

ข้อจำกัดในการศึกษา

1. ในระหว่างที่ทำการศึกษานี้กำลังอยู่ในช่วงเวลาของ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของมหาวิทยาลัย ดังนั้นในการเก็บข้อมูลหรือการรายงานผลการศึกษานี้ ยังใช้โครงสร้างเดิมของมหาวิทยาลัย
2. การศึกษานี้ศึกษาถึงการออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จ เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้งานของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางมีการออกแบบดัชนีวัดผลสำเร็จในด้านต่าง ๆ แต่ไม่มากนัก โดยเฉพาะทางด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากทางด้านงบประมาณ จึงควรทำการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัยต่อไป