

พฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร

ฉนิชา มัญจกานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

พดติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร

ฉิชา มัญจกานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รวิพร กุศล

..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รวิพร กุศล ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

อนุชิต

..... กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

ธีรภัทร

..... กรรมการ

อาจารย์ธีรภัทร เสริมบุญสร้าง

23 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รวิพร ภูเจริญไพศาล ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เอก บุญเจือ และอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง คณะกรรมการ รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่าน ซึ่งได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ถูกต้อง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์มาตลอดระยะเวลา 2 ปี อีกทั้งเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร รุ่น 3 ทุกท่าน ที่ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยดีตลอดมา ตลอดจนน้อง ๆ จำนวน 6 ท่าน ที่ช่วยเก็บแบบสอบถาม ณ สถานีรถไฟฟ้าใต้คืนทั้ง 18 สถานี เป็นเวลา 6 วัน และสุดท้าย คุณชัชชกฤษฎีพงษ์ กุลจรัสพิศุทธิ์ ซึ่งเป็นผู้ให้โอกาสผู้ศึกษา ได้ศึกษาโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นอกจากนี้ยังให้กำลังใจ คำปรึกษาดูแลและให้ความช่วยเหลือตลอดเวลา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาต้องขอภัยเป็นอย่างสูงในสิ่งที่ผิดพลาดหรือบกพร่องนั้น และผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงมีประโยชน์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานครต่อไป

ณิชา มัญจกานนท์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved