



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัยของ
ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขา
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการศึกษาขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านที่ได้เสีย
สละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

คำอธิบาย กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับตัวท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 20 - 29 ปี

2. 30 - 39 ปี

3. 40 - 49 ปี

4. 50 - 59 ปี

5. 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษา

3. อนุปริญญา หรือ ปวส.

4. ปริญญาตรี

5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

1. ผู้จัดการทั่วไป

2. ผู้จัดการโรงงาน

3. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล

4. กรรมการผู้จัดการ

5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หย่าร้าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับกิจการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตอำเภอกระทุ่มแบน

6. กิจการของท่านเป็นแบบใด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เจ้าของคนเดียว | <input type="checkbox"/> 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด |
| <input type="checkbox"/> 3. บริษัทจำกัด | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ โปรดระบุ |

7. กิจการของท่านเปิดดำเนินการมาแล้วเป็นระยะเวลา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 5 - 10 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 11 - 20 ปี | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 20 ปี |

8. จำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการของท่าน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 1 - 10 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> 2. 11 - 15 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 16 - 30 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> 4. 31 - 50 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 51 - 100 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> 6. 101 ล้านบาทขึ้นไป |

9. สถานประกอบการของท่านมีพนักงานจำนวนกี่คน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 50 คน | <input type="checkbox"/> 2. 51 - 75 คน |
| <input type="checkbox"/> 3. 76 - 100 คน | <input type="checkbox"/> 4. 101 - 150 คน |
| <input type="checkbox"/> 5. 151 - 200 คน | <input type="checkbox"/> 6. 201 - 300 คน |
| <input type="checkbox"/> 7. มากกว่า 300 คน | |

10. มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร (รวมที่ดิน) โดยประมาณ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 10 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> 2. 11 - 25 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 26 - 50 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> 4. 51 - 75 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 76 - 100 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> 6. 101 - 125 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> 7. 126 - 150 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> 8. 151 - 200 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> 9. 201 - 300 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> 10. มากกว่า 300 ล้านบาท |

11. สถานประกอบการของท่านใช้พนักงานรักษาความปลอดภัยกี่คน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 1 - 5 คน | <input type="checkbox"/> 2. 6 - 10 คน |
| <input type="checkbox"/> 3. 11 - 20 คน | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 20 คน |

12. สถานประกอบการของท่านใช้พนักงานรักษาความปลอดภัย ในราคาต่อคนเดือนละ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 7,000 - 8,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 8,001 - 9,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 9,001 - 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. สูงกว่า 10,000 บาท |

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัยของ
ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตอำเภอกระทุ่มแบน

คำอธิบาย กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ท่านคิดว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัท
รักษาความปลอดภัยของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว (โปรดตอบทุกข้อ)

13. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัจจัยต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
2. ด้านราคา					
3. ด้านช่องทางให้บริการ					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
5. ด้านบุคคล					
6. ด้านลักษณะทางกายภาพ					
7. ด้านกระบวนการ					
8. ด้านปัจจัยภายนอก					

14. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีคุณภาพในการรักษาความปลอดภัย					
2. มีความน่าเชื่อถือของบริษัท รปภ.					
3. มีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน					
4. มีการตรวจค้นพนักงาน					
5. มีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่านเข้า-ออก					
6. อำนวยความสะดวก					

15. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านราคา	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ราคาเหมาะสม					
2. มีการให้เครดิต					

16. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางให้บริการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านช่องทางให้บริการ	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีความสะดวกในการติดต่อ					
2. สถานที่ตั้งของบริษัท ปรก.					
3. มีสายตรวจมาตรวจทุกวัน					
4. มีใบรายงานการทำงานให้ตรวจทุกวัน					

17. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการโฆษณา/ประชาสัมพันธ์					
2. มีส่วนลดราคาการให้บริการ					
3. มีของขวัญในโอกาสพิเศษ					

18. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านบุคคล	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสุภาพในการให้บริการของพนักงาน ปรก.					
2. ประสิทธิภาพ/ความสามารถของพนักงาน ปรก.					
3. ความน่าเชื่อถือของพนักงาน ปรก.					
4. การดูแลเอาใจใส่ลูกค้า					

19. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ชุดแต่งกายเรียบร้อย					
2. มีเครื่องมืออุปกรณ์ครบ					
3. ชื่อเสียงของบริษัท ปรก.					

20. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านกระบวนการ	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. จัดหาพนักงาน ปรก.ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง					
2. ความรวดเร็วในการติดต่อเมื่อมีปัญหา					
3. ความถูกต้องของบิลค่าจ้างในการชำระเงิน					
4. แก้ปัญหาได้รวดเร็วทันเวลา					

21. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ปัจจัยภายนอก	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ช่วยลดภาระต่างๆ ของบริษัทท่าน					
2. เป็นการลดภาระในเรื่องค่าครองชีพและสวัสดิการ					
3. ท่านไม่ต้องรับผิดชอบส่วนต่างๆ เกี่ยวกับพนักงาน ปรก. เพราะบริษัท ปรก. เป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด					
4. เมื่อท่านเลิกจ้างไม่ต้องจ่ายค่าชดเชยและอื่นๆ ตามกฎหมายแรงงาน					

ส่วนที่ 4 ปัญหาส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัย
ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตอำเภอกระทุ่มแบน

คำอธิบาย กรุณาใส่เครื่องหมาย ในช่อง ระดับความรุนแรงของปัญหา

22. กิจกรรมของท่านประสบปัญหาต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ปัญหา	ระดับความสำคัญของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
2. ด้านราคา					
3. ด้านช่องทางให้บริการ					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
5. ด้านบุคคล					
6. ด้านลักษณะทางกายภาพ					
7. ด้านกระบวนการ					
8. ด้านปัจจัยภายนอก					

23. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่มีคุณภาพในการรักษาความปลอดภัย					
2. ไม่มีความน่าเชื่อถือของบริษัท ปรก.					
3. ไม่มีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน					
4. ไม่มีการตรวจค้นพนักงาน					
5. ไม่มีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่านเข้า-ออก					
6. ไม่มีอำนาจการจราจร					

24. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัญหาด้านราคาต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านราคา	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ราคาไม่เหมาะสม					
2. ไม่มีการให้เครดิต					
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

25. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัญหาด้านช่องทางให้บริการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านช่องทางให้บริการ	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่มีความสะดวกในการติดต่อ					
2. สถานที่ตั้งของบริษัท ปรก. หายาก					
3. ไม่มีสายตรวจมาตรฐานทุกวัน					
4. ไม่มีใบรายงานการทำงานให้ตรวจทุกวัน					

26. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาดต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่มีการโฆษณา/ประชาสัมพันธ์					
2. ไม่มีส่วนลดราคาการให้บริการ					
3. ไม่มีของขวัญในโอกาสพิเศษ					

27. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัญหาด้านบุคคลต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านบุคคล	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. พนักงาน รปภ. ไม่มีความสุขภาพในการให้บริการ					
2. พนักงาน รปภ. ไม่มีประสบการณ์/ความสามารถ					
3. พนักงาน รปภ. ไม่มีความน่าเชื่อถือ					
4. ไม่มีการดูแลเอาใจใส่ลูกค้า					

28. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัญหาด้านลักษณะทางกายภาพต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านลักษณะทางกายภาพ	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ชุดแต่งกายไม่เรียบร้อย					
2. ไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์ครบ					
3. ชื่อเสียงของบริษัท รปภ. ไม่ดี					

29. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ด้านกระบวนการ	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่จัดหาพนักงาน รปภ. ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง					
2. ไม่มีความรวดเร็วในการติดต่อเมื่อมีปัญหา					
3. ไม่มีความถูกต้องของบิลค่าจ้างในการชำระเงิน					
4. แก้ปัญหาไม่ทันเวลา					

30. กิจกรรมของท่านให้ระดับความสำคัญของปัญหากายนอกต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ปัจจัยภายนอก	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่ช่วยลดภาระต่างๆ ของบริษัทท่าน					
2. ไม่เป็นการลดภาระในเรื่องค่าครองชีพและสวัสดิการ					
3. ท่านต้องรับผิดชอบส่วนต่างๆ เกี่ยวกับพนักงาน รปภ. เพราะบริษัท รปภ. เป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด					
4. ต้องจ่ายค่าชดเชยและอื่นๆ ตามกฎหมายแรงงานเมื่อเลิกจ้าง					