

ทัศนคติของพนักงาน ต่อการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001: 2000

: กรณีศึกษา บริษัท สยามไวเนอรี่ จำกัด



เอนก จีระธวัชชัย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กันยายน 2548

ทัศนคติของพนักงาน ต่อการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001: 2000

: กรณีศึกษา บริษัท สยามไวเนอรี่ จำกัด

เอนก จีระธวัชชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ทัศนคติของพนักงาน ต่อการจัดทำระบบคุณภาพ ISO9001: 2000

: กรณีศึกษา บริษัท สยามไวเนอรี่ จำกัด

เอนก จีระธวัชชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

นาย วิชาญ ศิริชัยเอกวัฒน์

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่

กรรมการ

อาจารย์ พิชญ์ลักษณ์ พิชญกุล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

1 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่เป็นผู้ให้กำเนิด และเป็นครูคนแรกในชีวิต อีกทั้งสนับสนุนให้ข้าพเจ้าได้ศึกษาเล่าเรียนเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่ ที่เป็นผู้สอบสัมภาษณ์ให้ข้าพเจ้าได้มีโอกาสเข้ามาศึกษาที่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดสมุทรสาคร และให้คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณนายวิชาญ ศิริชัยเอกวัฒน์ เจ้าของสถานที่ โรงเรียนสมถุนิติที่อนุเคราะห์ และทำให้ข้าพเจ้ามีโอกาสศึกษาในจังหวัดสมุทรสาคร ที่รักและทำงานมาตั้งแต่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ พิชญลักษณ์ พิชญกุล ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ช่วยเหลือ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในกระบวนวิชาต่างๆของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอกราบขอบพระคุณ คุณ อำนวย เทพหัสดิน ณ อยุธยา ผู้บังคับบัญชาที่ให้โอกาส ตลอดจนแนะนำมุมมองแนวความคิดการบริหาร และให้ความสนับสนุนในทุกๆด้านตลอดเวลาเสมอมา

ที่สำคัญที่สุดกำลังใจจาก คุณ จันทรา ฤกษ์ดี ที่สละเวลาส่วนตัว ยอมรับและแบ่งปันเวลาของครอบครัวให้ข้าพเจ้าได้มีโอกาสศึกษาต่อได้อย่างเต็มที่

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านในความร่วมมืออันดีและเพื่อนๆ พี่ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือ

ผู้เขียนขอขอบพระ โยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้แก่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้น

ลิขสิทธิ์ในวิทยานิพนธ์นี้สงวนไว้โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved