

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	4
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	4
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวความคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	7
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	40
กรอบแนวความคิดที่ศึกษา	45
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	46
ขอบเขตการศึกษา	47
เครื่องมือในการศึกษา	49
การรวบรวมข้อมูล	50
การวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
สภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลหลัก	53
สภาพระบบการบริการสื่อสารข้อมูล	54
ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้	61
ปัญหาอุปสรรค และแนวทางส่งเสริมการใช้	81

ญ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	83
สรุปผลการศึกษา	84
การอภิปรายผลการศึกษา	86
ข้อค้นพบ	90
ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	96
ภาคผนวก ก ประเด็นการสัมภาษณ์	97
ประวัติผู้เขียน	99

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	รายชื่อสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่	47
2	ประเภทผู้ให้ข้อมูลหลักของสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่	48
3	สภาพทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลหลัก	53
4	การเลือกใช้งานระบบบริการสื่อสารข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษา	57

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงลักษณะรูปแบบของระบบบริการสื่อสารข้อมูลแบบวงจรเช่าดิจิทัล	29
2 แสดงลักษณะรูปแบบของระบบบริการสื่อสารข้อมูลแบบทริงกิ้งแอกเซส	30
3 แสดงลักษณะรูปแบบของระบบบริการสื่อสารข้อมูลแบบ ADSL	32
4 แสดงลักษณะรูปแบบของระบบบริการสื่อสารข้อมูลแบบโครงข่ายเสมือนส่วนตัว	33
5 แสดงลักษณะรูปแบบของระบบบริการสื่อสารข้อมูลแบบดาวเทียม	35
6 แสดงลักษณะรูปแบบของระบบบริการสื่อสารข้อมูลแบบไร้สาย	36
7 แสดงกรอบแนวความคิดที่ศึกษา	45
8 แสดงการเปรียบเทียบการลงทุนระบบบริการสื่อสารข้อมูล	59