

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา	4
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	5
การวิเคราะห์ข้อมูล	5
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรม	7
ทฤษฎีต้นทุนที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีผลตอบแทน	8
การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน	9
ทบทวนวรรณกรรม	10
บทที่ 3 ลักษณะการประกอบการของผู้ประกอบการรายย่อยโดยขนาดเล็ก	12
ความเป็นมาและการจัดตั้งกิจการของผู้ประกอบการรายย่อยโดยขนาดเล็ก	12
หลักเกณฑ์ในการเป็นสมาชิกสหกรณ์นครลานนาเดินรถ	14
ลักษณะของผู้ประกอบการ	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ต้นทุนในการลงทุนของผู้ประกอบการรถโดยสาร	16
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	18
รายได้จากการประกอบการ	21
บทที่ 4 วิเคราะห์ผลการศึกษาด้านทุนและผลตอบแทนของผู้ประกอบการรถโดยสาร	23
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับต้นทุนการดำเนินงานและรายได้ของผู้ประกอบการ	28
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน	28
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	32
สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแบ่งตามลักษณะของผู้ประกอบการ	35
รายได้ของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก	45
สรุปรายได้ในการดำเนินงานแบ่งตามลักษณะผู้ประกอบการ	47
การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก	57
การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน	70
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก	76
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	80
สรุปผลการศึกษา	80
อภิปรายผลการศึกษา	81
ข้อเสนอแนะ	82
ข้อจำกัด	83
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	86
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	86
ภาคผนวก ข รูปแผนที่เขตเทศบาลนครเชียงใหม่	94
ภาคผนวก ค แจ๊มติดฉลากกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดเชียงใหม่	95
ประวัติผู้เขียน	96

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงเส้นทางเดินรถ	12
4.1 แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก	23
4.2 แสดงอายุของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก	24
4.3 แสดงสถานภาพของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก	24
4.4 แสดงระดับการศึกษาของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก	25
4.5 แสดงที่อยู่อาศัยในปัจจุบันของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก	25
4.6 แสดงกรรมสิทธิ์ความเป็นเจ้าของรถยนต์ที่ใช้ประกอบการ	26
4.7 แสดงจำนวนรถที่ผู้ประกอบการเป็นเจ้าของ	26
4.8 แสดงการประกอบอาชีพขับรถโดยสาร	27
4.9 แสดงระยะเวลาในการขับรถโดยสาร	27
4.10 แสดงการเป็นสมาชิกสหกรณ์รถลานนาเดินรถ	28
4.11 แสดงอายุรถที่ใช้ประกอบการ	28
4.12 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการลงทุน ของผู้ประกอบการซื้อรถเป็นเงินสด	29
4.13 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการลงทุน ของผู้ประกอบการที่เช่าซื้อรถ	30
4.14 ตารางแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการลงทุน ของผู้ประกอบการที่เช่ารถ	31
4.15 แสดงจำนวนน้ำมันที่ใช้ในการรับผู้โดยสารระยะไกล	32
4.16 แสดงจำนวนน้ำมันที่ใช้เพื่อรับผู้โดยสารในระยะไกล	33
4.17 แสดงจำนวนวันที่ออกให้บริการระยะไกล	33
4.18 แสดงจำนวนครั้งที่ออกให้บริการระยะไกล	34
4.19 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้ประกอบการซื้อรถเป็นเงินสด	37
4.20 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้ประกอบการที่เช่าซื้อรถ	41
4.21 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้ประกอบการที่เช่ารถ	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.22 แสดงจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการในระยะใกล้	46
4.23 แสดงจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการในระยะไกล	47
4.24 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้ประกอบการซื้อรถเป็นเงินสด	49
4.25 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้ประกอบการที่เช่าซื้อรถ	52
4.26 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้ประกอบการที่เช่ารถ	54
4.27 แสดงประเภทผู้โดยสาร	55
4.28 แสดงช่วงเวลาที่มิใช่ผู้ใช้บริการ	55
4.29 แสดงการมีรายได้เสริมจากการ โฆษณาหรือประชาสัมพันธ์	56
4.30 แสดงการมีรายได้เสริมจากเงินปันผลของสหกรณ์นครลานนาเดินรถ	57
4.31 แสดงกระแสเงินสดรับและเงินสดจ่าย ของผู้ประกอบการซื้อรถเป็นเงินสด	59
4.32 แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของผู้ประกอบการซื้อรถเป็นเงินสด	60
4.33 แสดงกระแสเงินสดรับและเงินสดจ่าย ของผู้ประกอบการที่เช่าซื้อรถ	63
4.34 แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของผู้ประกอบการที่เช่าซื้อรถ	64
4.35 แสดงกระแสเงินสดรับและเงินสดจ่าย ของผู้ประกอบการที่เช่ารถ	67
4.36 แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิของผู้ประกอบการที่เช่ารถ	68
4.37 แสดงค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายผันแปร	71
4.38 แสดงผลการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการดำเนินงานและวิเคราะห์จุดคุ้มทุน	75
4.39 แสดงปัญหาการเพิ่มระบบรถสาธารณะแบบประจำทางใน อ.เมือง จ.เชียงใหม่	76
4.40 แสดงปัญหาการจัดระบบรถโดยสารระบบรถบริการสาธารณะ	78