

### บรรณานุกรม

- กฤษณี เวชสาร. 2545. การวิจัยการตลาด พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เกษม พิพัฒน์ปัญญาคุณ. 2541. การควบคุมคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ประกอบเมโทร
- ชัยสิทธิ์ เถลิงมีประเสริฐเกษม 2544. สถิติเพื่อผู้บริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บรรจง จันทมาศ. 2542. ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9000. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- บรรจง จันทมาศ. 2546. การบริหารงานคุณภาพ และเพิ่มผลผลิต พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- ปฐมพร เทพวิวัฒน์จิต 2546. ผลสำเร็จจากการนำระบบ ISO9001: 2000 มาใช้กับระบบงานฝ่ายขาย กรณีศึกษา : บริษัท ไทยโปรดัก อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พจมาน เตียวัฒนรัฐติกาล. 2544. การจัดการ และบริหารองค์กรอุตสาหกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- วิศวาชาติ สุวรรณราช มนูญ แก้วแสนเมืองและคมกฤษ วงษ์ภพ. 2547. การพัฒนางานด้วยระบบคุณภาพ และการเพิ่มผลผลิต. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ
- สมยศ อัครวัชรางกูร 2547. ทักษะที่ดีที่มีต่อการนำวิธีการ Six Sigma มาใช้ของพนักงานในกลุ่มบริษัท โชนี ประเทศไทย จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สิน พันธุ์พินิจ. 2547. เทคนิคการวิจัย ทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัทวิทยพัฒน์ จำกัด