

บรรณานุกรม

- คุณทลี เวชสาร. 2540. การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตภา เหมนาโลย. 2547. พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้โทรศัพท์ประจำที่ของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชำระค่าบริการง่ายง่ายเลือกตามใจคุณ. 2546. กรุงเทพฯ . บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน). (แผ่นพับ).
- ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อรุณยา. 2545 การตลาดสำหรับบริการ:แนวคิดและกลยุทธ์. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) .2546 รายงานประจำปี. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://tot.co.th> (1 กันยายน 2547).
- บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ .2547. ข้อมูลรายงานประจำเดือน. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://10.176.1.100:8080/matrix> (1 สิงหาคม 2547).
- พดุงพงษ์ รัตน์พัทธยากร. 2543. การพัฒนารูปแบบการให้บริการด้านการชำระค่าโทรศัพท์ของ องค์การโทรศัพท์ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา. การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุ่งทิพย์ ฉันทพจน์. 2547. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของสำนักงานบริการโทรศัพท์ เชียงใหม่ 4 : การเปรียบเทียบระหว่างลูกค้า ทศท และ ทีทีแอนด์ที . การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เลิฟลี่ค , คริสโตเฟอร์ เอช. 2546 การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : บริษัท เพียร์สันเอดดูเคชั่นอินโดไชน่า จำกัด.
- สุจิตรา บุญรัตพันธ์. 2542. ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์ . กรุงเทพฯ : บริษัทจูนพับลิชชิง จำกัด.
- วารินทร์ สิ้นสูงสุด และวันทิพย์ สิ้นสูงสุด. 2535. ขอเล่าเรื่องการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตบัณฑิตกรรม

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์มและ ไซ
เท็กซ์ จำกัด.

อรพินธ์ เลิศทำนองธรรม. 2546. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต่อบริการ
รับชำระเงินค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved