

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร ได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานการตลาด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ในส่วนนี้จะพิจารณาข้อมูลทั่วไปซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุการทำงานในองค์กร อายุการทำงานงานการตลาด ตำแหน่งงาน อัตราเงินเดือน (ตารางที่ 1- 8)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) จำแนกเป็นด้านต่างๆ (ตารางที่ 9 – 20)

ส่วนที่ 3 สรุปข้อมูลความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ต่อด้านต่างๆเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย (ตารางที่ 21)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาดบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำแนกตามข้อมูลทั่วไป คือ เพศ ตำแหน่ง

4.1 ข้อมูลความพึงพอใจในงานการตลาดเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง (ตารางที่ 22 - 33)

4.2 ข้อมูลความพึงพอใจในงานการตลาดเปรียบเทียบจำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 34 - 45)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานการตลาด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	86	37.9
หญิง	141	62.1
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิงร้อยละ 62.1 ส่วนที่เหลือเป็นชายร้อยละ 37.9

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 – 30 ปี	17	7.5
31 – 40 ปี	75	33.0
41 – 50 ปี	114	50.2
51 ปี ขึ้นไป	21	9.3
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 50.2 รองลงมาคืออายุอยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 33.0 อายุ 51 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 9.3 และมีอายุอยู่ระหว่าง 21 – 30 ปี ร้อยละ 7.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปวช.	14	6.2
ปวส./อนุปริญญา	14	6.2
ปริญญาตรี	157	69.2
ปริญญาโท	41	18.1
สูงกว่าปริญญาโท	1	0.3
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 69.2 รองลงมา คือ ปริญญาโทร้อยละ 18.1 ระดับ ปวช.ร้อยละ 6.2 ระดับปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 6.2 และระดับปริญญาเอกร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	72	31.7
สมรส	139	61.2
ม่าย	9	4.0
แยกกันอยู่	7	3.1
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสร้อยละ 61.2 สถานภาพโสดร้อยละ 31.7 สถานภาพม่ายร้อยละ 4.0 และสถานภาพแยกกันอยู่ร้อยละ 3.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้จัดการศูนย์	48	21.1
ผู้ปฏิบัติงาน	179	78.9
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทำหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานร้อยละ 78.9 ทำหน้าที่ผู้จัดการศูนย์ร้อยละ 21.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20,000 บาท	65	28.6
20,001 – 30,000 บาท	65	28.6
30,001 – 40,000 บาท	34	15.0
40,001 – 50,000 บาท	26	11.5
50,001 – 60,000 บาท	9	4.0
60,001 บาท ขึ้นไป	28	12.3
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 28.6 และมีรายได้ระหว่าง 20,001– 30,000 บาทร้อยละ 28.6 เช่นกัน รายได้ระหว่าง 30,001– 40,000 บาทร้อยละ 15.0 รายได้ตั้งแต่ 60,001 บาท ขึ้นไปร้อยละ 12.3 รายได้ระหว่าง 40,001–50,000 บาทร้อยละ 11.5 และรายได้ระหว่าง 50,001– 60,000 บาทร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

All rights reserved

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท
ทีโอที จำกัด(มหาชน)

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ถึง 5 ปี	12	5.2
6 – 10 ปี	24	10.6
11 – 20 ปี	120	52.9
21 ปี ขึ้นไป	71	31.3
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานใน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ 11-20 ปีร้อยละ 52.9 และทำงาน 21 ปี ขึ้นไปร้อยละ 31.3 ทำงานตั้งแต่ 6-10 ปีร้อยละ 10.6 และทำงานไม่ถึง 5 ปีร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานด้าน
การตลาด

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 2 ปี	109	48.0
3 – 4 ปี	91	40.1
5 – 6 ปี	14	6.2
7 – 8 ปี	8	3.5
9 – 10 ปี	3	1.3
11 ปี ขึ้นไป	2	0.9
รวม	227	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำงานด้านการตลาดไม่เกิน 2 ปีร้อยละ 48.0 ทำงานด้านการตลาดระหว่าง 3 – 4 ปีร้อยละ 40.1 ทำงานด้านการตลาดระหว่าง 5 – 6 ปี ร้อยละ 6.2 ทำงานด้านการตลาด ระหว่าง 7 – 8 ปีร้อยละ 3.5 ทำงานด้านการตลาดระหว่าง 9 – 10 ปี ร้อยละ 1.3 และทำงานด้านการตลาดตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
จำแนกเป็นด้านต่างๆ

ตารางที่ 9 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านลักษณะงาน

ด้านลักษณะงาน	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	M	SD
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน	1 (.4)	9 (4.0)	93 (41.0)	104 (45.8)	20 (8.8)	3.59 มาก	.72
ความน่าสนใจของงาน	1 (.4)	4 (1.8)	76 (33.5)	126 (55.5)	20 (8.8)	3.70 มาก	.66
ความท้าทายความสามารถของงาน	3 (1.3)	4 (1.8)	60 (26.4)	131 (57.7)	29 (12.8)	3.79 มาก	.73
งานที่ทำตรงกับความถนัดและความรู้ที่ศึกษามา	17 (7.5)	36 (15.9)	98 (43.2)	65 (28.6)	11 (4.8)	3.07 ปานกลาง	.96
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	6 (2.6)	20 (8.8)	88 (38.8)	96 (42.3)	17 (7.5)	3.43 มาก	.85
รวม						3.52 มาก	.59

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติโดยรวมในระดับมาก (3.52) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ยคือความท้าทายความสามารถของงาน (3.79) ความน่าสนใจของงาน(3.70) ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน(3.59)

การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน(3.43)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานที่ทำตรงกับความถนัดและความรู้ที่ศึกษามา(3.07)

ตารางที่ 10 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	M ความหมาย	SD
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความรู้สึกรับเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จในงาน	3 (1.3)	16 (7.0)	72 (31.7)	106 (46.7)	30 (13.2)	3.63 มาก	.84
ผลสำเร็จของงานเป็นไป ตามเป้าหมายที่ได้รับ	3 (1.3)	23 (10.1)	126 (55.5)	65 (28.6)	10 (4.4)	3.25 ปานกลาง	.74
รวม						3.44 มาก	.68

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมในระดับมาก(3.44) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรู้สึกรับเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของงาน

(3.63)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ

(3.25)

ตารางที่ 11 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ						M ความหมาย	SD
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
มีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายและแนวทางในการ ปฏิบัติงาน	18 (7.9)	61 (26.9)	102 (44.9)	43 (18.9)	3 (1.3)	2.79 ปานกลาง	.88	
ความเหมาะสมของปริมาณ งาน	8 (3.5)	33 (14.5)	128 (56.4)	52 (22.9)	6 (2.6)	3.07 ปานกลาง	.78	
ความสำคัญของงานที่ได้รับ มอบหมาย	3 (1.3)	13 (5.7)	91 (40.1)	105 (46.3)	15 (6.6)	3.51 มาก	.76	
รวม						3.12 ปานกลาง	.61	

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ โดยรวมในระดับปานกลาง(3.12) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก คือความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย(3.51) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน (3.07) มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงาน(2.79)

ตารางที่ 12 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านการยอมรับนับถือ

ด้านการยอมรับนับถือ	ระดับความพึงพอใจ						M ความหมาย	SD
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
การได้รับเกียรติและการ ยอมรับจากผู้อื่น	1 (.4)	23 (10.1)	122 (53.7)	75 (33.0)	6 (2.6)	3.27 ปานกลาง	.69	
การได้รับการยกย่องชมเชย จากผู้บังคับบัญชา	8 (3.5)	32 (14.1)	133 (58.6)	50 (22.0)	4 (1.8)	3.04 ปานกลาง	.75	
รวม						3.16 ปานกลาง	.64	

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการยอมรับนับ
ถือโดยรวมในระดับปานกลาง(3.16) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า
มีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การได้รับเกียรติและการ
ยอมรับจากผู้อื่น(3.27) การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา(3.04)

ตารางที่ 13 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	M ความหมาย	SD
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
โอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ	6 (2.6)	34 (15.0)	104 (45.8)	75 (33.0)	8 (3.5)	3.20 ปานกลาง	.83
โอกาสศึกษาต่อ อบรม งาน	21 (9.3)	78 (34.4)	90 (39.6)	33 (14.5)	5 (2.2)	2.66 ปานกลาง	.91
โอกาสพัฒนาทักษะและ ความชำนาญจากงานที่ ปฏิบัติ	6 (2.6)	38 (16.7)	113 (49.8)	65 (28.6)	5 (2.2)	3.11 ปานกลาง	.79
โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่ง งาน	15 (6.6)	60 (26.4)	119 (52.4)	30 (13.2)	3 (1.3)	2.76 ปานกลาง	.81
รวม						2.93 ปานกลาง	.65

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความก้าวหน้า
ในหน้าที่การงานโดยรวมในระดับปานกลาง(2.93) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า
มีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ โอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้
ความสามารถ(3.20) โอกาสพัฒนาทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ(3.11) โอกาส
ก้าวหน้าในตำแหน่งงาน(2.76) โอกาสศึกษาต่อ อบรมดูงาน(2.66)

ตารางที่ 14 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	M	SD
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	ความหมาย	
ความสนิทสนมความจริงใจ และเป็นกันเองของ ผู้บังคับบัญชา	6 (2.6)	20 (8.8)	99 (43.6)	87 (38.3)	15 (6.6)	3.37 ปานกลาง	.83
การได้รับความช่วยเหลือจาก หัวหน้างาน / ผู้บังคับบัญชา	9 (4.0)	22 (9.7)	79 (34.8)	96 (42.3)	21 (9.3)	3.43 มาก	.93
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพ ของผู้ใต้บังคับบัญชา	5 (2.2)	23 (10.1)	104 (45.8)	87 (38.3)	8 (3.5)	3.31 ปานกลาง	.78
การรับฟังข้อคิดเห็น/ เสนอแนะของผู้บังคับบัญชา	4 (1.8)	19 (8.4)	79 (34.8)	115 (50.7)	10 (4.4)	3.48 มาก	.78
รวม						3.40 ปานกลาง	.71

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อ ความสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง(3.40) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า
มีความพึงพอใจในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การรับฟังข้อคิดเห็นเสนอแนะ
ของผู้บังคับบัญชา(3.48) การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชา(3.43)
มีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ย คือความสนิทสนม ความ
จริงใจ ความเป็นกันเองของผู้บังคับบัญชา(3.37) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใ้
บังคับบัญชา(3.31)

ตารางที่ 15 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	M	SD
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	ความหมาย	
เปิดโอกาสให้ ผู้บังคับบัญชาพัฒนา ตนเอง	6 (2.6)	17 (7.5)	65 (28.6)	117 (51.5)	22 (9.7)	3.58 มาก	.86
การให้ความช่วยเหลือแนะนำ ในการปฏิบัติงานของ ผู้บังคับบัญชา	7 (3.1)	23 (10.1)	85 (37.4)	102 (44.9)	16 (4.4)	3.37 ปานกลาง	.84
ความยุติธรรมในการพิจารณา ผลงาน	18 (7.9)	35 (15.4)	100 (44.1)	68 (30.0)	6 (2.6)	3.04 ปานกลาง	.93
ความยุติธรรมในการบังคับ บัญชา	13 (5.7)	28 (12.3)	101 (44.5)	78 (34.4)	7 (3.1)	3.17 ปานกลาง	.89
การตั้งและมอบหมายงาน เหมาะสม	6 (2.6)	17 (7.5)	126 (55.5)	75 (33.0)	3 (1.3)	3.23 ปานกลาง	.71
รวม						3.28 ปานกลาง	.70

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านการบังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง(3.28) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ เปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง(3.58) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ การให้ความช่วยเหลือแนะนำในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา(3.37) การตั้งและมอบหมายงานเหมาะสม(3.23) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา(3.17) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน(3.04)

ตารางที่ 16 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	M ความหมาย	SD
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
การร่วมกันวางแผน ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	7 (3.1)	21 (9.3)	93 (41.0)	97 (42.7)	9 (4.0)	3.35 ปานกลาง	.82
การได้รับความช่วยเหลือจาก เพื่อนร่วมงานในการทำงาน ให้สำเร็จตามเป้าหมาย	2 (.9)	13 (5.7)	75 (33.0)	115 (50.7)	22 (9.7)	3.63 มาก	.77
การปรึกษาหารือกันเมื่อ ประสบปัญหาในการทำงาน	3 (1.3)	19 (8.4)	76 (33.5)	109 (48.0)	20 (8.8)	3.55 มาก	.82
ความสนิทสนมเป็นกันเอง ความจริงใจและความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ของเพื่อนร่วมงาน	1 (.4)	10 (4.4)	73 (32.2)	117 (51.5)	26 (11.5)	3.69 มาก	.74
รวม						3.55 มาก	.66

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความสัมพันธ์
กับเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับมาก(3.55) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ความสนิทสนมเป็นกันเอง ความ
จริงใจและความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ของเพื่อนร่วมงาน(3.69) การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อน
ร่วมงานในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย(3.63) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการ
ทำงาน(3.55)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน
(3.35)

ตารางที่ 17 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านความมั่นคงในงาน

ด้านความมั่นคงในงาน	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	M	SD
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	ความหมาย	
ความมั่นคงของบริษัท	13 (5.7)	52 (22.9)	113 (49.8)	38 (16.7)	11 (4.8)	2.92 ปานกลาง	.90
ความมั่นคงในตำแหน่ง หน้าที่การทำงาน	8 (3.5)	38 (16.7)	144 (63.4)	33 (14.5)	4 (1.8)	2.94 ปานกลาง	.72
รวม						2.93 ปานกลาง	.71

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมในระดับปานกลาง(2.93) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ การงาน(2.94) ความมั่นคงของบริษัท(2.92)

ตารางที่ 18 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ						M ความหมาย	SD
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
ความพอเพียงของอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	32 (14.1)	70 (30.8)	93 (41.0)	31 (13.7)	1 (.4)	2.56 น้อย	.91	
สถานที่ทำงานเหมาะสม เช่น ความสะดวกเรียบร้อย สวยงาม	4 (1.8)	29 (12.8)	119 (52.4)	69 (30.4)	6 (2.6)	3.19 ปานกลาง	.75	
รวม						2.87 ปานกลาง	.69	

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง(2.87) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สถานที่ทำงานเหมาะสม เช่น ความสะดวกเรียบร้อย สวยงาม(3.19) มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ความพอเพียงของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้(2.56)

ตารางที่ 19 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านนโยบายและการบริหารของส่วนงาน

ด้านนโยบายและการบริหาร ของส่วนงาน	ระดับความพึงพอใจ						M ความหมาย	SD
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
นโยบายของบริษัทมีความ ชัดเจน	28 (12.3)	77 (33.9)	95 (41.9)	25 (11.0)	2 (.9)	2.54 น้อย	.87	
มีการชี้แจงให้ทราบถึง นโยบายขององค์กรอย่าง ทั่วถึง	24 (10.6)	66 (29.1)	106 (46.7)	29 (12.8)	2 (.9)	2.64 ปานกลาง	.86	
นโยบายของบริษัทมีความ เป็นธรรม	16 (7.0)	66 (29.1)	112 (49.3)	29 (12.8)	4 (1.8)	2.73 ปานกลาง	.83	
รวม						2.64 ปานกลาง	.77	

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อด้านนโยบายและ
การบริหารของส่วนงานโดยรวมในระดับปานกลาง(2.64) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า
มีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ นโยบายของบริษัทมีความ
เป็นธรรม(2.73) มีการชี้แจงให้ทราบถึงนโยบายขององค์กรอย่างทั่วถึง(2.64)
มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ นโยบายของบริษัทมีความชัดเจน(2.54)

ตารางที่ 20 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านค่าตอบแทนและ สวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ						
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	M ความหมาย	SD
เงินเดือน	5 (2.2)	23 (10.1)	139 (61.2)	50 (22.0)	10 (4.4)	3.16 ปานกลาง	.75
ค่าล่วงเวลา	71 (31.3)	85 (37.4)	60 (26.4)	10 (4.4)	1 (.4)	2.05 น้อย	.89
โบนัส	6 (2.6)	43 (18.9)	139 (61.2)	30 (13.2)	9 (4.0)	2.97 ปานกลาง	.76
เงินช่วยเหลือต่างๆ	15 (6.6)	43 (18.9)	122 (53.7)	41 (18.1)	6 (2.6)	2.91 ปานกลาง	.85
สวัสดิการต่างๆที่องค์กรจัด ให้	6 (2.6)	24 (10.6)	127 (55.9)	59 (26.0)	11 (4.8)	3.20 ปานกลาง	.79
รวม						2.86 ปานกลาง	.60

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อด้านค่าตอบแทน
และสวัสดิการ โดยรวมในระดับปานกลาง(2.86) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า
มีความพึงพอใจในระดับปานกลางตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ สวัสดิการต่างๆที่องค์กรจัดให้
(3.20) เงินเดือน(3.16) โบนัส(2.97) เงินช่วยเหลือต่างๆ(2.91)
มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ค่าล่วงเวลา(2.05)

ส่วนที่ 3 สรุปข้อมูลความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
 ต่อด้านต่างๆเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในงาน

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	M	ความหมาย	SD
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.55	มาก	0.66
ด้านลักษณะงาน	3.52	มาก	0.59
ด้านความสำเร็จของงาน	3.44	มาก	0.68
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.40	ปานกลาง	0.71
ด้านการบังคับบัญชา	3.28	ปานกลาง	0.70
ด้านการยอมรับนับถือ	3.16	ปานกลาง	0.64
ด้านความรับผิดชอบ	3.12	ปานกลาง	0.61
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	2.93	ปานกลาง	0.65
ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน	2.93	ปานกลาง	0.71
ด้านสภาพการทำงาน	2.87	ปานกลาง	0.69
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	2.86	ปานกลาง	0.60
ด้านนโยบายและการบริหารส่วนงาน	2.64	ปานกลาง	0.77
รวม	3.14	ปานกลาง	0.43

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (3.14) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน(3.55)
 ด้านลักษณะงาน(3.52) ด้านความสำเร็จของงาน(3.44)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา(3.40)
 ด้านการบังคับบัญชา(3.28) ด้านการยอมรับนับถือ(3.16) ด้านความรับผิดชอบ(3.12) ด้าน
 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน(2.93) ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน(2.93) ด้านสภาพการ
 ทำงาน(2.87) ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ(2.86) ด้านนโยบายและการบริหารส่วนงาน(2.64)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลแสดงความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
 จำแนกตาม ข้อมูล ทั่วไป คือ เพศ ตำแหน่งงาน

4.1 ข้อมูลความพึงพอใจในงานการตลาดเปรียบเทียบระหว่างเพศชายและหญิง
 (ตารางที่ 22-33)

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด
 ด้านลักษณะงาน

ด้านลักษณะงาน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน	3.69 มาก	.75	3.52 มาก	.70
ความน่าสนใจของงาน	3.78 มาก	.65	3.66 มาก	.67
ความท้าทายความสามารถ ของงาน	3.88 มาก	.77	3.73 มาก	.70
งานที่ทำตรงกับควมถนัดและความรู้ที่ ศึกษามา	3.16 ปานกลาง	.94	3.02 ปานกลาง	.98
การได้ใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน	3.48 มาก	.86	3.40 ปานกลาง	.85
รวม	3.60 มาก	.60	3.47 มาก	.59

จากตารางที่ 22 พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมต่อลักษณะงานในระดับมาก (3.60) เพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (3.47) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความท้าทายความสามารถของงาน(3.88) ความน่าสนใจของงาน(3.78) ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน(3.69) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน(3.48) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ งานที่ทำตรงกับควมถนัดและความรู้ที่ศึกษามา (3.16)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความท้าทายความสามารถของงาน(3.73)
 ความน่าสนใจของงาน(3.66) ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน(3.52)
 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
 (3.40) งานที่ทำตรงกับความถนัดและความรู้ที่ศึกษามา(3.02)

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด
 ด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จ ของงาน	3.69 มาก	.83	3.60 มาก	.86
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ ได้รับ	3.34 ปานกลาง	.79	3.19 ปานกลาง	.71
รวม	3.51 มาก	.70	3.40 ปานกลาง	.67

จากตารางที่ 23 พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก(3.51) เพศหญิง
 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (3.40) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของงาน(3.69)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ
 (3.34)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมากคือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของงาน(3.60)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ
 (3.19)

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด ด้านความรับผิดชอบงาน

ด้านความรับผิดชอบงาน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและ แนวทางในการปฏิบัติงาน	2.92 ปานกลาง	.94	2.71 ปานกลาง	.84
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	3.07 ปานกลาง	.77	3.06 ปานกลาง	.79
ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย	3.66 มาก	.76	3.42 มาก	.74
รวม	3.22 ปานกลาง	.64	3.06 ปานกลาง	.59

จากตารางที่ 24 พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.22) เพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (3.06) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย(3.66) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน(3.07) มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงาน(2.92) เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย(3.42) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน(3.06) มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงาน(2.71)

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด
ด้านการยอมรับ

ด้านการยอมรับ	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M	SD	M	SD
การได้รับเกียรติและการยอมรับจาก ผู้อื่น	3.38	.72	3.21	.67
	ปานกลาง		ปานกลาง	
การได้รับการยกย่องชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา	3.09	.76	3.01	.75
	ปานกลาง		ปานกลาง	
รวม	3.24	.64	3.11	.63
	ปานกลาง		ปานกลาง	

จากตารางที่ 25 พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.24)
เพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.11) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า
เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับเกียรติและการยอมรับจากผู้อื่น(3.38)
การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา(3.09)
เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การได้รับเกียรติและการยอมรับจากผู้อื่น(3.21)
การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา(3.01)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด
ด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M	SD	M	SD
โอกาสเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	3.36	.82	3.10	.82
	ปานกลาง		ปานกลาง	
โอกาสศึกษาต่อ อบรม ด้วงาน	2.70	1.01	2.64	.84
	ปานกลาง		ปานกลาง	
โอกาสพัฒนาทักษะและความชำนาญ จากงานที่ปฏิบัติ	3.20	.77	3.06	.80
	ปานกลาง		ปานกลาง	
โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	2.88	.87	2.69	.76
	ปานกลาง		ปานกลาง	
รวม	3.03	.64	2.87	.65
	ปานกลาง		ปานกลาง	

จากตารางที่ 26 พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (3.03) เพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(2.87) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ โอกาสเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ(3.36) โอกาสพัฒนาทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ(3.20) โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน(2.88) โอกาสศึกษาต่อ อบรม ด้วงาน(2.70) เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ โอกาสเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ(3.10) โอกาสพัฒนาทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ(3.06) โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน(2.69) โอกาสศึกษาต่อ อบรม ด้วงาน(2.64)

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
ความสนิทสนม ความจริงใจและเป็น กันเองของผู้บังคับบัญชา	3.42 มาก	.81	3.35 ปานกลาง	.85
การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้า งาน / ผู้บังคับบัญชา	3.36 ปานกลาง	.94	3.48 มาก	.92
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.36 ปานกลาง	.83	3.28 ปานกลาง	.75
การรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของ ผู้บังคับบัญชา	3.47 มาก	.80	3.48 มาก	.77
รวม	3.40 ปานกลาง	.74	3.40 ปานกลาง	.70

จากตารางที่ 27 พบว่า ทั้งเพศชายและหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (3.40) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา (3.47) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความเป็นกันเองของผู้บังคับบัญชา(3.42)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน/
ผู้บังคับบัญชา(3.36) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา(3.36)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก คือการ ได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน/
ผู้บังคับบัญชา(3.48) การรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา(3.48)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และเป็นกันเอง
ของผู้บังคับบัญชา(3.35) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา(3.28)

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาดด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.71 มาก	.83	3.50 มาก	.87
การให้ความช่วยเหลือแนะนำในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	3.47 มาก	.80	3.32 ปานกลาง	.86
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.12 ปานกลาง	.97	2.99 ปานกลาง	.91
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	3.24 ปานกลาง	.90	3.12 ปานกลาง	.88
การสั่งและมอบหมายงานเหมาะสม	3.34 ปานกลาง	.74	3.16 ปานกลาง	.69
รวม	3.37 ปานกลาง	.70	3.22 ปานกลาง	.70

จากตารางที่ 28 พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.37) เพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (3.22) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง(3.71) การให้ความช่วยเหลือแนะนำในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา(3.47) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การสั่งและมอบหมายงานเหมาะสม(3.34) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา(3.24) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน(3.12) เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก คือเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง (3.50) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การให้ความช่วยเหลือแนะนำในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา(3.32) การสั่งและมอบหมายงานเหมาะสม(3.16) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา(3.12) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน(2.99)

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.38 ปานกลาง	.82	3.33 ปานกลาง	.82
การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.67 มาก	.72	3.60 มาก	.80
การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.50 มาก	.79	3.57 มาก	.83
ความสนิทสนมเป็นกันเอง ความจริงใจ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ของเพื่อนร่วมงาน	3.64 มาก	.71	3.72 มาก	.76
รวม	3.55 มาก	.64	3.56 มาก	.68

จากตารางที่ 29 พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก(3.55) เพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (3.56) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า

เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย(3.67) ความสนิทสนมเป็นกันเอง ความจริงใจ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ของเพื่อนร่วมงาน(3.64) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน(3.50)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน(3.38)

เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมเป็นกันเองความจริงใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ของเพื่อนร่วมงาน(3.72) การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย(3.60) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน(3.57)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน(3.33)

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาดด้านความมั่นคงในงาน

ด้านความมั่นคงในงาน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
ความมั่นคงของบริษัท	3.19 ปานกลาง	.93	2.76 ปานกลาง	.84
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน	3.10 ปานกลาง	.79	2.84 ปานกลาง	.65
รวม	3.15 ปานกลาง	.77	2.80 ปานกลาง	.64

จากตารางที่ 30 พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.15) เพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(2.80) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่าเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความมั่นคงของบริษัท(3.19) ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน(3.10) เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน (2.84) ความมั่นคงของบริษัท(2.76)

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด
ด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
ความพอเพียงของอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้	2.71 ปานกลาง	.89	2.46 น้อย	.91
สถานที่ทำงานเหมาะสม เช่น ความ สะอาดเรียบร้อยสวยงาม	3.33 ปานกลาง	.80	3.11 ปานกลาง	.71
รวม	3.02 ปานกลาง	.72	2.79 ปานกลาง	.65

จากตารางที่ 31 พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.02) เพศ
หญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (2.79) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้วพบว่า
เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ สถานที่ทำงานเหมาะสม(3.33) ความ
พอเพียงของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้(2.71)
เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ สถานที่ทำงานเหมาะสม(3.11) ความ
พอเพียงของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้(2.46)

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด
ด้านนโยบายและการบริหารส่วนงาน

ด้านนโยบายและการบริหารส่วนงาน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
นโยบายของบริษัทที่มีความชัดเจน	2.72 ปานกลาง	.96	2.43 น้อย	.80
มีการชี้แจงให้ทราบถึงนโยบายของ องค์กรอย่างทั่วถึง	2.80 ปานกลาง	.90	2.55 น้อย	.83
นโยบายของบริษัทที่มีความเป็นธรรม	3.05 ปานกลาง	.81	2.54 น้อย	.79
รวม	2.86 ปานกลาง	.81	2.51 น้อย	.71

จากตารางที่ 32 พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(2.86) เพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับน้อย(2.51) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ นโยบายของบริษัทที่มีความเป็นธรรม(3.05) มีการชี้แจงให้ทราบถึงนโยบายขององค์กรอย่างทั่วถึง(2.80) นโยบายของบริษัทที่มีความชัดเจน(2.72) เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีการชี้แจงให้ทราบถึงนโยบายขององค์กรอย่างทั่วถึง(2.55) นโยบายของบริษัทที่มีความเป็นธรรม(2.54) นโยบายของบริษัทที่มีความชัดเจน(2.43)

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
เงินเดือน	3.37 ปานกลาง	.72	3.04 ปานกลาง	.74
ค่าล่วงเวลา	2.10 น้อย	.93	2.02 น้อย	.86
โบนัส	3.19 ปานกลาง	.84	2.84 ปานกลาง	.68
เงินช่วยเหลือต่างๆ	3.01 ปานกลาง	.87	2.85 ปานกลาง	.84
สวัสดิการต่างๆที่องค์กรจัดให้	3.34 ปานกลาง	.77	3.11 ปานกลาง	.79
รวม	3.00 ปานกลาง	.62	2.77 ปานกลาง	.57

จากตารางที่ 33 พบว่าเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.00)
 เพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (2.77) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า
 เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือน(3.37) สวัสดิการต่างๆที่องค์กร
 จัดให้(3.34) โบนัส(3.19) เงินช่วยเหลือต่างๆ(3.01)
 มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ค่าล่วงเวลา (2.10)
 เพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการต่างๆที่องค์กรจัดให้(3.11)
 เงินเดือน(3.04) เงินช่วยเหลือต่างๆ (2.85) โบนัส (2.84)
 มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ค่าล่วงเวลา (2.02)

4.2 ข้อมูลความพึงพอใจในงานการคาดเปรียบเทียบ จำแนกตาม ตำแหน่งงาน (ตารางที่ 34 - 45)

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านลักษณะงาน

ด้านลักษณะงาน	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน	3.73 มาก	.79	3.55 มาก	.70
ความน่าสนใจของงาน	3.83 มาก	.69	3.67 มาก	.66
ความท้าทายความสามารถของงาน	3.81 มาก	.67	3.78 มาก	.75
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัดและ ความรู้ที่ศึกษามา	3.27 ปานกลาง	.76	3.02 ปานกลาง	1.01
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	3.65 มาก	.75	3.37 ปานกลาง	.87
รวม	3.66 มาก	.80	3.60 มาก	.85

จากตารางที่ 34

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก(3.66) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความน่าสนใจของงาน(3.83) ความท้าทาย
ความสามารถของงาน(3.81) ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน(3.73) การ
ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน(3.65)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความรู้
ที่ศึกษามา (3.27)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก (3.60) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับมากคือ ความท้าทายความสามารถของงาน(3.78) ความ
น่าสนใจของงาน(3.67) ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน(3.55)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการ
ปฏิบัติงาน(3.37 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความรู้ที่ศึกษามา(3.02)

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
ความรู้สึกรับเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของงาน	3.77 มาก	.80	3.60 มาก	.85
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ	3.27 ปานกลาง	.73	3.24 ปานกลาง	.75
รวม	3.52 มาก	.62	3.41 มาก	.70

จากตารางที่ 35
ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก(3.52) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรู้สึกรับเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของงาน(3.77) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (3.27)
ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก 3.41) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากคือความรู้สึกรับเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของงาน(3.60) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ (3.24)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University —

All rights reserved

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านความรับผิดชอบงาน

ด้านความรับผิดชอบงาน	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M	SD	M	SD
มีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายและแนวทางในการ ปฏิบัติงาน	3.00 ปานกลาง	.77	2.73 ปานกลาง	.90
ความเหมาะสมของปริมาณ งาน	3.08 ปานกลาง	.67	3.06 ปานกลาง	.81
ความสำคัญของงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.79 มาก	.71	3.44 มาก	.75
รวม	3.29 ปานกลาง	.54	3.08 ปานกลาง	.62

จากตารางที่ 36

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.29) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า
ความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย(3.79)
มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน(3.08) การ
มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงาน(3.00)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.08) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า
มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย (3.44)
มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน(3.06) มี
ส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงาน(2.73)

Copyright © by Chiang Mai University --

All rights reserved

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านการยอมรับ

ด้านการยอมรับ	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M	SD	M	SD
การได้รับเกียรติและการยอมรับจากผู้อื่น	3.54 มาก	.58	3.20 ปานกลาง	.70
การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	3.31 ปานกลาง	.74	2.97 ปานกลาง	.74
รวม	3.43 มาก	.61	3.09 ปานกลาง	.63

จากตารางที่ 37

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก(3.43) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับมากคือ การได้รับเกียรติและการยอมรับจากผู้อื่น(3.54)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา (3.31)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.09) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การได้รับเกียรติและการยอมรับจากผู้อื่น(3.20)

การได้รับการยกย่องชมเชยจากบังคับบัญชา(2.97)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University --

All rights reserved

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
โอกาสเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ มาก	3.42	.71	3.14 ปานกลาง	.85
โอกาสศึกษาต่อ อบรม ศึกษานาน	2.83 ปานกลาง	.88	2.61 ปานกลาง	.91
โอกาสพัฒนาทักษะและความชำนาญ จากงานที่ปฏิบัติ	3.19 ปานกลาง	.67	3.09 ปานกลาง	.83
โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	2.96 ปานกลาง	.61	2.71 ปานกลาง	.85
รวม	3.10 ปานกลาง	.56	2.89 ปานกลาง	.67

จากตารางที่ 38 พบว่า

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (3.10) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ(3.42) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ โอกาสพัฒนาทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ(3.19) โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน(2.96) โอกาสศึกษาต่ออบรม(2.83)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(2.89) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ โอกาสเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ(3.14) โอกาสพัฒนาทักษะและความชำนาญจากงานที่ปฏิบัติ(3.09) โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน(2.71) โอกาสศึกษาต่อ อบรม ศึกษานาน(2.61)

All rights reserved

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
ความสนิทสนม ความจริงและเป็น เป็นกันเองของผู้บังคับบัญชา	3.48 มาก	.82	3.35 ปานกลาง	.84
การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้า งาน/ผู้บังคับบัญชา	3.52 มาก	.77	3.41 มาก	.96
การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.58 มาก	.67	3.23 ปานกลาง	.80
การรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้บังคับบัญชา	3.60 มาก	.57	3.44 มาก	.82
รวม	3.55 มาก	.60	3.36 ปานกลาง	.74

จากตารางที่ 39

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก(3.55) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากคือ การรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา(3.60) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา(3.58) การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชา(3.52) ความสนิทสนมความจริงใจและเป็นกันเองของผู้บังคับบัญชา(3.48)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.36) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากคือการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา(3.44) การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชา(3.41) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความสนิทสนม ความจริงใจและเป็นกันเองของผู้บังคับบัญชา(3.35) การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา(3.23)

ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
เปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง	3.81 มาก	.57	3.52 มาก	.92
การให้ความช่วยเหลือแนะนำในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา	3.48 มาก	.79	3.35 ปานกลาง	.85
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน	3.29 ปานกลาง	.89	2.97 ปานกลาง	.93
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	3.40 ปานกลาง	.89	3.11 ปานกลาง	.88
การสั่งและมอบหมายงานเหมาะสม	3.42 มาก	.76	3.18 ปานกลาง	.69
รวม	3.48 มาก	.70	3.22 ปานกลาง	.70

จากตารางที่ 40

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก(3.48) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ เปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง(3.81)

การให้ความช่วยเหลือแนะนำในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา(3.48) การสั่งและมอบหมายงานเหมาะสม(3.42)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา(3.40)

ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน(3.29)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(3.22) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับมากคือ เปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาพัฒนาตนเอง(3.52)

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือการให้ความช่วยเหลือแนะนำในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา(3.35) การสั่งและมอบหมายงานเหมาะสม(3.18) ความ

ยุติธรรมในการบังคับบัญชา(3.11) ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน(2.97)

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M ความหมาย	SD	M ความหมาย	SD
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.44 มาก	.74	3.33 ปานกลาง	.84
การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.58 มาก	.64	3.64 มาก	.80
การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน	3.50 มาก	.71	3.56 มาก	.84
ความสนิทสนมเป็นกันเอง ความจริงใจของเพื่อนร่วมงาน	3.63 มาก	.67	3.71 มาก	.76
รวม	3.54 มาก	.60	3.56 มาก	.68

จากตารางที่ 41

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก(3.54) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก คือความสนิทสนมเป็นกันเองความจริงใจของเพื่อนร่วมงาน(3.63) การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย(3.58) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน(3.50) การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน(3.44)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก(3.56) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสนิทสนมเป็นกันเองความจริงใจของเพื่อนร่วมงาน(3.71) การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย(3.64) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน(3.56) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน(3.33)

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านความมั่นคงในงาน

ด้านความมั่นคงในงาน	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M	SD	M	SD
ความมั่นคงของบริษัท	3.02	.83	2.89	.92
	ปานกลาง		ปานกลาง	
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การ ทำงาน	3.00	.65	2.93	.74
	ปานกลาง		ปานกลาง	
รวม	3.01	.64	2.91	.73
	ปานกลาง		ปานกลาง	

จากตารางที่ 42

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (3.01) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือความมั่นคงของบริษัท(3.02) ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน(3.00)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (2.91) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน(2.93) ความมั่นคงของบริษัท(2.89)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M	SD	M	SD
ความพอเพียงของอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้	2.69	.92	2.52	.90
สถานที่ทำงานเหมาะสม เช่น ความ สะอาดเรียบร้อยสวยงาม	3.21	.77	3.19	.75
รวม	2.95	.69	2.85	.69

จากตารางที่ 43

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(2.95) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ สถานที่ทำงานเหมาะสม(3.21) ความพอเพียงของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้(2.69)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(2.85) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สถานที่ทำงานเหมาะสม (3.19) มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือความพอเพียงของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ (2.52)

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านนโยบายและการบริหารส่วนงาน

ด้านนโยบายและการบริหารส่วนงาน	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M	SD	M	SD
นโยบายของบริษัทมีความชัดเจน	2.52	.79	2.55	.90
	น้อย		น้อย	
มีการชี้แจงให้ทราบถึงนโยบายของ องค์กรอย่างทั่วถึง	2.75	.81	2.61	.88
	ปานกลาง		ปานกลาง	
นโยบายของบริษัทมีความเป็นธรรม	2.81	.81	2.71	.84
	ปานกลาง		ปานกลาง	
รวม	2.69	.72	2.62	.78
	ปานกลาง		ปานกลาง	

จากตาราง 44

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(2.69) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ นโยบายของบริษัทมีความเป็นธรรม(2.81) มีการชี้แจงให้ทราบถึงนโยบายขององค์กรอย่างทั่วถึง(2.75) มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ นโยบายของบริษัทมีความชัดเจน(2.52)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(2.62) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ นโยบายของบริษัทมีความเป็นธรรม(2.71) มีการชี้แจงให้ทราบถึงนโยบายขององค์กรอย่างทั่วถึง(2.61) มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ นโยบายของบริษัทมีความชัดเจน(2.55)

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบ จำแนกตามตำแหน่งงาน
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ตำแหน่งงาน			
	ผู้จัดการศูนย์		ผู้ปฏิบัติงาน	
	M	SD	M	SD
เงินเดือน	3.27	.61	3.13	.78
	ปานกลาง		ปานกลาง	
ค่าล่วงเวลา	2.02	.91	2.06	.88
	น้อย		น้อย	
โบนัส	3.13	.76	2.93	.76
	ปานกลาง		ปานกลาง	
เงินช่วยเหลือต่างๆ	3.13	.81	2.85	.86
	ปานกลาง		ปานกลาง	
สวัสดิการต่างๆที่องค์กรจัดให้	3.33	.83	3.16	.78
	ปานกลาง		ปานกลาง	
รวม	2.97	.59	2.83	.60
	ปานกลาง		ปานกลาง	

จากตารางที่ 45 พบว่า

ผู้จัดการศูนย์ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง(2.97) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ สวัสดิการต่างๆที่องค์กรจัดให้(3.33) เงินเดือน (3.27) โบนัส(3.13) เงินช่วยเหลือต่างๆ(3.13)

มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ค่าล่วงเวลา(2.02)

ผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง (2.83) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการต่างๆที่องค์กรจัดให้(3.16)

เงินเดือน(3.13) โบนัส(2.93) เงินช่วยเหลือต่างๆ(2.85)

มีความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ค่าล่วงเวลา(2.06)